



Foot Locker

TERMINI E CONDIZIONI FLX MEMBERSHIP

PRESENTAZIONE

1. Benvenuti nel programma di fidelizzazione Foot Locker FLX Membership ("**FLX Membership**"), con cui è possibile guadagnare punti (gli "**XPoints**") e riscattarli successivamente per usufruire di offerte, prodotti, servizi, eventi e tanto altro (il "**Premio**"). L'iscrizione a FLX Membership è gratuita.
2. Il nostro programma FLX Membership è attualmente operativo solo nei Paesi Bassi, in Francia, nel Regno Unito, in Spagna, in Italia e in Germania (i "**Paesi partecipanti**"). Possono prendervi parte le persone che risiedono in uno di questi Paesi. L'utente può iscriversi a FLX Membership se ha raggiunto l'età legale ai sensi delle leggi a lui applicabili e ha la capacità giuridica per farlo.
3. Iscrivendosi a FLX Membership, l'utente accetta di essere vincolato ai presenti Termini e condizioni. Foot Locker si riserva il diritto di rifiutare il consenso alla partecipazione dell'utente a FLX Membership in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione nel caso in cui questi non soddisfino i requisiti di idoneità o se la sua partecipazione violi i presenti Termini e condizioni, eventuali restrizioni o limitazioni che Foot Locker pone su acquisti, ordini, prenotazioni o offerte, o i termini e le condizioni di qualsiasi altra offerta o altro programma proposti da Foot Locker.

ISCRIZIONE

1. L'utente può effettuare l'iscrizione a FLX Membership sul sito web Foot Locker o nei negozi Foot Locker dei Paesi partecipanti. In caso di iscrizione presso un negozio, verrà chiesto di compilare la registrazione online entro 30 giorni dalla data in cui l'utente ha effettuato l'iscrizione presso il negozio. In caso di mancato completamento della registrazione entro il termine specificato, l'utente non guadagnerà XPoint per alcun acquisto effettuato in quel periodo.
2. Per iscriversi a FLX Membership, l'utente deve fornire alcuni dati personali (come nome, indirizzo, ecc.); inoltre, può fornire ulteriori informazioni su di sé per completare il proprio profilo personale. Per maggiori informazioni su come trattiamo i dati personali dell'utente, consultare la nostra Informativa sulla privacy.
3. All'atto della registrazione, verrà creato un Account FLX Membership dell'utente ("**Account**"). L'utente può utilizzare il proprio Account per monitorare la sua adesione a FLX Membership e riscattare gli XPoints per ottenere i Premi. L'utente sarà responsabile della sicurezza del proprio Account e di tutte le attività svolte nell'ambito dello stesso. Se l'utente ritiene che il proprio Account sia stato compromesso in un qualsiasi momento, è tenuto a contattare immediatamente il [Servizio clienti](#).
4. In caso di comunicazioni inerenti all'adesione dell'utente a FLX Membership, invieremo un messaggio all'indirizzo e-mail associato alla sua iscrizione. In caso di variazione di indirizzo e-mail successivamente alla registrazione, l'utente è tenuto ad aggiornare tempestivamente il proprio Account.
5. L'utente può annullare l'iscrizione alle e-mail di marketing relative al programma FLX Membership in qualsiasi momento, aggiornando le sue preferenze di comunicazione nel proprio account o seguendo le istruzioni contenute nelle e-mail.
6. I membri possono accumulare e riscattare XPoints su base individuale ed esclusivamente per il proprio Account. L'adesione a FLX Membership è personale, non trasferibile e soggetta ai presenti Termini e condizioni. È previsto il limite di un'adesione a persona.

7. Le aziende, i gruppi, le associazioni o altri soggetti che effettuano acquisti commerciali o all'ingrosso non sono idonei all'adesione. L'adesione a FLX Membership non può essere utilizzata per rivendita, profitto o per altri scopi commerciali.

PREMI E LIVELLI XPOINTS

1. L'adesione a FLX Membership consente di ottenere XPoints acquistando nei negozi fisici e sui negozi online Foot Locker nei Paesi partecipanti e/o svolgendo altre attività comunicate di volta in volta da FLX Membership, come descritto nei presenti Termini e condizioni.
2. Al momento dell'acquisto, per ricevere gli XPoints è necessario presentare o inserire, quando e dove indicato, il numero di iscrizione a FLX Membership o l'indirizzo e-mail/il numero di telefono associati.
3. Gli XPoints saranno generalmente aggiunti all'Account dell'utente entro dieci (10) giorni dall'acquisto nella maggior parte dei casi. L'utente può accedere al proprio Account in qualsiasi momento per visualizzare gli XPoints ottenuti. L'utente è tenuto a verificare che il saldo di XPoints nel suo Account sia corretto. Se l'utente ritiene di non aver ricevuto gli XPoints o se ha riscontrato altri errori sul proprio Account deve contattare il [Servizio clienti](#), utilizzando i recapiti reperibili sul nostro sito web entro trenta (30) giorni dalla data in cui ritiene di aver guadagnato gli XPoints.
4. Se l'utente non effettuerà un acquisto o non riscatterà i punti entro 365 giorni dall'ultimo acquisto o dall'ultimo riscatto, i suoi XPoints scadranno. Se l'utente effettuerà un acquisto facendolo seguire dal reso di tutti gli articoli in esso compresi, non verranno guadagnati XPoints e la data dell'acquisto precedente sarà conteggiata come ultimo acquisto.
5. Gli XPoints ottenuti con l'acquisto di un articolo saranno dedotti dall'Account dell'utente in caso di suo reso. Se nell'Account dell'utente non sono disponibili abbastanza XPoints, il reso potrebbe comportare un saldo punti negativo. Gli acquisti successivi riporteranno lo stato dell'utente a un saldo positivo. Gli Xpoints negativi non hanno scadenza.
6. Gli XPoints ottenibili hanno natura promozionale, non hanno alcun valore monetario e non costituiscono proprietà di alcun tipo. Non è possibile vendere o trasferire i propri XPoints o cumularli con XPoints di altri utenti.
7. All'utente sarà assegnato un Livello in base al numero di XPoints guadagnati nel nostro anno fiscale (dalle 12:00 CET del 1° febbraio alle 23:59 CET del 31 gennaio). Una volta raggiunto un determinato Livello, l'utente rimarrà inserito in tale Livello per il resto dell'anno fiscale e per tutto l'anno fiscale successivo. Ad esempio, raggiunto il livello X2 il 1° ottobre 2022, l'utente rimarrà con il livello X2 fino al 31 gennaio 2024 (fatte salve altre disposizioni dei presenti Termini e condizioni). Il livello al 1° febbraio 2024 dipenderà dal numero di XPoints guadagnati nel 2023. Attenzione: i vantaggi associati a un Livello potrebbero variare in qualsiasi momento.
8. Nota bene: gli articoli, i servizi e gli altri vantaggi offerti dall'adesione a FLX Membership potrebbero variare in qualsiasi momento e senza preavviso.

PREMI

1. Quando l'utente riscatta i suoi XPoints per i biglietti di un evento direttamente da un partner venditore ("**Esperienza**"), il suo viaggio verso e dall'Esperienza e la partecipazione alla stessa saranno disciplinati dai Termini e condizioni del partner venditore che emetterà il biglietto per l'Esperienza. Per questo motivo, chiediamo all'utente di assicurarsi di averne letto e accettato Termini e condizioni. Foot Locker non è in alcun modo coinvolto con l'Esperienza in sé e non rientra all'interno di alcun accordo tra l'utente e il fornitore partner in merito a un'Esperienza.

2. I Premi possono essere soggetti a termini e condizioni e limitazioni aggiuntivi, tra cui, ad esempio, un limite al numero di un particolare Premio acquisibile da un membro o un limite al tempo di accesso al Premio. Tali termini e condizioni e limitazioni aggiuntivi saranno divulgati in relazione alla descrizione del Premio e sono soggetti a modifiche a sola discrezione di Foot Locker.
3. Per qualsiasi Premio restituito in quanto non consegnabile o per qualsiasi altro motivo, Foot Locker non è in grado di garantire che gli XPoints per tali premi non vengano accreditati. Foot Locker non sostituirà Premi mancanti o sottratti illecitamente.
4. Le iscrizioni a FLX Membership utilizzate per aggirare tali restrizioni mediante frodi, creazione di account aggiuntivi o altri mezzi saranno soggette a revisione e, potenzialmente, a cessazione. I premi potranno essere disponibili solo fino a esaurimento scorte, in quantità limitate e/o solo per un periodo di tempo limitato come stabilito da Foot Locker, a sua esclusiva discrezione. I Premi disponibili per i membri saranno selezionati esclusivamente a discrezione di Foot Locker. Foot Locker si riserva il diritto di sostituire un articolo Premio di valore equivalente o superiore in qualsiasi momento, a propria discrezione. L'utente si fa carico di tutte le tasse federali, statali e locali, nonché di qualsiasi altro costo o spesa legati al Premio che riceve.

MODIFICHE, CESSAZIONE O RIMOZIONE DAL PROGRAMMA

1. L'utente può disattivare il proprio Account in qualsiasi momento contattando il Servizio clienti: basterà utilizzare i recapiti disponibili sul nostro sito web tramite questo link. La disattivazione dell'adesione a FLX Membership non influirà su nessun altro Account detenuto con il gruppo di aziende Foot Locker o sulle preferenze e-mail relative alla ricezione di e-mail commerciali da uno qualsiasi dei marchi della famiglia Foot Locker.
2. In caso di disattivazione o di cessazione dell'Account, indipendentemente dal motivo, gli XPoints rimanenti su tale Account andranno persi.
3. Foot Locker può, a propria discrezione, cessare, alterare, limitare, sospendere o modificare il programma FLX Membership e/o i presenti Termini e condizioni, norme, regolamenti o vantaggi in qualsiasi momento, senza alcun preavviso o motivazione, anche se tali modifiche potrebbero influire sulla capacità di ottenere o riscattare XPoints. Foot Locker può, a sua discrezione, notificare ai membri qualsiasi modifica sostanziale con almeno trenta (30) giorni di anticipo rispetto alla data di entrata in vigore di una eventuale variazione. Gli avvisi di modifica possono essere comunicati tramite post sulla pagina del programma FLX Membership o via e-mail ai membri aderenti.
4. L'interpretazione dei presenti Termini e condizioni sarà a esclusiva discrezione di Foot Locker. Il mancato esercizio o la mancata esecuzione da parte di Foot Locker di qualsiasi diritto o disposizione inclusi nelle presenti regole non costituisce una rinuncia a tale diritto o disposizione.
5. In caso di sospetta frode, falsa dichiarazione, abuso o violazione dei presenti Termini e condizioni, Foot Locker si riserva il diritto di intraprendere adeguate azioni amministrative e/o legali, inclusa la cessazione dell'adesione a FLX Membership.
6. Non è possibile guadagnare XPoints FLX Membership su acquisti di buoni regalo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Foot Locker declina ogni responsabilità per qualsiasi errore o malfunzionamento del sistema FLX Membership o per le eventuali conseguenze correlate. Foot Locker declina ogni responsabilità per eventuale perdita o danno derivante da sospensione, variazione o risoluzione o in qualsiasi altro modo relativo all'adesione a FLX Membership, fatta salva qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa per legge.

LEGGE APPLICABILE

I presenti Termini e condizioni sono soggetti alle leggi del Paese partecipante in cui l'utente risiede. Qualsiasi controversia, reclamo o disputa derivante o relativa ai presenti Termini e condizioni e all'adesione a FLX Membership sarà risolta dal tribunale competente del Paese partecipante nel quale l'utente risulta domiciliato.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

In caso di domande relative all'adesione a FLX Membership, è possibile contattare il Servizio clienti utilizzando i recapiti indicati sul nostro sito web.

Ultimo aggiornamento: Settembre 2023