



## ALGEMENE VOORWAARDEN FLX-LIDMAATSCHAP

### INLEIDING

1. Welkom bij het Foot Locker FLX-lidmaatschap (het "**FLX-lidmaatschap**"), een loyaliteitsprogramma waarmee je punten kunt verdienen (de "**XPoints**") die je later kunt inwisselen voor aanbiedingen, producten, diensten, evenementen en nog veel meer (de "**Beloning**"). Inschrijving voor het FLX-lidmaatschap is gratis.
2. Ons FLX-lidmaatschapsprogramma is momenteel alleen actief in Nederland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Spanje, Italië en Duitsland (de "**Deelnemende landen**"). Personen die in een van deze landen wonen, komen in aanmerking voor deelname. Je kunt je aanmelden voor het FLX-lidmaatschap als je de wettelijke leeftijd hebt bereikt volgens de wetgeving die op jou van toepassing is en als je handelingsbekwaam bent.
3. Door je in te schrijven voor het FLX-lidmaatschap ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Foot Locker behoudt zich het recht voor om op elk moment en naar eigen goeddunken jouw deelname aan het FLX-lidmaatschap te weigeren. Bijvoorbeeld als je niet voldoet aan de deelnamevereisten of als jouw deelname deze algemene voorwaarden, eventuele restricties of beperkingen die Foot Locker legt op aankopen, bestellingen, reserveringen of aanbiedingen, of de algemene voorwaarden van andere aanbiedingen of programma's die door Foot Locker worden aangeboden, schendt.

### LIDMAATSCHAP

1. Je kan je inschrijven voor het FLX-lidmaatschap op de Foot Locker-website of in Foot Locker-winkels in de deelnemende landen. Let er echter wel op dat als je je inschrijft in een winkel, je je inschrijving online moet voltooien binnen 30 dagen na de datum waarop je je in de winkel hebt ingeschreven. Als je de registratie niet binnen deze tijd voltooit, verdien je geen XPoints voor aankopen die je in die periode hebt gedaan.
2. Bij de aanmelding voor het FLX-lidmaatschap, moet je een aantal persoonsgegevens (zoals naam, adres, enz.) verstrekken; daarnaast kun je aanvullende informatie over jezelf toevoegen om je persoonlijke profiel te voltooien. Als je meer wilt weten over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken, kun je onze Privacyverklaring raadplegen.
3. Wanneer je je registreert, maak je een FLX-lidmaatschapsaccount (je "**Account**") aan. Je kunt je Account gebruiken om je deelname aan het FLX-lidmaatschap bij te houden en je XPoints in te wisselen voor Beloningen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van je Account én je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die in het kader van jouw Account plaatsvinden. Als je denkt dat je Account op enig moment is gecompromitteerd, is het jouw verantwoordelijkheid om onmiddellijk contact op te nemen met onze [Klantenservice](#).
4. Voor mededelingen over het FLX-lidmaatschap zullen we jou een bericht sturen naar het e-mailadres dat is gekoppeld aan je FLX-lidmaatschap. Als je e-mailadres verandert nadat je je hebt ingeschreven, ben je zelf verantwoordelijk voor het onmiddellijk bijwerken van je Account.
5. Je kunt je op elk moment afmelden voor marketinge-mails die betrekking hebben op het FLX-lidmaatschap door de communicatievoorkeuren in je Account bij te werken of door de instructies in de e-mails op te volgen.
6. Leden kunnen op individuele basis en uitsluitend voor hun eigen Account XPoints verzamelen en inwisselen. Het FLX-lidmaatschap is persoonlijk, niet overdraagbaar en onderworpen aan deze algemene voorwaarden. Er geldt een limiet van één lidmaatschap per persoon.

7. Bedrijven, groepen, verenigingen of anderen die commerciële of bulk aankopen doen, komen niet in aanmerking voor lidmaatschap. Het FLX-lidmaatschap mag niet worden gebruikt voor wederverkoop, winst of andere zakelijke doeleinden.

## **XPOINTS BELONINGEN EN NIVEAUS**

1. Je kunt XPoints verdienen met het FLX-lidmaatschap door te winkelen in fysieke en online winkels van Foot Locker in de deelnemende landen en/of door andere activiteiten uit te voeren. Deze worden van tijd tot tijd via het FLX-lidmaatschap bekendgemaakt, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.
2. Om je XPoints te ontvangen, moet je bij een aankoop je FLX-lidmaatschapsnummer of je bijbehorende e-mailadres/telefoonnummer tonen of invoeren, wanneer en waar dat wordt aangegeven.
3. XPoints worden over het algemeen na de aankoop binnen tien (10) dagen aan je Account toegevoegd. Je kunt op elk gewenst moment inloggen op je Account om te kijken hoeveel XPoints je hebt. Het is je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het XPoints-saldo in je Account juist is. Als je denkt dat je geen XPoints hebt ontvangen of dat er een andere fout in je Account is opgetreden, moet je binnen dertig (30) dagen na de datum waarop je denkt dat je de XPoints hebt verdiend contact opnemen met de [Klantenservice](#). De contactgegevens vind je op onze website.
4. Als je niet binnen 365 dagen na je laatste aankoop of laatste inwisseling een aankoop doet of je punten inwisselt, vervallen je XPoints. Als je een aankoop doet en vervolgens alle artikelen van die aankoop retourneert, verdien je geen XPoints en geldt de datum van de vorige aankoop als laatste aankoop.
5. De XPoints die je hebt verdiend met een aankoop van een artikel worden van je Account afgetrokken als je het artikel retourneert. Als er niet genoeg XPoints beschikbaar zijn in je Account, kan de retourzending resulteren in een negatief XPoints-saldo. Volgende aankopen zullen je status terugbrengen naar een positief saldo. Negatieve XPoints verlopen niet.
6. De XPoints die je kunt verdienen, zijn van promotionele aard, hebben geen geldwaarde en vormen geen eigendom van welke aard dan ook. Je kunt je XPoints niet verkopen of overdragen of combineren met XPoints van andere leden.
7. Je krijgt een niveau toegewezen op basis van het aantal XPoints dat je in ons boekjaar verdient (1 februari om 00:00 uur CET – 31 januari om 23:59 uur CET). Zodra je een bepaald niveau hebt bereikt, blijf je op dat niveau voor de rest van dat boekjaar en het hele volgende boekjaar. Als je bijvoorbeeld op 1 oktober 2022 de X2-status verdient, blijf je tot 31 januari 2024 een X2-lid (onder voorbehoud van andere bepalingen in deze algemene voorwaarden). Je status per 1 februari 2024 hangt af van het aantal XPoints dat je in 2023 hebt verdiend. Houd er rekening mee dat de voordelen die zijn verbonden aan de verschillende niveaus op elk moment kunnen veranderen.
8. Houd er rekening mee dat de artikelen, diensten en andere voordelen die worden aangeboden in het kader van het FLX-lidmaatschap op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving kunnen veranderen.

## **BELONINGEN**

1. Wanneer je je XPoints rechtstreeks via een ("**Experience**")-leverancierspartner inwisselt voor toegangskarten voor een evenement, wijzen we er met nadruk op dat de reis naar, aanwezigheid bij en reis vanaf de Experience onderworpen zijn aan de algemene voorwaarden van onze leverancierspartner die de toegangskarten voor de Experience uitgeeft. Daarom vragen wij je ervoor te zorgen dat je hun algemene voorwaarden hebt

gelezen en ermee akkoord gaat. Foot Locker heeft geen enkele betrokkenheid bij de Experience zelf en maakt geen deel uit van enige overeenkomst tussen jou en de leverancierspartner met betrekking tot een Experience.

2. Beloningen kunnen onderworpen zijn aan aanvullende algemene voorwaarden en beperkingen, waaronder bijvoorbeeld een limiet op het aantal van een bepaald soort Beloning dat een lid kan krijgen of een limiet op de periode dat een lid toegang heeft tot de Beloning. Deze aanvullende algemene voorwaarden en beperkingen worden bekendgemaakt in samenhang met de omschrijving van de Beloning en kunnen naar eigen goeddunken van Foot Locker worden gewijzigd.
3. Foot Locker kan niet garanderen dat voor elke Beloning die als onbestelbaar of om een andere reden wordt geretourneerd, de XPoints voor die beloningen niet worden gecrediteerd. Foot Locker vervangt geen ontbrekende of gestolen Beloningen.
4. FLX-lidmaatschappen die worden gebruikt om deze beperkingen te omzeilen door middel van fraude, zoals het aanmaken van extra accounts of andere middelen, zullen worden geëvalueerd en mogelijk worden beëindigd. Het kan voorkomen dat Beloningen alleen beschikbaar zijn zolang de voorraad strekt, slechts in beperkte hoeveelheden worden aangeboden en/of slechts tijdelijk beschikbaar zijn, zoals naar eigen goeddunken door Foot Locker is bepaald. De Beloningen die aan de leden beschikbaar worden gesteld worden geheel naar eigen goeddunken door Foot Locker geselecteerd. Foot Locker behoudt zich het recht voor om een artikel van de Beloning op elk moment en naar eigen goeddunken te vervangen door een artikel van vergelijkbare of hogere waarde. Je bent verantwoordelijk voor alle federale, staats- en lokale belastingen en alle andere kosten die zijn verbonden aan het ontvangen van de Beloning.

#### **WIJZIGINGEN, BEËINDIGING OF VERWIJDERING UIT HET PROGRAMMA**

1. Je kunt je Account op elk moment deactiveren door contact op te nemen met de Klantenservice. Je vindt de contactgegevens op onze website via deze link. Het deactiveren van je FLX-lidmaatschap heeft geen invloed op andere accounts die je mogelijk hebt bij de bedrijvengroep van Foot Locker of op e-mailvoorkeuren die je hebt ingesteld om marketinge-mails van een van de merken van de Foot Locker-familie te ontvangen.
2. Als je je Account deactiveert of als deze om wat voor reden dan ook wordt beëindigd, komen alle XPoints in deze Account te vervallen.
3. Foot Locker kan naar eigen goeddunken het FLX-lidmaatschap en/of deze algemene voorwaarden, regels, voorschriften of voordelen op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving of reden, beëindigen, aanpassen, beperken, opschorten of wijzigen, ook als dergelijke wijzigingen van invloed kunnen zijn op het kunnen verdienen of inwisselen van XPoints. Foot Locker kan leden naar eigen goeddunken ten minste dertig (30) dagen voor de ingangsdatum van een wijziging op de hoogte stellen van een materiële wijziging. Wijzigingsberichten kunnen worden medegedeeld via postings van het FLX-lidmaatschapsprogramma of, in het geval van leden, per e-mail.
4. Foot Locker kan deze algemene voorwaarden naar eigen goeddunken interpreteren. Als Foot Locker rechten of bepalingen in deze regels niet uitoefent of handhaaft, geldt dat niet als vrijwaring van een dergelijk recht of een dergelijke bepaling.
5. In geval van verdenking van fraude, onjuiste voorstelling van zaken, misbruik of schending van deze algemene voorwaarden, behoudt Foot Locker zich het recht voor om passende administratieve en/of juridische stappen te ondernemen, waaronder de beëindiging van je FLX-lidmaatschap.
6. Met de aankoop van cadeaukaarten kunnen geen XPoints worden verworven.

#### **AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING**

Foot Locker is niet aansprakelijk voor systeemfouten of storingen van het FLX-lidmaatschap of voor de gevolgen daarvan. Foot Locker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of schade die voortvloeit uit opschorting, wijziging of beëindiging van of die op enige andere wijze verband houdt met het FLX-lidmaatschap, met uitzondering van aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten

### **TOEPASSELIJK RECHT**

Deze algemene voorwaarden vallen onder het recht van het deelnemende land waar je woonachtig bent. Alle geschillen, claims of controverses die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en het FLX-lidmaatschap zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het deelnemende land waarin je woonachtig bent.

### **AANVULLENDE INFORMATIE**

Als je vragen hebt over het FLX-lidmaatschap kun je contact opnemen met de Klantenservice. Je vindt de contactgegevens op onze website.

Laatste update: September 2023