



Foot Locker

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE FLX-MITGLIEDSCHAFT

EINLEITUNG

1. Willkommen beim Foot Locker FLX-Mitgliedschaftsprogramm (die „**FLX-Mitgliedschaft**“), einem Treueprogramm, mit dem Sie Punkte (die „**XPoints**“) sammeln und diese später für Angebote, Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und vieles mehr (die „**Prämie**“) einlösen können. Die Teilnahme an der FLX-Mitgliedschaft ist kostenlos.
2. Unser FLX-Mitgliedschaftsprogramm wird derzeit nur in den Niederlanden, Frankreich, Großbritannien, Spanien, Italien und Deutschland (die „**teilnehmenden Länder**“) durchgeführt. Personen, die ihren Wohnsitz in einem dieser Länder haben, sind teilnahmeberechtigt. Sie können die FLX-Mitgliedschaft erhalten, wenn Sie nach den für Sie geltenden Gesetzen das gesetzliche Mindestalter erreicht haben und hierzu rechtsfähig sind.
3. Mit der Registrierung für die FLX-Mitgliedschaft erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Foot Locker behält sich das Recht vor, Ihnen die Teilnahme an der FLX-Mitgliedschaft jederzeit und nach alleinigem Ermessen zu verweigern, wenn Sie die Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllen oder wenn Ihre Teilnahme gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, gegen Beschränkungen oder Einschränkungen, die Foot Locker für Einkäufe, Bestellungen, Reservierungen oder Angebote auferlegt oder gegen die Geschäftsbedingungen anderer von Foot Locker offerierter Angebote oder Programme verstoßen würde.

MITGLIEDSCHAFT

1. Sie können sich in den teilnehmenden Ländern entweder auf der Foot Locker-Website oder in Foot Locker-Stores für die FLX-Mitgliedschaft anmelden. Wenn Sie sich jedoch in einem Store anmelden, müssen Sie Ihre Registrierung innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der Anmeldung im Store online abschließen. Wenn Sie Ihre Registrierung nicht innerhalb dieser Frist abschließen, erlangen Sie keine in diesem Zeitraum gesammelten XPoints.
2. Für die Teilnahme an der FLX-Mitgliedschaft müssen Sie bestimmte personenbezogene Daten (wie Name, Adresse usw.) angeben. Darüber hinaus können Sie zusätzliche Informationen über sich angeben, um Ihr persönliches Profil zu vervollständigen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, dann lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung.
3. Bei Ihrer Registrierung erstellen Sie ein FLX-Mitgliedskonto (Ihr „**Konto**“). Mit Ihrem Konto können Sie Ihre Teilnahme an der FLX-Mitgliedschaft nachverfolgen und Ihre XPoints gegen Prämien einlösen. Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten, und Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die über Ihr Konto erfolgen. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass die Sicherheit Ihres Kontos gefährdet ist, müssen Sie uns unverzüglich darüber informieren, indem Sie sich an den [Kundenservice](#) wenden.
4. Wenn wir Sie wegen Ihrer FLX-Mitgliedschaft kontaktieren müssen, senden wir eine Nachricht an die mit Ihrer FLX-Mitgliedschaft verknüpfte E-Mail-Adresse. Wenn sich Ihre E-Mail-Adresse nach Ihrer Registrierung ändert, sind Sie dafür verantwortlich, Ihr Konto umgehend zu aktualisieren.
5. Sie können die Marketing-E-Mails der FLX-Mitgliedschaft jederzeit abbestellen, indem Sie Ihre Mitteilungseinstellungen in Ihrem Konto aktualisieren oder indem Sie die Anweisungen in den E-Mails befolgen.
6. Mitglieder können auf individueller Basis und ausschließlich für ihr eigenes Konto XPoints für Treueprämien sammeln und einlösen. Die Mitgliedschaft ist an Ihre Person gebunden, sie ist

nicht übertragbar und unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es besteht ein Limit von einer Mitgliedschaft pro Person.

7. Unternehmen, Gruppen, Verbände oder andere Personen, die gewerbliche oder Großeinkäufe tätigen, sind von der Mitgliedschaft ausgeschlossen. Die FLX-Mitgliedschaft darf nicht für den Weiterverkauf, zur Gewinnerzielung oder zu anderen Geschäftszwecken verwendet werden.

XPOINTS UND STUFEN

1. Sie können XPoints im Rahmen der FLX-Mitgliedschaft verdienen, indem Sie, wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt, in den Filialen und Online-Shops von Foot Locker in den teilnehmenden Ländern einkaufen und/oder andere Aktivitäten durchführen, über die von Zeit zu Zeit im Rahmen der FLX-Mitgliedschaft informiert wird.
2. Um bei einem Einkauf Ihre XPoints zu erhalten, müssen Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt und an einem bestimmten Ort Ihre FLX-Mitgliedsnummer oder Ihre verknüpfte E-Mail-Adresse/Telefonnummer vorweisen oder angeben.
3. XPoints werden Ihrem Konto in der Regel innerhalb von zehn (10) Tagen nach dem Kauf gutgeschrieben. Sie können sich jederzeit in Ihrem Konto anmelden, um zu sehen, wie viele XPoints Sie haben. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass das XPoints-Guthaben in Ihrem Konto korrekt ist. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Sie keine XPoints erhalten haben oder ein anderer Fehler in Ihrem Konto vorliegt, müssen Sie sich innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum, an dem Sie vermuten, die XPoints verdient zu haben, über die auf unserer Website angegebenen Kontaktdaten an den [Kundenservice](#) wenden.
4. Wenn Sie nicht innerhalb von 365 Tagen nach Ihrem letzten Kauf oder Ihrer letzten Einlösung einen Kauf tätigen oder Ihre Punkte einlösen, verfallen Ihre XPoints. Wenn Sie einen Kauf tätigen, daraufhin aber alle Artikel dieses Kaufs zurückgeben, verdienen Sie keine XPoints, und das Datum des vorherigen Kaufs gilt als letzter Kauf.
5. Die beim Kauf eines Artikels verdienten XPoints werden von Ihrem Konto abgezogen, wenn Sie den Artikel zurückgeben. Wenn nicht genügend XPoints auf Ihrem Konto vorhanden sind, kann die Rückgabe zu einem negativen XPoints-Guthaben führen. Durch nachfolgende Einkäufe wird Ihr Kontostand wieder auf ein positives Niveau gebracht. Negative XPoints verfallen nicht.
6. Die XPoints, die Sie verdienen können, haben Werbecharakter, haben keinen Geldwert und stellen in keiner Weise Ihr Eigentum dar. Sie können Ihre XPoints nicht verkaufen, übertragen oder mit XPoints anderer Mitglieder kombinieren.
7. Basierend auf der Anzahl der XPoints, die Sie in einem Geschäftsjahr (1. Februar um 12:00 Uhr MEZ bis 31. Januar um 23:59 Uhr MEZ) verdienen, wird Ihnen eine Stufe zugewiesen. Nachdem Sie eine bestimmte Stufe erreicht haben, bleiben Sie für den Rest des jeweiligen Geschäftsjahrs und für das gesamte darauffolgende Geschäftsjahr auf dieser Stufe. Wenn Sie beispielsweise am 1. Oktober 2022 den Status X2 erreichen, bleiben Sie bis zum 31. Januar 2024 X2-Mitglied (vorbehaltlich anderer Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Ihr Status ab dem 1. Februar 2024 hängt von der Anzahl der XPoints ab, die Sie im Jahr 2023 verdient haben. Bitte beachten Sie, dass sich die mit jeder Stufe verbundenen Vorteile jederzeit ändern können.
8. Bitte beachten Sie, dass sich die Artikel, Dienstleistungen und anderen Vorteile, die im Rahmen der XPoints-Mitgliedschaft angeboten werden, jederzeit ändern können.

PRÄMIEN

1. Wenn Sie Ihre XPoints für Tickets für eine Veranstaltung direkt bei einem Prämien-Partner („**Erlebnisevent**“) einlösen, gilt es zu beachten, dass Ihre Anreise zu, Teilnahme an und Abreise von dem Erlebnisevent den Geschäftsbedingungen unseres Prämien-Partners unterliegen, der das Ticket für das Erlebnisevent ausstellt. Aus diesem Grund fordern wir Sie dazu auf, die Geschäftsbedingungen von Prämien-Partnern zu lesen und zu akzeptieren. Foot Locker ist in keinerlei Weise an dem Erlebnisevent selbst beteiligt, und nicht Teil einer Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Partner in Bezug auf ein Erlebnisevent.
2. Prämien können zusätzlichen Geschäftsbedingungen und Einschränkungen unterliegen, darunter bspw. eine Begrenzung in Bezug auf die Höhe einer bestimmten Prämie, die ein Mitglied erhalten kann, oder eine Begrenzung in Bezug auf den Zeitraum, in dem die Prämie in Anspruch genommen werden kann. Diese zusätzlichen Geschäftsbedingungen und Einschränkungen werden in Verbindung mit der Beschreibung der Prämie offengelegt und können nach alleinigem Ermessen von Foot Locker geändert werden.
3. Foot Locker kann nicht garantieren, dass für solche Prämien, die als unzustellbar oder aus anderen Gründen zurückgegeben werden, XPoints gutgeschrieben werden. Foot Locker leistet keinen Ersatz für fehlende oder gestohlene Prämien.
4. FLX-Mitgliedschaften, die genutzt werden, um diese Einschränkungen durch Betrug, durch die Einrichtung zusätzlicher Konten oder auf anderem Wege zu umgehen, werden einer Überprüfung unterzogen und möglicherweise aufgelöst. Prämien sind ggf. nur solange der Vorrat reicht verfügbar und/oder nur für einen Zeitraum verfügbar, der nach dem alleinigen Ermessen von Foot Locker festgelegt wurde. Die Prämien, die Mitgliedern zur Verfügung stehen, werden nach dem alleinigen Ermessen von Foot Locker ausgewählt. Foot Locker behält sich das Recht vor, eine Prämie jederzeit nach alleinigem Ermessen durch einen Gegenstand von vergleichbarem oder größerem Wert zu ersetzen. Sie tragen die Verantwortung für alle Steuern auf Bundes-, Landes- oder Kommunalebene sowie jegliche sonstigen Kosten oder Abgaben, die im Zusammenhang mit einer von Ihnen erhaltenen Prämie anfallen.

ÄNDERUNGEN, KÜNDIGUNG ODER AUSSCHLUSS AUS DEM PROGRAM

1. Sie können Ihr Konto jederzeit deaktivieren, indem Sie sich an den Kundenservice wenden, dessen Kontaktdaten Sie auf unserer Website unter diesem Link finden. Die Deaktivierung Ihrer FLX-Mitgliedschaft hat keine Auswirkungen auf andere Konten, die Sie bei der Foot Locker-Unternehmensgruppe haben, oder auf Ihre E-Mail-Präferenzen, was den Erhalt von Marketing-E-Mails von einer der Marken der Foot Locker-Familie betrifft.
2. Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren oder wenn es aus irgendeinem Grund aufgelöst wird, verfallen alle XPoints, die noch auf diesem Konto gutgeschrieben sind.
3. Foot Locker kann die FLX-Mitgliedschaft und/oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Regeln, Vorschriften oder Vorteile jederzeit und ohne vorherige Ankündigung oder ohne triftigen Grund nach alleinigem Ermessen beenden, ändern, einschränken, aussetzen oder modifizieren, auch wenn solche Änderungen die Möglichkeit zum Verdienen oder Einlösen von XPoints beeinträchtigen könnten. Foot Locker kann Mitglieder nach alleinigem Ermessen mindestens dreißig (30) Tage vor dem Datum des Inkrafttretens einer Änderung über wesentliche Änderungen informieren. Änderungsmitteilungen können durch Beiträge in der FLX-Mitgliedschaft oder, im Falle von Mitgliedern, per E-Mail mitgeteilt werden.
4. Die Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegt im alleinigen Ermessen von Foot Locker. Das Versäumnis von Foot Locker, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Regeln auszuüben oder durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung.
5. Bei einem Verdacht auf Betrug, Falschdarstellung, Missbrauch oder Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, behält sich Foot Locker das Recht vor, angemessene

administrative und/oder rechtliche Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Kündigung Ihrer FLX-Mitgliedschaft.

6. XPoints im Rahmen der FLX-Mitgliedschaft können nicht für den Kauf von Geschenkkarten eingelöst werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Foot Locker übernimmt keine Haftung für Systemausfälle oder Fehler der FLX-Mitgliedschaft oder für die damit verbundenen Folgen. Foot Locker übernimmt mit Ausnahme einer Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann, keine Haftung für Verluste oder Schäden, die aus der Aussetzung, Änderung oder Beendigung der FLX-Mitgliedschaft hervorgehen oder die in sonstiger Weise im Zusammenhang mit der FLX-Mitgliedschaft stehen.

ANWENDBARES RECHT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen des teilnehmenden Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten, die aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der FLX-Mitgliedschaft hervorgehen oder damit in Zusammenhang stehen, werden durch das jeweils zuständige Gericht des teilnehmenden Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, entschieden.

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Wenn Sie Fragen zu der FLX-Mitgliedschaft haben, können Sie sich über die Kontaktdaten auf unserer Website an den Kundenservice wenden.

Letzte Aktualisierung: September 2023