

SPELREGELS

HARTELIJK DANK voor uw bezoek aan onze website en uw interesse in het kopen van ons/onze product(en).

Hoewel wij beseffen dat het een flinke tekst is, is het belangrijk dat u dit zorgvuldig doorleest voordat u verder gaat met uw aankoop, aangezien wij de “*Spelregels*” uitleggen die zowel op u als op ons betrekking hebben over zowel het gebruik van onze website als het doen van een aankoop van ons/onze product(en).

Door het bezoeken van onze websites, en door (een) product(en) van ons af te nemen, geeft u aan dat u deze “*Spelregels*” hebt gelezen, deze begrijpt en ermee akkoord gaat.

Feitelijke en specifieke regels zoals leveringskosten, levertijden maar ook de regio's waar wij ons/onze product(en) wel en niet leveren kunt u vinden op onze website onder de Veelgestelde vragen ("FAQ").

Wij hebben deze “*Spelregels*” op een eenvoudige en transparante wijze geschreven.

SPELREGELS

1. Wie kan (een) product(en) bestellen via de website?
2. Wanneer kan ik (een) product(en) bestellen via de website?
3. Hoe werkt de bestelprocedure?
4. Wanneer kunnen wij uw bestelling annuleren?
5. Welke prijzen hanteert Foot Locker?
6. Hoe kan ik voor mijn product(en) betalen?
7. Hoe wordt/worden mijn product(en) geleverd?
8. Ik wil mijn bestelling annuleren; wat moet ik doen?
9. Wat is mijn garantie als het/de product(en) ondeugdelijk is/zijn?
10. Hoe kan ik mijn product(en) retourneren aan Foot Locker?
11. Hoe neem ik contact op met Foot Locker?
12. Hoe gaat Foot Locker om met mijn privacy?
13. Wat zijn de regels van Foot Locker omtrent het sturen van elektronische berichten?
14. Gebruikt Foot Locker cookies op zijn website?
15. Welke vormen van beveiliging past Foot Locker toe?
16. Wat zijn de “*Spelregels*” met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten?
17. Hoe ver reikt Foot Locker's aansprakelijkheid?
18. Welke andere Spelregels zijn er?

U kunt de “*Spelregels*” online raadplegen, ze downloaden en printen of ze per e-mail opvragen bij onze klantenservice.

Wie zijn wij? De betreffende entiteit hangt af van met welke Foot Locker entiteit je te maken hebt. Raadpleeg onze lijst met entiteiten om de voor jou relevante Foot Locker-entiteit te vinden.

Worden de termen "wij", "onze" en "ons" gebruikt om te verwijzen naar Foot Locker-entiteiten in Europa. Onze hoofdvestiging is Foot Locker Europe B.V. in Nederland. Foot Locker Europe B.V. is opgericht naar het Nederlandse recht en is ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder registratienummer 23067735. Zij heeft haar hoofdadres te Ir. D.S. Tuijnmanweg 3-5, 4131 PN, Vianen.

COUNTRY	ENTITY	REGISTERED ADDRESS	ZIPCODE	CITY	COMM. REGISTER NO.	VAT NUMBERS
THE NETHERLANDS	Foot Locker Netherlands B.V.	Ir. D.S. Tuijnmanweg 3-5	4131 PN	VIANEN, THE NETHERLANDS	23063181	NL800536253B01
BELGIUM	Foot Locker Belgium BVBA	Avenue Louise 331-333	1050	BRUSSEL, BELGIUM	RRP/RPM 0442.407.102	BE0442.407.102
LUXEMBOURG	Foot Locker Belgium BVBA - SPRL Succursale de Luxembourg	18, Rue de L'Alzette	4010	ESCH-SUR-ALZETTE, GD-LUXEMBOURG	B 39434	LU27976639
GERMANY	Foot Locker Germany GmbH & Co. KG	Tiroler Straße 26	45659	RECKLINGHAUSEN, GERMANY	HRA 4942	DE814084510

UNITED KINGDOM	Freedom Sportsline Ltd.	1st Floor, 42-48 Great Portland Street	W1W 7NB	LONDON, UNITED KINGDOM	1779106	GB545256538
IRELAND	Foot Locker Retail Ireland Ltd.	49 Lower O'Connell Street	D01 CK02	DUBLIN, IRELAND	391370	IE6411370E
FRANCE	Foot Locker France SAS	124, rue de Verdun, 2ème étage	92800	PUTEAUX, FRANCE	382 401 867	FR96382401867
ITALY	Foot Locker Italy Srl	Via Ceresio 7	20154	MILANO, ITALY	10322270157	IT10322270157
SPAIN	Foot Locker Spain SLU	Balmes, 195, 8º, 1a	08006	BARCELONA, SPAIN	B-101890	ESB80030315
PORTUGAL	Foot Locker - Artigos Desportivos e de Tempos Livres, Lda	Edifício Atrium Saldanha Praça Duque de Saldanha, 4º Piso, Letras H, O	1050-094	LISBOA, PORTUGAL	12861	PT506319431
AUSTRIA	Foot Locker Austria GmbH	Freyung 4/13-14	1010	VIENNA, AUSTRIA	FN 165131 s	ATU43738602
DENMARK	Foot Locker Denmark 2009 B.V., filial af Foot Locker Denmark B.V. Holland	H.C. Andersens Boulevard 12	1553	COPENHAGEN, DENMARK	33268300	DK33268300
SWEDEN	Foot Locker Scandinavia B.V., The Netherlands, filial Sweden	Box 1711	111 87	STOCKHOLM, SWEDEN	516404-1492	SE516404149201
NORWAY	Foot Locker Norway B.V. Norwegian branch	Haakon VII's gate 10	0161	OSLO, NORWAY	918 076 581	
POLAND	Foot Locker Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	ul. Złota 59	00-120	WARSAW, POLAND	0000392259	PL5252513747
CZECH REPUBLIC	Foot Locker Czech Republic s.r.o.	Nové Město, V Celnici 1031/4	110 00	PRAGUE 1, CZECH REPUBLIC	271 26 706	CZ27126706
HUNGARY	Foot Locker Hungary Kft	Váci utca 11/b	1052	BUDAPEST, HUNGARY	01-09-718211	HU13089719
GREECE	Foot Locker Greece Athletic Goods Ltd.	75 Patision	10434	ATHENS, GREECE	Original Articles of Association registered at the Athens Court of First Instance under General Number 7725, specific number 2131 of the year 2005.	EL999279062

Mocht er desalniettemin nog iets niet duidelijk zijn of als u vragen heeft, kunt u te allen tijde contact opnemen met onze klantenservice.

1. Wie kan (een) product(en) bestellen via de website?

Wij verkopen ons/onze product(en) alleen aan eindgebruikers en/of consumenten met een geldig adres in de regio waarin wij ons/onze product(en) leveren. Eindgebruikers en/of consumenten zijn personen die het/de product(en) zelf gebruiken en ze niet doorverkopen. Wij behouden het recht voor de verkoop van ons/onze product(en) aan andere detailhandelaren of bulkinkopers te weigeren.

2. Wanneer kan ik (een) product(en) bestellen via de website?

Hoewel iedereen onze website kan bezoeken, kan/kunnen (een) product(en) alleen worden gekocht door eindgebruikers en/of consumenten van 16 jaar en ouder of wanneer u toestemming hebt van uw ouder of wettelijke voogd. Als je een bestelling plaatst in onze webshop en deze algemene voorwaarden accepteert, geef je aan dat je 16 jaar of ouder bent, of dat je toestemming hebt van een ouder of wettelijk voogd.

Helaas is het nog niet mogelijk om ons/onze online product(en) naar elk land of regio te verzenden. Kijk op onze website voor de landen en regio's waarnaar wij wel ons/onze product(en) verzenden.

3. Hoe werkt de bestelprocedure?

Natuurlijk zijn we erg blij dat u besloten heeft ons/onze product(en) te bestellen.

Het plaatsen van een bestelling via de website is eenvoudig en bestaat uit de volgende stappen:

1. zoek naar het/de product(en) die u wilt bestellen via het menu of de zoekfunctie;
2. voeg het/de product(en) die u wilt bestellen toe aan uw winkelwagentje door te klikken op "Voeg toe aan winkelwagen";
3. ga verder naar "Bestellen" - Log in als u als een Foot Locker account heeft. Als u nog geen account heeft, kunt u deze aanmaken door u te registreren op onze website;
4. als u als gast bestelt zonder een account aan te maken, vult u dan alle benodigde gegevens (zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer) in - controleer uw informatie en uw bestelling voordat u deze definitief maakt;
5. kies de gewenste verzendoptie (standaard of expresse);
6. kies een van de mogelijke betaalwijzen;
7. voor u een bestelling plaatst, vragen wij u te bevestigen dat u onze "*Spelregels*" hebt gelezen en ermee akkoord gaat;
8. klik op de button "Koop nu" om het/de product(en) te bestellen en te betalen (u bent nu een bindende verplichting aangegaan);
9. als u heeft gekozen voor betaling bij aflevering, dan is de bestelprocedure hiermee afgerond;
10. als u gekozen heeft voor een andere betaalwijze, dan moet u de betaling afronden op de manier van uw keuze. Zolang u de betaling niet heeft afgerond, wordt/worden het/de product(en) niet gereserveerd, maar zodra wij de betaling van uw bank hebben ontvangen, wordt de bestelling uitgevoerd. Dit betekent dat als u te lang wacht met het doen van de betaling, het risico dat het/de product(en) niet langer beschikbaar is/zijn, groter wordt;
11. u ontvangt een bevestiging per e-mail met daarin alle gegevens van uw aankoop; en
12. zodra wij uw product(en) hebben verzonden, ontvangt u van ons een bevestiging van verzending per e-mail.

4. Wanneer kunnen wij uw bestelling annuleren?

Wij hebben het recht uw bestelling te weigeren of te annuleren. Wij moeten hier echter wel een gerechtvaardigde reden voor hebben. Voorbeelden van situaties waarin wij een bestelling kunnen weigeren of een aankoop kunnen annuleren omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

1. een overduidelijke fout of andere onjuistheid met betrekking tot (een) product(en) dat/die door ons/op footlocker.eu wordt/worden aangeboden;
2. het/de product(en) is/zijn niet verkrijgbaar of op voorraad; als dit het geval is, informeren wij u hier zo snel mogelijk over en wij verwerken uw bestelling niet;
3. uw factureringsinformatie is niet juist of onmogelijk te controleren;
4. wij hebben redenen om aan te nemen dat uw bestelling of betaling frauduleus is;
5. er is een vermoeden van creditcard- of pinpasfraude;
6. wij kunnen niet leveren aan het adres dat u heeft opgegeven;
7. wij hebben redenen om aan te nemen dat u geen eindgebruiker en/of consument bent;
8. u bent jonger dan 18 jaar; of
9. de betaling is niet afgerond.

In de bovenstaande gevallen zijn wij niet aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van de weigering of annulering van uw bestelling.

5. Welke prijzen hanteert Foot Locker?

De prijzen op onze website zijn consumentenprijzen en luiden inclusief B.T.W., maar zij zijn exclusief verzendkosten.

De prijzen zijn alleen van toepassing voor aankopen via onze website en kunnen afwijken van de prijzen die voor het-/dezelfde product(en) in een Foot Locker winkel worden gehanteerd. De uiteindelijk te betalen prijs wordt weergegeven op de afrekenpagina.

Niet elk/alle product(en) en aanbiedingen die op onze website staan, zijn ook verkrijgbaar in Foot Locker winkels en andersom.

Promoties of kortingen op de website kunnen niet gebruikt worden in combinatie met andere promoties, aanbiedingen of kortingen. Promoties en aanbiedingen zijn alleen van toepassing op aankopen die worden gedaan via www.footlocker.eu.

De kosten en verwachte leveringsdatum van uw producten worden duidelijk voor uw bestelling vermeld.

6. Hoe kan ik voor mijn product(en) betalen?

In principe verwerken en leveren wij uw bestelling alleen na ontvangst van de betaling, tenzij u heeft gekozen voor betaling bij aflevering (indien deze optie in uw land beschikbaar is).

Foot Locker accepteert verschillende betaalwijzen, waaronder creditcard en betaalpassen. Daarnaast bieden wij de meest gebruikte betaalwijze in een bepaald land; deze staan duidelijk vermeld op onze website.

Wij accepteren geen andere betaalwijzen dan die welke op onze website staan vermeld.

Wij blijven eigenaar van het/de product(en), totdat u volledig voor het/de product(en) heeft betaald.

7. Hoe wordt/worden mijn product(en) geleverd?

Wij leveren de bestelling op het adres dat u heeft opgegeven bij het plaatsen van uw bestelling. Daar waar wij niet in staat zijn op uw adres af te leveren, kunnen wij:

1. hiervan afwijken en bij uw burens afleveren;
2. proberen op een latere datum nogmaals te leveren;
3. uw pakket afleveren op een lokaal afhaalpunt.

De leveringstijden die wij aangeven zijn slechts indicaties en geen garanties. De uiterste leveringstijd is 30 dagen. Wij proberen u voor zover mogelijk te informeren over eventuele vertragingen. Voor zover dit wettelijk is toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een te late levering.

Belangrijk: het is belangrijk dat u het pakket controleert op het moment van ontvangst. Ook al heeft u 14 dagen om uw aankoop zonder opgaaf van redenen te annuleren, moet u ons direct, in ieder geval binnen 3 dagen, informeren als het pakket is beschadigd of anderszins niet is wat u mag verwachten.

Belangrijk: op het moment dat u het pakket heeft geaccepteerd (zonder eventuele schade bij ons te melden), zijn het risico op verlies, beschadiging of waardevermindering van het/de product(en) voor uw rekening en risico. Dit betekent dat als het/de product(en) verloren gaat/gaan of beschadigd raakt/raken, u daar verantwoordelijk voor bent en dat u daarom geen recht heeft op terugbetaling van uw geld door Foot Locker.

8. Ik wil mijn bestelling annuleren; wat moet ik doen?

Hoewel wij dit zeer zouden betreuren, heeft u het recht een bestelling zonder opgaaf van redenen te annuleren. Hier is een aantal speciale regels voor, die wij hieronder nader uitleggen. Het maakt verschil of het/de product(en) al naar u is/zijn verzonden of niet.

Als het/de product(en) is/zijn doorgeleid naar ons magazijn voor verzending, dan kunt u uw bestelling via de website annuleren of anders contact opnemen met onze klantenservice voor de annulering. Via de website kunt u eenvoudig uw bestelling annuleren door te klikken op de button "Retourzendingen en restitutie".

Als het/de product(en) al is/zijn verzonden of aan u is/zijn geleverd, dan kunt u de bestelling annuleren zoals hieronder beschreven.

De wet geeft u het recht de gehele of een deel van de bestelling binnen 14 dagen na levering van het laatste product van uw bestelling zonder opgaaf van redenen te ontbinden. Dit wordt het "herroepingsrecht" genoemd. U kunt uw annulering aan ons doorgeven door het modelformulier op https://www.footlocker.nl/en/content/right_withdrawal (dat ook is bijgevoegd achter deze "Spelregels") in te vullen of via e-mail of brief. U kunt dit formulier of gewoon een bericht naar ons sturen per:

1. e-mail aan questions_en@footlocker.eu; of
2. brief aan Foot Locker Europe.com B.V., Postbus 309, 4130 EH Vianen, Nederland

Belangrijk: u dient het/de product(en) binnen 14 dagen nadat u aanspraak heeft gemaakt op uw herroepingsrecht terugsturen of hen inleveren bij een winkel van Foot Locker van uw keuze.

Voor alle duidelijkheid, u heeft

1. 14 dagen vanaf het moment van levering de tijd om ons te informeren over uw voornemen een bestelling (zonder opgaaf van redenen) te annuleren; en
2. Binnen 14 dagen vanaf de datum waarop u ons op de hoogte heeft gebracht van uw recht op annulering van uw bestelling, moeten wij het/de product(en) hebben ontvangen.

Indien u het/de product(en) binnen 14 dagen na de datum van levering retourneert door dit/deze in te leveren bij een winkel van Foot Locker van uw keuze, dan is het niet nodig ons te informeren over uw annulering.

Belangrijk: wij stellen wel de voorwaarde dat het/de product(en) en verpakking in originele, ongebruikte staat en compleet zijn. Dat betekent dat u het/de product(en) en verpakking met zorg moet behandelen (op de manier waarop u dat in een winkel zou doen). U mag het/de product(en) alleen uitpakken voor zover dit noodzakelijk is om de maat, aard, kenmerken en werking van het/de product(en) te beoordelen. U mag bijvoorbeeld de kleding of schoenen passen, maar u mag ze niet dragen. Verwijder het label of etiket niet wanneer u het/de product(en) past.

Belangrijk: bij ontvangst controleren wij de staat van het/de geretourneerde product(en). Indien de/het product(en) is/zijn gedragen of beschadigd, dan behouden wij ons het recht voor bij u terug te komen over de wederverkoopwaarde van het/de product(en).

Wanneer u alle gekochte producten retourneert, als de procedure is gevolgd en als de producten in nieuw- en ongebruikte staat zijn, starten wij een restitutie aan u van het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van uw annulering.

Wanneer u slechts een deel van een bestelling retourneert, als de procedure is gevolgd en het/de product(en) is/zijn in nieuw- en ongebruikte staat, starten wij slechts een restitutie aan u van de waarde van het/de product(en) exclusief de verzendkosten.

Belangrijk: bijkomende kosten ten gevolge van een door u gekozen duurdere verzendmethode dan de aangeboden goedkoopste standaardlevering, worden nimmer terugbetaald.

Belangrijk: wij betalen uw aankoopbedrag op dezelfde manier terug als u uw aankoop heeft betaald, met de volgende uitzonderingen:

1. bij retournering in een Foot Locker winkel wordt de restitutie contant betaald, tenzij de originele betaling met een creditcard was gedaan (in dat geval wordt de restitutie op dezelfde manier betaald);
2. als het/de gekochte product(en) is/zijn geleverd op basis van betaling bij aflevering en het/zij is/zijn op een andere wijze geretourneerd dan in een Foot Locker winkel, dan vindt terugbetaling plaats door middel van een bankoverschrijving op een door u op te geven bankrekening. In dit verband is het bijzonder belangrijk dat u een geldig bankrekeningnummer aan ons doorgeeft. Met uw toestemming kan ook een andere betaalwijze gebruikt worden voor de terugbetaling. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

9. Wat is mijn garantie als het/de product(en) ondeugdelijk is/zijn?

Als consument heeft u recht op wettelijke garantie in het land waarin u woont. Deze “*Spelregels*” hebben geen invloed op uw wettelijke garantierechten. Als een van de regels in de “*Spelregels*” in uw nadeel afwijkt van de garantierechten, dan geldt de desbetreffende regel niet, maar geldt in plaats daarvan de wet in het land waarin u woont.

Uit hoofde van de wettelijke garantie mag u (een) product(en) verwachten dat/die:

1. vrij is/zijn van gebreken op het moment van aflevering;
2. voldoet/voldoet aan hetgeen is overeengekomen, hetgeen vermeld staat in ons aanbod; en
3. de eigenschappen bezit(ten) die noodzakelijk zijn voor normaal gebruik van het/de product(en).

Als onverhoopt (een) door ons geleverd product(en) desalniettemin een gebrek vertoont/vertonen of op een andere wijze niet voldoet/voldoet aan de wettelijke garantie, dan verzoeken wij u vriendelijk dit zo spoedig mogelijk te laten weten aan onze klantenservice.

Om ons een betere kans te geven problemen op te lossen, vragen wij u:

1. duidelijk aan te geven wat er niet goed is aan het/de product(en); en
2. verschillende foto's van het/de product(en) bij te voegen waaruit het defect en de algehele staat van het/de product(en) blijken.

Wij zullen daarna het/de product(en) beoordelen en u informeren over de vervolgstappen. In geval van een gefundeerde claim onder de garantie, zullen wij u de aankoopprijs terugbetalen. Als een geleverde bestelling in zijn geheel wordt teruggezonden, betalen wij eveneens de door u betaalde standaard verzendkosten terug.

Belangrijk: als slechts een deel van een bestelling wordt geretourneerd, worden de verzendkosten niet terugbetaald.

10. Hoe kan ik mijn product(en) retourneren aan Foot Locker?

U kunt (een) producten op een van de volgende drie manieren retourneren:

1. GRATIS: retourneren bij een Kiala-punt (zie onze website voor meer informatie hierover);
2. GRATIS: retourneren per koerier; Uw product(en) kan/kunnen opgehaald worden door een koerier op uw huisadres of een andere locatie die u opgeeft. U kunt dit zelf online regelen of via onze klantenservice. Ga naar de pagina Retour en Terugbetaling op onze website voor meer informatie.
3. GRATIS: terugbrengen naar een winkel; U kunt uw product(en) bij iedere Foot Locker winkel in Europa terugbrengen in hetzelfde land waar uw product(en) werd(en) geleverd. Ga naar de pagina Retour en Terugbetaling op onze website voor meer informatie.
4. Door u BETAALD: Retourneren via een lokale postdienst van uw keuze;

Ga naar de pagina Retour en Terugbetaling op onze website voor meer informatie. Om er zeker van te zijn dat wij het/de teruggezonden product(en) ongeschonden ontvangen, adviseren wij u een tracking service te gebruiken wanneer u op deze manier (een) product(en) terugstuurt.

Houdt u er rekening mee dat wij alleen de restitutie van het te betalen bedrag binnen 14 dagen in gang kunnen zetten als de door u gekozen lokale vervoerder in staat het/de product(en) binnen die periode bij ons af te leveren.

Belangrijk: retourkosten bij gebruik van bovengenoemde optie 4 worden niet vergoed, aangezien wij u ook de mogelijkheid bieden het/de product(en) gratis terug te sturen!

Het is belangrijk dat u de onderstaande richtlijnen volgt bij het terugsturen van het/de product(en):

1. Doe het/de product(en) dat/die wordt/worden geretourneerd terug in de originele verpakking en verpak deze goed in een kist, tas of doos om het/de product(en) en de originele verpakking te beschermen.

Belangrijk: het pakket moet goed worden gesloten en dichtgeplakt.

1. Plak het retouretiket dat bij de originele zending zat op het pakket dat u terugstuurt of ga naar de klantenservice voor meer informatie over hoe u een nieuw retouretiket kunt krijgen.
2. In geval van terugzending per koerier: laat de koerier zijn naam en handtekening plaatsen op het daarvoor bestemde deel van uw retouretiket en bewaar dat voor uw eigen administratie. De handtekening is het bewijs dat de koerier het/de product(en) in ontvangst heeft genomen. In het algemeen kunt u uw retourzending volgen via het Tracking-nummer dat op het retouretiket staat vermeld.

11. Hoe neem ik contact op met Foot Locker?

Wij streven naar uitstekende service, zowel online als offline. Integriteit, topkwaliteit, service, teamwork en samenleving zijn onderdelen van onze kernwaarden. Laat het ons weten als uw ervaring met ons niet voldoet aan de kwaliteit die wij nastreven. Vertel uw verhaal en vergeet niet te vermelden welke winkel of medewerker van de klantenservice uw ervaring betreft.

U kunt contact opnemen met onze klantenservice via de telefoon, e-mail en post. U kunt onze contactgegevens vinden op onze website (<https://www.footlocker.eu>). Houdt u er rekening mee dat de contactgegevens per land kunnen verschillen.

Als u ons per post benadert, kunt u uw brief richten aan:

Foot Locker Europe.com B.V.
t.a.v. Klantenservice
Postbus 309
4130 EH Vianen, Nederland

12. Hoe gaat Foot Locker om met mijn privacy?

Voor Foot Locker is de bescherming van uw privacy zeer belangrijk. Daarom willen wij u informeren over hoe wij omgaan met de door u verstrekte gegevens en wat u van ons mag verwachten.

De website van Foot Locker Europe is opgezet in Nederland en voldoet aan de Nederlandse privacyregels. De website is geregistreerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer M1028227.

Als u een profiel aanmaakt op onze website, dan gaat u ermee akkoord, dat wij de gegevens mogen verzamelen in overeenstemming met de bepalingen in deze "*Spelregels*". In dit opzicht wijzen wij u graag op het feit, dat wij geen gegevens specifiek met betrekking tot kinderen verzamelen.

Voordat u een profiel aanmaakt en/of een bestelling plaatst, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat wij de op onze website verzamelde gegevens kunnen opslaan, verwerken en gebruiken. Deze gegevens mogen ook worden gedeeld en worden doorgegeven aan alle bedrijven die deel uitmaken van de Foot Locker groep in Europa.

De informatie die door ons over onze klanten worden verkregen, helpt ons bij het personaliseren en doorlopend verbeteren van uw winkelervaring bij ons. Wij gebruiken de informatie voor het afhandelen van bestellingen, verzenden van (een) product(en), verwerken van betalingen, onze communicatie met u en de preventie of opsporing van fraude.

Daarnaast kunnen wij sommige gegevens delen met zorgvuldig geselecteerde derden die ons helpen bij het verlenen van diensten, zoals technische en logistieke ondersteuning en andere taken. Andere diensten die door derden worden uitgevoerd, omvatten onder meer het verwerken van creditcard-/pinpasbetalingen, kredietinstellingen, verzendingen, klantenservice en marketingdiensten. Door uw bestelling via onze website geeft u ons toestemming om kredietcontroles en andere controles uit te voeren om een juiste betaling en de juistheid van het postadres te beoordelen en te garanderen en frauduleuze handelingen te voorkomen.

Door de bestelling via onze website kunnen wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan de financiële instelling of tussenpersoon die de desbetreffende betaalwijze verwerkt. De tussenpersoon gebruikt de gegevens enkel voor het verwerken van uw betaling.

Wij kunnen u ook vragen om aanvullende gegevens, bijvoorbeeld als u deelneemt aan een wedstrijd of andere reclamecampagne op onze website.

Als u (een) product(en) wilt bestellen van onze website, dan kunt u dit doen als gast.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden uitgewisseld met onze website hosting partners en anderen die ons helpen bij het beheren van de website of andere activiteiten voor ons uitvoeren. Voordat wij uw persoonsgegevens met onze hosting partners uitwisselen, moeten zij ermee akkoord gaan dat zij uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk zullen behandelen.

Wij mogen uw persoonsgegevens vrijgeven als dat door de wet wordt voorgeschreven of om onze rechten of de rechten, eigendommen of veiligheid van anderen te beschermen.

Wij mogen uw gegevens ook voor statistische doeleinden gebruiken. Deze gegevens zijn meer algemeen van aard en kunnen niet op u teruggevoerd worden.

Wij verkopen geen gegevens over u als persoon of over uw persoonlijke gebruik van de website.

U heeft het recht de gegevens die wij over u opslaan te wijzigen via het profiel dat u aanmaakt. U heeft ook het recht de gegevens te bekijken die wij over u opslaan. Neemt u contact op met de klantenservice indien u een kopie van deze gegevens wenst te ontvangen. Mogelijk berekenen wij een kleine vergoeding van de administratieve kosten. Bovendien heeft u het recht van ons te vragen dat wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben, volledig verwijderen, voor zover wij deze gegevens niet nodig hebben voor wettelijke of fiscale redenen.

Tot slot vindt u op onze eigen website koppelingen naar andere websites. Ons privacybeleid is niet van toepassing op deze andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van andere websites of de werkwijzen van deze websites van derden.

13. Wat zijn de regels van Foot Locker omtrent het sturen van elektronische berichten?

Als u van ons elektronische berichten wilt ontvangen, dan moet u dit expliciet aangegeven en hiermee akkoord gaan. Alleen dan ontvangt u e-mails over ons/onze nieuwe product(en), de nieuwsbrieven van Foot Locker en informatie over aanbiedingen, wedstrijden, reclames, events en andere initiatieven. Ook kunnen wij u gepersonaliseerde reclame en e-mails sturen.

Als u niet langer informatie of reclame van ons wilt ontvangen, dan hoeft u alleen de voorkeuren in "Mijn Profiel" aan te passen, door te klikken op de "Meld het ons" link die aan iedere e-mail wordt toegevoegd of door contact op te nemen met onze klantenservice.

14. Gebruikt Foot Locker cookies op zijn website?

Een "Cookie" is een klein gegevensbestand dat gezonden wordt van een webserver naar uw browser en dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Een cookie bevat specifieke informatie, bijvoorbeeld een uniek ID-nummer dat bijhoudt welke webpagina(s) u bezoekt. Met dit unieke nummer kunnen wij uw bestellingen behouden terwijl u op onze website winkelt. Daarbij herkennen cookies of u een geregistreerde gebruiker bent, waardoor wij u informatie kunnen geven die speciaal voor u van belang kan zijn.

Als u zich niet registreert en niets van ons koopt, is het nog steeds mogelijk dat wij informatie over u op onze website opslaan om onze website te verbeteren. Dit soort gebruik, zoals het aantal keren dat onze website wordt bezocht en welke pagina's worden bekeken, kan niet tot individuele gebruikers worden herleid. Deze informatie is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik om onze dienstverlening te verbeteren.

Hoewel cookies worden geaccepteerd en automatisch worden opgeslagen door de meeste browsers, kunt u over het algemeen de instellingen van uw browser dusdanig aanpassen dat dit niet of niet automatisch gebeurt. Het kan echter zijn dat u uw browser moet instellen op het accepteren van zowel (functionele) cookies als pop-ups om alle functionaliteiten van de website te kunnen gebruiken, waaronder het toevoegen van (een) product(en) aan uw winkelwagentje en het plaatsen van een bestelling.

15. Welke vormen van beveiliging past Foot Locker toe?

Foot Locker heeft specifieke veiligheidsmaatregelen genomen als bescherming tegen verlies, misbruik of de aanpassing van informatie die u heeft verstrekt. Alle persoonsgegevens, waaronder creditcardnummers die via internet worden gestuurd, worden versleuteld met behulp van SSL (Secure Socket Layer), Secure Server Certification Authority RSA Data Security Inc. US en een VeriSign SSL, waarmee transacties via internet worden beveiligd. VeriSign, Inc. is een toonaangevende leverancier van Public Key Infrastructure en digitale certificaten die door veel bedrijven, websites en consumenten worden gebruikt om informatie via internet en privénetwerken op een veilige manier uit te wisselen.

De browsers die het plaatsen van bestellingen met gebruik van SSL/TLS technologie ondersteunen zijn onder andere Google Chrome 51 en hoger; Microsoft Internet Explorer 11 en hoger; Mozilla Firefox 47 client voor PC's; en Safari 9.1 client voor Mac; Mobile Safari en Google Chrome voor mobiele telefoons. Gebruikt u een oudere versie van deze browsers of een andere browser die de uitvoering van beveiligde transacties niet ondersteunt of als uw computer deel uitmaakt van een LAN-netwerk (local area network) waarop een firewall is geïnstalleerd die het uitvoeren van beveiligde transacties verhindert, dan kunt u beveiligde transacties niet uitvoeren. Als dat het geval is, dan verzoeken wij u vriendelijk een van de offline betaalwijzen te kiezen als u uw bestelling plaatst.

Als u gebruik maakt van onze website, dan bent u verantwoordelijk voor het bijhouden van uw profiel en wachtwoord en voor het beperken tot toegang tot uw computer om ongeoorloofde toegang tot uw profiel te voorkomen. U gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die in uw profiel of met gebruik van uw wachtwoord plaatsvinden.

16. Wat zijn de “Spelregels” met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten?

Onze merken en intellectuele eigendomsrechten zijn voor ons erg belangrijk. Wij gebruiken ook de intellectuele eigendomsrechten van andere partijen die ons materiaal voor onze website en communicatie leveren. Bijvoorbeeld, onze leveranciers van het/de product(en), fotografen en tekstschrijvers. Wij willen graag dat u en wij deze rechten met de nodige zorg behandelen.

Deze rechten omvatten niet alleen elk/alle product(en), diensten en bedrijfsnamen die in gebruik zijn, maar ook alle teksten, afbeeldingen, illustraties, websiteontwerp en logo's.

Dat is waarom het belangrijk is dat u de informatie op de website alleen voor uw persoonlijke gebruik en niet voor commerciële doeleinden gebruikt. Het is toegestaan om een elektronische kopie of papieren kopie van delen van de website te maken, maar alleen in combinatie met het plaatsen van een bestelling bij Foot Locker of het aanmaken van een profiel.

Als u ons materiaal voor een andere toepassing wilt gebruiken, dan moet u onze uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming hiervoor hebben.

Gebruikt u niettemin deze informatie zonder onze toestemming, dan is dat een inbreuk op onze rechten en/of de rechten van derden zoals hierboven uitgelegd. In dat geval hebben wij het recht u ter verantwoording te roepen en u aansprakelijk te stellen voor schade en compensatie van u te eisen.

17. Hoe ver reikt Foot Lockers aansprakelijkheid?

Voor ons/onze product(en):

In het onwaarschijnlijke geval dat wij onze verplichtingen tegenover u niet correct nakomen, zijn wij verantwoordelijk voor de directe schade die daaruit voortvloeit tot het maximumbedrag dat u voor het/de betrokken product(en) heeft betaald.

Foot Locker is echter ook verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van onvoldoende functioneren in het geval van:

1. dood of lichamelijk letsel;
2. opzet of bewuste roekeloosheid van Foot Locker zelf en/of haar management; en
3. elke andere schade waarvoor de aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt.

Het kan altijd gebeuren dat wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen omdat er iets buiten onze invloedssfeer gebeurt. Dit noemen wij “*overmacht*”. Indien er sprake is van overmacht, zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele kosten en schade als gevolg daarvan.

Voor het gebruik van onze website:

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites die eventueel bezocht worden via koppelingen op onze website. Het gebruik van koppelingen en het bezoeken van andere websites geschiedt geheel op uw eigen risico. Andere

websites kunnen koppelingen of webonderdelen bevatten naar onze website. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een dergelijke koppeling of webonderdeel.

Hoewel wij redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om onze website vrij van virussen te houden, accepteren wij geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een virus op of doorgegeven via onze website.

18. Welke andere Spelregels zijn er?

Tot slot is er een aantal algemene standaardregels die belangrijk zijn om door te nemen. U vindt deze hieronder:

1. Het gebruik van de website en alle bestellingen, aankopen en andere transacties via de website zijn onderworpen aan Nederlands recht, ook als een verplichting geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd in het buitenland of als u in een ander land woont.
2. In het onwaarschijnlijke geval dat u meent dat u naar de rechter moet stappen om een probleem op te lossen, dan kunt u dat doen in het land waarin u woont of in Nederland.
3. Als u onze website bezoekt of u ons een e-mail stuurt, dan communiceert u elektronisch met ons. Om contractuele redenen gaat u ermee akkoord dat u op een elektronische wijze meldingen ontvangt en u gaat ermee akkoord, dat schriftelijke communicatie ook elke vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail) omvat. Deze bepaling doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.
4. De inhoud van uw koopovereenkomst wordt niet door ons opgeslagen. U ontvangt een bevestiging van uw koopovereenkomst via e-mail en u moet deze zelf opslaan als u deze later wilt raadplegen.
5. Deze "Spelregels" zijn van toepassing tenzij dwingende wettelijke bepalingen dit verhinderen. Als enig deel van de "Spelregels" moet worden beschouwd als zijnde niet geldig om welke reden dan ook, dan tast dit niet de geldigheid van het overige deel van de "Spelregels" aan en dit overige deel wordt geacht volledig en onverminderd van kracht te blijven.
6. Wij behouden het recht voor deze "Spelregels" te wijzigen op enig moment zonder voorafgaande kennisgeving, waarbij de nieuwe, aangepaste "Spelregels" van kracht worden op het moment van hun plaatsing op de website.

Als u een aankoop wilt annuleren en terugsturen, vul dan het onderstaande formulier volledig in en stuur dit vervolgens per e-mail naar questions_en@footlocker.eu, of als een brief aan Foot Locker Europe.com B.V., Postbus 309, 4130 EH Vianen, Nederland.

Modelformulier voor annulering

Aan:
Foot Locker Europe.com B.V.

Ir. D.S. Tuijnmanweg 3-5

Postbus 309
4131 PN Vianen

4130 EH Vianen

Nederland

Nederland
E-Mail: questions_en@footlocker.eu

Ik/Wij (*) verkla(a)r(en) hierbij dat ik/wij (*) onze overeenkomst inzake de aankoop van het/de volgende product(en) (*) wil/willen (*) annuleren:

Omschrijving:

Artikelnummer:

Besteld op (datum) / Ontvangen op (datum) (*):

Vult u hieronder uw naam en adres in:

Voornaam en achternaam: _____

Straat en huisnummer: _____

Postcode en plaats: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

(Alleen als u dit formulier als brief per post verzendt)

(*): Doorhalen wat niet van toepassing is.