



## TERMINI E CONDIZIONI FLX MEMBERSHIP

### 1. INTRODUZIONE

1.1. **Che cos'è FLX.** Il Foot Locker FLX Membership Program (di seguito "**FLX**" o "il programma FLX") è un programma fedeltà che consente alle persone iscritte di ricevere offerte personalizzate, guadagnare punti e utilizzarli successivamente per riscattare offerte, prodotti, servizi, eventi e molto altro (di seguito, i "**premi**"). L'iscrizione a FLX è gratuita.

1.2. **Chi può iscriversi.** Al momento FLX è disponibile in Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Spagna e Regno Unito (di seguito, i "**Paesi aderenti**"). Possono iscriversi a FLX le persone residenti nei Paesi aderenti che:

- (i) sono maggiorenni ai sensi della legge vigente,
- (ii) intendono utilizzare FLX per sé stesse, la propria famiglia o le persone con cui abitano, e non per la rivendita di prodotti Foot Locker o per altri scopi commerciali,
- (iii) possiedono un indirizzo e-mail valido e un numero di cellulare con il prefisso di un Paese europeo (incluso il Regno Unito).

Per chi risiede in più di un Paese, varrà come Paese di residenza quello da cui è stata effettuata inizialmente l'iscrizione a FLX. L'iscrizione a FLX è personale, non trasferibile e soggetta ai presenti Termini e condizioni. È previsto il limite di un'adesione a persona. Le aziende, i gruppi, le associazioni o altri soggetti che effettuano acquisti commerciali o all'ingrosso non sono idonei all'iscrizione. L'iscrizione a FLX non può essere utilizzata per finalità di rivendita, profitto o per altri scopi commerciali. I dipendenti di Foot Locker e delle società controllate da Foot Locker non possono partecipare al programma FLX.

1.3. **Conformità alle regole di FLX.** Iscrivendosi a FLX, ciascun individuo si impegna a rispettare i termini e le condizioni di FLX ivi illustrati (di seguito, "**Termini e condizioni**"). Foot Locker si riserva il diritto di negare a chiunque la possibilità di partecipare a FLX, con conseguente chiusura immediata dell'account in questione e perdita di tutti i punti accumulati, in qualsiasi momento senza preavviso e a sua esclusiva discrezione, qualora abbia motivo di ritenere che una persona non soddisfi i requisiti di idoneità o che la sua partecipazione violi i presenti Termini e condizioni, eventuali restrizioni o limitazioni che Foot Locker pone su acquisti, ordini, prenotazioni o offerte, o i termini e le condizioni di qualsiasi altra offerta o programma proposti da Foot Locker. [Qui](#) sono disponibili ulteriori dettagli su FLX. In caso di conflitto tra quanto indicato nelle domande frequenti (FAQ) e i presenti Termini e condizioni, prevarranno questi ultimi.

### 2. ISCRIZIONE

2.1. **Iscrizione.** È possibile iscriversi a FLX online o in qualsiasi negozio Foot Locker o Kids Foot Locker nei Paesi aderenti. Una volta completata la registrazione, alla persona iscritta verrà assegnato un codice identificativo FLX. A chi si iscrive online verrà richiesto, durante la procedura di registrazione, di creare una password per il proprio account. Chi si iscrive in

negozio, invece, riceverà un'e-mail per completare la configurazione dell'account online e creare una password.

- 2.2. **Account.** Per iscriversi è necessaria la creazione di un account FLX (di seguito, l'"**account**"). L'account può essere utilizzato per monitorare i dettagli della propria partecipazione a FLX e riscattare premi con i punti. Per visualizzare e gestire i dettagli della propria partecipazione a FLX è necessario accedere all'account. Le persone iscritte possono accumulare e utilizzare i punti su base individuale ed esclusivamente per il proprio account.
- 2.3. **Limitazioni all'account.** È possibile creare un unico account per ciascun numero di cellulare e indirizzo e-mail, e un massimo di due account all'interno dello stesso nucleo familiare. Gli account possono essere utilizzati unicamente da individui, e non da aziende, gruppi o organizzazioni, e non possono essere condivisi o trasferiti. Gli account sono solo per uso personale e non commerciale. Non possono essere utilizzati per effettuare acquisti all'ingrosso o a scopo di rivendita. Qualora Foot Locker abbia motivo di sospettare che un account FLX sia utilizzato per commettere frodi, false dichiarazioni, abusi o che violi in qualsiasi modo i presenti Termini e condizioni, si riserva il diritto di disattivare o chiudere immediatamente senza preavviso l'account in questione, con conseguente perdita di tutti i punti accumulati.
- 2.4. **Sicurezza.** L'utente sarà responsabile della sicurezza del proprio account e di tutte le attività svolte nell'ambito dello stesso. Qualora l'utente ritenga in qualsiasi momento che il proprio account sia stato compromesso, deve contattare immediatamente il [Servizio clienti](#). Le persone iscritte al programma FLX hanno la responsabilità di garantire che le informazioni sul loro conto siano sempre aggiornate e accurate, e di aggiornarle, se necessario, tramite le impostazioni dell'account.

### 3. PUNTI E LIVELLI OTTENIBILI

- 3.1. **Raccolta dei punti.** Con il programma FLX si possono accumulare punti effettuando acquisti online o in negozio o svolgendo altre attività comunicate di volta in volta da Foot Locker, come descritto. Per ricevere punti durante gli acquisti in negozio è necessario presentare il codice identificativo, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono associati al proprio account FLX. Per ricevere punti durante gli acquisti online è necessario aver effettuato l'accesso al proprio account prima di completare il pagamento. Salvo quanto espressamente indicato nei presenti Termini e condizioni o in altro modo da FLX, non è possibile farsi accreditare punti per gli acquisti effettuati prima dell'iscrizione o per l'acquisto di buoni regalo. Gli articoli, i servizi e gli altri vantaggi che è possibile riscattare utilizzando i punti possono variare in qualsiasi momento e a seconda del Paese aderente. I privilegi di cui godono le persone iscritte al programma possono cambiare in qualsiasi momento senza preavviso e possono variare in base alla zona geografica.
- 3.2. **Tempistiche.** I punti accumulati possono essere utilizzati tramite la dashboard FLX, accessibile dal proprio account. I punti vengono aggiunti all'account entro 3 giorni lavorativi dal giorno in cui sono stati guadagnati, ovvero il giorno in cui è stato effettuato l'acquisto in negozio o è stato spedito l'ordine (online o in negozio). È possibile visualizzare la quantità di punti accumulati accedendo in qualsiasi momento al proprio account.

- 3.3. **Scadenza dei punti.** A partire dall'8 giugno 2026, ciascun punto scade alla fine del mese solare, dodici (12) mesi dopo la data in cui è stato guadagnato, a meno che non venga riscattato prima di tale data. Ad esempio, i punti accumulati il 10 settembre 2026 scadranno il 30 settembre 2027. I punti scadono singolarmente in base alle rispettive date in cui sono stati guadagnati. Attività come effettuare un acquisto, guadagnare punti aggiuntivi o accedere al tuo Account non prolungano o azzerano la data di scadenza dei punti già accumulati. I punti guadagnati prima della data di entrata in vigore di questa politica di scadenza manterranno le loro date di scadenza originali, ovvero 12 mesi dall'ultima attività effettuata per guadagnare o riscattare i punti. Tuttavia, le nuove attività non prolungheranno la data di scadenza. Quando riscatti i punti, vengono utilizzati per primi quelli con la data di scadenza più ravvicinata. Puoi visualizzare il saldo punti e le prossime scadenze dei punti in qualsiasi momento accedendo al tuo Account. Foot Locker può inviarti dei promemoria se i punti presenti nel tuo Account sono prossimi alla scadenza.
- 3.4. **Detrazione dei punti.** Nel caso in cui un articolo venga restituito o un ordine sia annullato, i punti accumulati con l'acquisto in questione verranno detratti dall'account. Se nell'account non sono presenti punti a sufficienza, in seguito al reso o all'annullamento il saldo dei punti potrebbe risultare negativo. Gli acquisti successivi riporteranno lo stato dell'utente a un saldo positivo. Qualora in seguito a un reso o all'annullamento di un ordine l'utente non abbia più diritto a rimanere in un determinato livello, i privilegi associati al suo livello verranno corretti di conseguenza.
- 3.5. **Utilizzo lecito dei punti.** È vietato tentare di accumulare punti in un qualsiasi modo che non sia espressamente consentito nei presenti Termini e condizioni, ad esempio attraverso l'uso di script, bot o altri mezzi automatizzati. I punti accumulati sono di natura puramente promozionale, non hanno alcun valore monetario e non costituiscono proprietà di alcun tipo. Non è possibile vendere, barattare o trasferire i punti, né combinarli con punti di altri individui. Una volta che i punti sono stati usati per riscattare un premio, l'utilizzo non può essere annullato ed è da considerarsi definitivo. I premi non possono essere restituiti a Foot Locker.
- 3.6. **Livelli.** Raggiungendo il valore di spesa indicato per ciascun livello nell'arco di un anno FLX l'utente avrà diritto ad accedere al livello ottenuto. Una volta raggiunto il livello X2, l'utente rimarrà in tale livello per il resto dell'anno FLX. Per "anno FLX" si intende il periodo che va dal 1° febbraio al 31 gennaio. Alla mezzanotte (CET) del 1° febbraio di ogni anno ciascun account verrà valutato in funzione del valore di spesa raggiunto nell'anno precedente e, sulla base di questo, a ogni utente verrà assegnato un determinato livello. Ad esempio, se il 1° febbraio 2025 una persona raggiunge il livello X2, tale livello sarà mantenuto fino alle 23:59 (CET) del 31 gennaio 2026 (fatte salve altre disposizioni dei presenti Termini e condizioni). **IMPORTANTE:** tasse, acquisti di buoni regalo e altre commissioni varie non vengono conteggiati nel valore di spesa totale utilizzato per calcolare il livello dell'utente. I privilegi associati a ciascun livello e il metodo con cui viene calcolata l'assegnazione ai livelli possono cambiare in qualsiasi momento, nel rispetto della legislazione in vigore. Qualora in seguito a un reso o all'annullamento di un ordine l'utente non abbia più diritto a rimanere in un determinato livello, i privilegi associati al suo livello verranno corretti di conseguenza.

- 3.7. **Limitazioni ai punti.** È previsto un limite di:
- (i) 50.000 punti accumulabili da una persona mediante transazioni nell'arco di un mese solare,
  - (ii) 1.500 punti accumulabili da una persona mediante attività promozionali nell'arco di un mese solare.

Di tanto in tanto, Foot Locker, a sua esclusiva discrezione, può offrire alle persone iscritte al programma opportunità promozionali per ricevere punti bonus attraverso determinati acquisti (che possono essere regolate da ulteriori termini e condizioni relativi ai premi). I punti bonus aggiuntivi possono essere accreditati solamente alle persone che hanno completato la procedura di iscrizione prima dell'inizio della promozione.

#### 4. PREMI

- 4.1. **Portafoglio.** I premi vengono salvati nel portafoglio virtuale dell'utente, accessibile tramite la dashboard dell'account FLX. Nel portafoglio sono salvati tutti i premi attivi e inutilizzati applicabili alle transazioni future (in conformità con i termini e le condizioni aggiuntivi che disciplinano l'utilizzo dei premi):

- (i) durante gli acquisti online i premi applicabili possono essere aggiunti all'ordine al momento del pagamento;
- (ii) durante gli acquisti in negozio è possibile chiedere al personale del negozio di aggiungere i premi applicabili alla cassa.

- 4.2. **Termini e condizioni aggiuntivi per i premi.** L'utilizzo e il riscatto dei premi possono essere regolati da ulteriori termini, condizioni e limitazioni, tra cui, ad esempio, un limite al numero di un particolare premio acquisibile dalla stessa persona o una durata massima oltre la quale non sarà più possibile accedere al premio. Tali termini, condizioni e limitazioni aggiuntivi saranno divulgati insieme alla descrizione del premio e possono essere modificati a sola discrezione di Foot Locker, in qualsiasi momento e senza preavviso. Salvo quanto diversamente stabilito nei termini e nelle condizioni aggiuntivi che regolano un determinato premio, i prodotti o i premi fisici ottenuti con i punti possono essere spediti unicamente ad un indirizzo di casa valido in uno dei Paesi aderenti.

- 4.3. **Eventi.** Nel caso in cui i punti vengano utilizzati per ottenere, direttamente da Foot Locker o da un fornitore partner, i biglietti per un evento (di seguito, l'"**esperienza**"), è importante notare che il viaggio da e verso l'esperienza e la partecipazione alla stessa saranno regolati dai termini e dalle condizioni relativi all'esperienza in questione, inclusi, a titolo puramente esemplificativo, eventuali termini e condizioni imposti dal fornitore partner che emette i biglietti dell'esperienza, se del caso.

- 4.4. **Resi gratuiti.** Le persone iscritte al programma hanno diritto a usufruire gratuitamente del servizio di reso online, in conformità con le politiche di Foot Locker in materia di resi. Per potersi avvalere di tale diritto è necessario aver effettuato l'accesso all'account quando si effettua l'ordine. Foot Locker si riserva il diritto di monitorare le attività di reso al fine di prevenirne l'abuso (ad esempio, nel caso di un numero eccessivo di resi o di una sospetta attività di rivendita, ecc.) e di intraprendere qualsiasi azione ritenuta necessaria a sua esclusiva discrezione, fra cui l'assoluta limitazione del servizio di reso o sostituzione gratuito e la disattivazione o chiusura immediata degli account che risultano abusare di FLX (con conseguente perdita di tutti i punti accumulati).

- 4.5. **Conformità.** Foot Locker si riserva il diritto di verificare ed eventualmente chiudere l'account (con conseguente perdita dei punti accumulati) di chiunque tenti di aggirare le presenti restrizioni mediante frodi, creando account aggiuntivi o tramite altri mezzi. I premi potranno essere disponibili solo fino a esaurimento scorte, in quantità limitate e/o solo per un periodo di tempo limitato come stabilito da Foot Locker, a sua esclusiva discrezione. I premi disponibili per i membri saranno selezionati esclusivamente a discrezione di Foot Locker. Foot Locker si riserva il diritto di sostituire un articolo premio di valore equivalente o superiore in qualsiasi momento, a propria discrezione.
- 4.6. **Altre regole.** Dopo che un premio è stato spedito o inviato per e-mail, o dopo che è stato restituito poiché non ne è stata possibile la consegna per qualsiasi motivo, Foot Locker non se ne assume più alcuna responsabilità. In tal caso, i punti per il premio non saranno restituiti. Foot Locker non sostituirà premi mancanti o sottratti illecitamente.

## 5. FLX CASH

- 5.1. **Che cos'è FLX Cash.** I punti possono essere utilizzati anche per riscattare un premio chiamato "FLX Cash". FLX Cash è un premio di natura puramente promozionale, non ha corso legale e non possiede alcun valore monetario, di scambio o di qualsiasi altro tipo, salvo quanto esplicitamente indicato qui. La conversione in denaro non è possibile. FLX Cash può essere utilizzato unicamente per il subtotale di una transazione che abbia come oggetto l'acquisto di articoli. È previsto un limite di un premio per transazione. I premi non possono essere cumulati.

I punti accumulati possono essere utilizzati per riscattare i seguenti valori fissi di FLX Cash:

- (i) 25.000 punti in cambio di 5 € di FLX Cash
- (ii) 50.000 punti in cambio di 10 € di FLX Cash
- (iii) 100.000 punti in cambio di 20 € di FLX Cash

- 5.2. **Utilizzo di FLX Cash.** Per poter essere utilizzato, FLX Cash deve essere prima riscattato. Dopodiché, verrà salvato automaticamente nel portafoglio. Per applicare FLX Cash alle transazioni online, laddove possibile, è necessario effettuare l'accesso al proprio account. Per le transazioni in negozio è possibile chiedere al personale, previa verifica dell'account, di: (a) applicare un premio FLX Cash alla transazione in questione, laddove possibile, consentendogli di accedere direttamente ai premi tramite la verifica dell'account o facendogli scansionare il codice a barre del premio FLX Cash, oppure; (b) convertire i punti attualmente presenti nell'account in un premio FLX Cash, se possibile, consentendogli di accedere ai premi tramite la verifica dell'account. La quota della transazione per la quale viene utilizzato FLX Cash non concorre all'accumulo di punti.
- 5.3. **Scadenza di FLX Cash.** FLX Cash scade 70 giorni dopo la data in cui è stato riscattato. Qualora la transazione a cui è stato applicato FLX Cash non venga completata, FLX Cash resterà nel portafoglio. Se la stessa persona ha nel proprio portafoglio diversi premi FLX Cash del medesimo valore, ne apparirà solo uno al momento del pagamento.
- 5.4. **Transazioni con FLX Cash.** Durante le transazioni online e in negozio, il premio FLX Cash viene applicato al subtotale prima di eventuali altri sconti, tasse o commissioni del caso.

Inoltre, il valore di FLX Cash deve essere inferiore al subtotale prima che vengano aggiunti eventuali altri sconti, tasse o commissioni del caso. Alla stessa transazione può essere applicata, oltre a FLX Cash, soltanto una (1) altra offerta promozionale valida. Possono valere anche altri termini, condizioni ed esclusioni aggiuntivi.

- 5.5. **Resi e rimborsi con FLX Cash.** Qualora si abbia diritto a un rimborso, FLX Cash verrà restituito sotto forma di punti allo stesso account dal quale era stato applicato originariamente. Il numero di punti riassegnati corrisponderà al valore del premio FLX Cash rimborsato. Se si desidera effettuare un reso intero o parziale per una transazione alla quale era stato applicato FLX Cash, allo stesso account dal quale era stato applicato originariamente il premio FLX Cash verrà rimborsato un credito pari a un numero di punti proporzionalmente equivalente al valore di FLX Cash che era stato applicato all'articolo o agli articoli restituiti nella transazione. **IMPORTANTE:** i resi parziali non possono essere elaborati in negozio e vanno gestiti come transazioni di reso separate.
- 5.6. **Limitazioni a FLX Cash.** È consentito convertire in FLX Cash un massimo di 200.000 punti per mese solare. FLX non può essere:
- (i) usato insieme a coupon o offerte ricevuti in seguito al completamento di sondaggi per la clientela;
  - (ii) usato in combinazione con più di un altro codice coupon (ad esempio, sconto per studenti);
  - (iii) applicato dall'utente a ordini effettuati dal personale di un negozio (ad esempio il Servizio clienti di Foot Locker), prenotazioni online/candidature per spedizioni personali di nuove sneaker, spese di spedizione o qualsiasi altra commissione del caso;
  - (iv) venduto, barattato, trasferito o convertito in denaro;
  - (v) combinato con altri premi FLX Cash all'interno della stessa transazione;
  - (vi) utilizzato per acquistare buoni regalo. Non è possibile includere buoni regalo nella stessa transazione a cui è applicato FLX Cash. I buoni regalo vanno acquistati separatamente.

## 6. INFORMAZIONI PERSONALI

La tutela delle informazioni personali ricopre un'importanza fondamentale per Foot Locker. Maggiori dettagli sulle modalità con cui Foot Locker elabora le informazioni personali sono riportati nell'[Informativa sulla privacy](#) e [sui cookie](#).

## 7. COMUNICAZIONI RELATIVE A FLX

Chi desidera tenersi al corrente di sconti speciali e premi esclusivi può acconsentire a ricevere le comunicazioni promozionali relative al programma FLX ("**comunicazioni su FLX**"). Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso, tuttavia, non riguarda le comunicazioni transazionali (ad esempio le comunicazioni relative allo stato dell'iscrizione a FLX).

## 8. INATTIVITÀ

Qualora un account rimanga inattivo per due anni consecutivi (ad esempio se non sono stati completati acquisti, non sono stati utilizzati punti, non è stato effettuato alcun accesso e non è stato

accumulato alcun punto in relazione ad attività diverse dall'acquisto di un articolo), questo verrà disattivato da Foot Locker per inattività. In seguito alla disattivazione non sarà più possibile accedere all'account e la persona che ne era titolare non risulterà più iscritta a FLX. Tuttavia, le credenziali di accesso e la password verranno mantenute. A meno che l'utente non svolga alcuna azione nell'account, questo verrà eliminato una volta terminato il periodo per il quale, per legge, è obbligatorio preservare le informazioni riguardanti gli acquisti.

## 9. MODIFICHE, CESSAZIONE O RIMOZIONE DA FLX

9.1. **Disattivazione.** L'utente può disattivare il proprio account in qualsiasi momento contattando il Servizio clienti tramite i recapiti disponibili sul sito web di Foot Locker. La disattivazione dell'account FLX non influirà su nessun altro account detenuto con il gruppo di aziende Foot Locker o sulle preferenze e-mail relative alla ricezione di e-mail commerciali da uno qualsiasi dei marchi della famiglia Foot Locker. Questi possono essere disattivati separatamente. In caso di disattivazione o cessazione dell'account, indipendentemente dal motivo, i punti rimanenti in tale account andranno persi.

9.2. **Modifiche.** Foot Locker può, a propria discrezione e in conformità con la legislazione in vigore, cessare, disattivare, alterare, limitare, sospendere o modificare il programma FLX e/o i presenti Termini e condizioni, norme, regolamenti o privilegi in qualsiasi momento, senza alcun preavviso o motivazione, anche se tali modifiche potrebbero influire sulla capacità di ottenere o utilizzare punti. È responsabilità delle persone iscritte al programma controllare o rivedere occasionalmente i presenti Termini e condizioni per tenersi informate in merito a eventuali modifiche. Tuttavia, Foot Locker può, a sua discrezione, informare le persone iscritte al programma di qualsiasi modifica sostanziale prima della data in cui questa entrerà in vigore (o come altrimenti previsto dalla legislazione del caso). Gli avvisi riguardanti le modifiche possono essere pubblicati sulla dashboard di FLX o comunicati tramite e-mail.

9.3. **Interpretazione.** L'interpretazione dei presenti Termini e condizioni sarà a esclusiva discrezione di Foot Locker. Il mancato esercizio o la mancata esecuzione da parte di Foot Locker di qualsiasi diritto o disposizione inclusi nelle presenti regole non costituisce una rinuncia a tale diritto o disposizione.

9.4. **Rimozione dal programma FLX.** Foot Locker si riserva il diritto di esaminare l'attività degli account per identificare il verificarsi di eventuali comportamenti ripetuti che non siano conformi all'uso previsto di FLX o a quanto consentito dai presenti Termini e condizioni. A sua esclusiva discrezione, Foot Locker ha la facoltà di determinare la presenza di eventuali violazioni. In caso di frode, falsa dichiarazione, abuso o qualsiasi altra violazione sospetta dei presenti Termini e condizioni, Foot Locker si riserva il diritto di intraprendere adeguate azioni amministrative e/o legali, inclusa la cessazione dell'iscrizione al programma FLX. In caso di disattivazione o cessazione di un account, indipendentemente dal motivo, i punti rimanenti in tale account andranno persi.

## 10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Foot Locker declina ogni responsabilità per qualsiasi errore o malfunzionamento di FLX o per le eventuali conseguenze correlate. Foot Locker declina ogni responsabilità per eventuali perdite o danni derivanti da sospensioni, variazioni e cessazioni o altrimenti risultanti dalla partecipazione al

programma FLX, fatta salva qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa per legge. Partecipando al programma si accetta che Foot Locker, la società che la controlla, qualsiasi altra società controllata o affiliata e ciascuno dei loro rispettivi funzionari, direttori, dipendenti e operatori non hanno alcuna responsabilità nei confronti delle persone iscritte al programma o di terzi per: (a) eventuali danni derivanti dalla partecipazione di un individuo al programma FLX del Paese aderente, tranne nella misura causata da cattiva condotta intenzionale, sconsideratezza o negligenza grave di Foot Locker, né (b) eventuali perdite o danni indiretti, speciali, punitivi, esemplari, aggravati, incidentali o consequenziali, inclusa la perdita di profitti, indipendentemente dal fatto che questi fossero prevedibili o che Foot Locker fosse stata informata della possibilità di tali perdite o danni. Tali limitazioni si applicano pienamente a tutte le rivendicazioni e attribuzioni di responsabilità consentite dalla legislazione vigente.

## **11. LEGGE APPLICABILE**

I presenti Termini e condizioni sono disciplinati dalla legge del Paese aderente in cui risiede ciascun individuo iscritto al programma, fatti salvi eventuali diritti attribuitigli in virtù delle leggi inderogabili vigenti. Qualsiasi controversia, disputa o reclamo derivante o riguardante i presenti Termini e condizioni e la partecipazione a FLX sarà risolto dal tribunale competente del Paese aderente nel quale l'individuo risulta domiciliato.

Qualora una qualsiasi parte dei presenti Termini e condizioni debba essere considerata non valida per qualunque motivo, ciò non pregiudicherà la validità della parte rimanente degli stessi, la quale resterà valida a tutti gli effetti.

## **12. DOMANDE**

In caso di quesiti relativi a FLX è possibile consultare le [Domande frequenti \(FAQ\)](#) o rivolgersi al Servizio clienti tramite il modulo di contatto disponibile sul sito web di Foot Locker, inviando un'e-mail o utilizzando la chat automatica o quella dal vivo per comunicare con un operatore. I recapiti sono disponibili [in questa pagina](#).

Ultimo aggiornamento: giugno 2025