



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE FLX-MITGLIEDSCHAFT

1. EINLEITUNG

1.1. **Willkommen.** Willkommen beim Foot Locker FLX-Mitgliedschaftsprogramm („**FLX**“), einem Treueprogramm, mit dem Sie personalisierte Angebote erhalten, Punkte sammeln und diese später gegen Angebote, Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und vieles mehr („**Prämien**“) einlösen können. Die Mitgliedschaft bei FLX ist kostenlos.

1.2. **Teilnahmeberechtigung.** FLX ist derzeit in Frankreich, Deutschland, Italien, den Niederlanden, Spanien und dem Vereinigten Königreich verfügbar (die „**teilnehmenden Länder**“). Die Mitgliedschaft bei FLX steht Einwohnern der teilnehmenden Länder offen, die:

- (i) das nach geltendem Recht erforderliche Mindestalter erreicht haben; und
- (ii) die beabsichtigen, FLX für ihre eigenen persönlichen, familiären oder häuslichen Zwecke und nicht für den Weiterverkauf von Foot Locker-Produkten oder für andere kommerzielle Zwecke zu nutzen; und
- (iii) über eine gültige E-Mail-Adresse und eine Mobiltelefonnummer mit der Vorwahl eines europäischen Landes (einschließlich des Vereinigten Königreichs) verfügen.

Wenn ein Mitglied seinen Wohnsitz in mehr als einem Land hat, gilt das Land, in dem die erste Registrierung bei FLX erfolgt ist, als sein Wohnsitz. Die Mitgliedschaft ist an Ihre Person gebunden, sie ist nicht übertragbar und unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es besteht ein Limit von einer Mitgliedschaft pro Person. Unternehmen, Gruppen, Verbände oder andere Personen, die gewerbliche oder Großeinkäufe tätigen, sind von der Mitgliedschaft ausgeschlossen. Die FLX-Mitgliedschaft darf nicht zum Weiterverkauf, zur Gewinnerzielung oder für andere kommerzielle Zwecke genutzt werden. Mitarbeiter von Foot Locker und seinen Tochtergesellschaften sind von der FLX-Mitgliedschaft ausgeschlossen.

1.3. **Mindestanforderungen für die FLX-Mitgliedschaft.** Mit der Registrierung für FLX erklären Sie sich mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FLX (diese „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**“) einverstanden. Foot Locker behält sich das Recht vor, Ihnen die Teilnahme an FLX zu verweigern, einschließlich des Rechts, Ihr Konto jederzeit ohne Vorankündigung und nach eigenem Ermessen zu kündigen, einschließlich des Verfalls aller gesammelten Punkte, wenn Grund zu der Annahme besteht, dass Sie die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen oder wenn Ihre Teilnahme gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, gegen von Foot Locker auferlegte Einschränkungen oder Beschränkungen für Käufe, Bestellungen, Reservierungen oder Angebote oder gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anderer Angebote oder Programme von Foot Locker verstößt. Weitere Informationen über FLX [finden Sie hier](#). Im Falle eines Widerspruchs zwischen den anwendbaren FAQ und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind letztere maßgeblich.

2. MITGLIEDSCHAFT

- 2.1. **Registrierung.** Sie können sich entweder online oder in einer Filiale von Foot Locker oder Kids Foot Locker der teilnehmenden Länder für FLX anmelden. Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie eine FLX-Mitgliedsnummer. Wenn Sie sich online anmelden, werden Sie während des Anmeldevorgangs aufgefordert, ein Passwort für Ihr Konto zu erstellen. Wenn Sie sich jedoch in einer Filiale anmelden, erhalten Sie eine E-Mail mit der Aufforderung, die Einrichtung Ihres Kontos online durch die Erstellung eines Passworts abzuschließen.
- 2.2. **Konto.** Bei der Registrierung erstellen Sie ein FLX-Konto (Ihr „**Konto**“). Über Ihr Konto können Sie Ihre Teilnahme an FLX nachverfolgen und Ihre Punkte gegen Prämien einlösen. Um auf Ihre FLX-Mitgliedschaft zugreifen und diese verwalten zu können, müssen Sie sich in Ihr Konto einloggen. Mitglieder können individuell und ausschließlich für ihr eigenes Konto Punkte sammeln und einlösen.
- 2.3. **Kontobeschränkungen.** Pro Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse ist nur ein Konto zulässig; pro Haushalt sind maximal zwei Konten zulässig. Konten dürfen nur von Einzelpersonen und nicht von Unternehmen, Gruppen oder Organisationen genutzt werden und können nicht geteilt oder übertragen werden. Die Konten sind ausschließlich für den persönlichen und nicht für den kommerziellen Gebrauch bestimmt. Sie dürfen nicht für Großeinkäufe oder Einkäufe zum Weiterverkauf verwendet werden. Falls Foot Locker den begründeten Verdacht hat, dass ein FLX-Konto betrügerisch genutzt wird, falsche Angaben enthält, missbraucht wird oder gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, behält sich Foot Locker das Recht vor, das betreffende FLX-Konto unverzüglich und ohne vorherige Ankündigung zu deaktivieren oder zu kündigen, einschließlich des Verlusts aller gesammelten Punkte.
- 2.4. **Sicherheit.** Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten, und Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die über Ihr Konto erfolgen. Wenn Sie glauben, dass Ihr Konto kompromittiert wurde, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich über den [Kundenservice](#) zu kontaktieren. Als Mitglied des FLX-Mitgliedschaftsprogramms sind Sie dafür verantwortlich, dass Ihre Daten aktuell und korrekt sind, indem Sie diese bei Bedarf in Ihren Kontoeinstellungen aktualisieren.

3. PRÄMIENPUNKTE UND STUFEN

- 3.1. **Punkte sammeln.** Sie können Punkte für das FLX-Programm sammeln, indem Sie online oder in einer Filiale einkaufen oder sonstige Aktivitäten ausführen, die gelegentlich von Foot Locker in der jeweils beschriebenen Weise bekannt gegeben werden. Bei Einkäufen in einer Filiale müssen Sie zum Zeitpunkt des Kaufs Ihre FLX-Mitgliedsnummer, die damit verbundene E-Mail-Adresse oder Ihre Mobiltelefonnummer vorlegen, um Punkte zu erhalten. Bei Online-Käufen müssen Sie zum Zeitpunkt des Kaufs in Ihrem Konto eingeloggt sein, um Punkte sammeln zu können. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Geschäftsbedingungen oder anderweitig von FLX angegeben, können keine Punkte für Einkäufe vor der Registrierung oder für den Kauf von Geschenkkarten gesammelt werden. Bitte beachten Sie, dass die Artikel, Dienstleistungen und sonstigen Vorteile, die Sie durch Einlösen von Punkten erhalten können, jederzeit Änderungen unterliegen und je nach teilnehmendem Land variieren können. Die Vorteile für Mitglieder können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden und je nach Region variieren.

- 3.2. **Zeitrahmen.** Die gesammelten Punkte können über das FLX-Dashboard eingelöst werden, auf das Sie nach dem Einloggen in Ihr Konto zugreifen können. Die Punkte werden Ihrem Konto innerhalb von drei Werktagen nach dem Tag gutgeschrieben, an dem Sie die Punkte gesammelt haben, d. h. dem Tag, an dem Sie einen Einkauf in einer Filiale getätigt haben, oder an dem Ihre Bestellung versandt wurde (online oder von einer Filiale). Sie können sich jederzeit in Ihrem Konto einloggen, um Ihren aktuellen Punktestand einzusehen.
- 3.3. **Verfall von Punkten.** Ab dem 8. Juni 2026 verfällt jeder Punkt am Ende des Kalendermonats, der zwölf (12) Monate nach dem Datum seiner Gutschrift liegt, sofern er nicht vor diesem Zeitpunkt eingelöst wird. Beispielsweise verfallen Punkte, die am 10. September 2026 gesammelt wurden, am 30. September 2027. Die Punkte verfallen jeweils entsprechend ihrem betreffenden Sammeldatum. Aktivitäten wie Einkäufe, das Sammeln zusätzlicher Punkte oder die Anmeldung in deinem Konto führen zu keiner Verlängerung oder Zurücksetzung des Verfallsdatums bereits gesammelter Punkte. Punkte, die vor Inkrafttreten dieser Verfallsregelung gesammelt wurden, behalten ihre ursprünglichen Verfallsdaten bei, d. h. 12 Monate ab der letzten Aktivität, bei der Punkte gesammelt oder eingelöst wurden. Die neuen Aktivitäten verlängern das Verfallsdatum jedoch nicht. Wenn du Punkte einlöst, werden zuerst die Punkte mit dem frühesten Verfallsdatum verwendet. Du kannst deinen Punktestand und die bevorstehenden Verfallsdaten deiner Punkte jederzeit einsehen, indem du dich in deinem Konto anmeldest. Foot Locker kann dir Erinnerungen senden, wenn die Punkte auf deinem Konto bald verfallen.
- 3.4.
- 3.5. **Abzug von Punkten.** Die beim Kauf eines Artikels gesammelten Punkte werden von Ihrem Konto abgezogen, wenn Sie den Artikel zurückgeben oder die Bestellung stornieren. Wenn Sie nicht genügend Punkte auf Ihrem Konto haben, kann die Rückgabe oder Stornierung zu einem negativen Punktestand führen. Mit späteren Einkäufen können Sie Ihr Punktekonto wieder auf einen positiven Stand bringen. Falls die Rückgabe oder Stornierung eines gekauften Artikels Ihre Berechtigung für eine bestimmte Stufe beeinträchtigt, werden gegebenenfalls alle mit dieser Stufe verbundenen Vorteile angepasst.
- 3.6. **Mindestanforderungen für das Sammeln von Punkten.** Es ist Ihnen untersagt, Punkte auf eine Weise zu sammeln, die nicht ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen ist, beispielsweise durch die Verwendung von Skripten, Bots oder anderen automatisierten Mitteln. Die von Ihnen gesammelten Punkte dienen ausschließlich Werbezwecken, haben keinen Geldwert und gehen nicht in Ihr Eigentum über. Sie sind nicht berechtigt, Ihre Punkte zu verkaufen, zu tauschen, zu übertragen oder mit den Punkten anderer Mitglieder zu kombinieren. Sobald Sie Punkte gegen eine Prämie eingelöst haben, kann die Einlösung nicht mehr rückgängig gemacht werden und ist endgültig. Prämien können nicht an Foot Locker zurückgegeben werden.
- 3.7. **Stufen.** Kann eine Stufe erreicht werden, indem der für die jeweilige Stufe festgelegte Mindestumsatz innerhalb eines FLX-Mitgliedschaftsjahres erreicht wird. Sobald Sie die Stufe X2 erreicht haben, verbleiben Sie für den Rest des FLX-Mitgliedschaftsjahres auf dieser Stufe. Das FLX-Mitgliedschaftsjahr beginnt am 1. Februar und endet am 31. Januar. Jedes Jahr am 1. Februar um Mitternacht MEZ wird Ihr Konto auf der Grundlage Ihrer Ausgaben im Vorjahr bewertet und Ihnen ein entsprechender Status zugewiesen. Wenn Sie beispielsweise am

1. Februar 2025 den Status X2 erreichen, bleiben Sie bis zum 31. Januar 2026, 23.59 Uhr, Mitglied der Stufe X2 (vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

HINWEIS: Steuern, Geschenkkartenkäufe und andere Gebühren werden nicht auf den Gesamtbetrag angerechnet, der zur Berechnung des Status verwendet wird. Die mit einem Status verbundenen Vorteile und die Berechnung des Status können jederzeit gemäß den geltenden Gesetzen geändert werden. Falls die Rückgabe oder Stornierung eines gekauften Artikels Ihre Berechtigung für eine bestimmte Stufe beeinträchtigt, werden gegebenenfalls alle mit dieser Stufe verbundenen Vorteile angepasst.

3.8. Begrenzung von Punkten. Es gelten folgende Begrenzungen:

- (i) Pro Mitglied können pro Kalendermonat maximal 50.000 Punkte durch Transaktionen gesammelt werden.
- (ii) Pro Mitglied können pro Kalendermonat maximal 1.500 Punkte durch Aktivitäten im Rahmen des Programms gesammelt werden.

Gelegentlich kann Foot Locker nach eigenem Ermessen Werbeaktionen anbieten, bei denen Mitglieder Bonuspunkte für bestimmte Einkäufe erhalten können (die Zusätzlichen Bedingungen für Prämien unterliegen können). Sie erhalten nur dann zusätzliche Bonuspunkte, wenn Sie den Registrierungsprozess vor Beginn der Werbeaktion abgeschlossen haben.

4. PRÄMIEN

4.1. Geldbörse. Prämien werden in Ihrer virtuellen Geldbörse gespeichert, auf die Sie über das FLX-Dashboard Ihres Kontos zugreifen können. In Ihrer Geldbörse werden alle aktiven, nicht eingelösten Prämien gesammelt, die Sie für zukünftige Transaktionen verwenden können (vorbehaltlich der für diese Prämien geltenden Zusätzlichen Bedingungen für Prämien):

- (i) Wenn Sie online einkaufen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre berechtigten Prämien an der Kasse auf Ihre Bestellung anzuwenden; und
- (ii) wenn Sie in einer Filiale einkaufen, bitten Sie einen Mitarbeiter der Filiale, Ihre berechtigten Prämien an der Kasse auf Ihren Einkauf anzuwenden.

4.2. Zusätzliche Bedingungen für Prämien. Prämien können zusätzlichen Bedingungen und Einschränkungen unterliegen, wie beispielsweise einer Begrenzung der Anzahl einer bestimmten Prämie, die ein Mitglied erwerben kann, oder einer zeitlichen Begrenzung für den Zugang zu einer Prämie. Diese zusätzlichen Bedingungen und Einschränkungen werden zusammen mit der Beschreibung der Prämie veröffentlicht und können von Foot Locker nach eigenem Ermessen jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sofern in den zusätzlichen Bedingungen für eine bestimmte Prämie nicht anders angegeben, können physische Produkte oder Preise, die mit Punkten erworben wurden, nur an eine gültige Privatadresse in einem der teilnehmenden Länder versandt werden.

4.3. Veranstaltungen. Wenn Sie Ihre Punkte direkt bei Foot Locker oder einem Partnerunternehmen gegen Eintrittskarten für eine Veranstaltung („**Veranstaltung**“) einlösen, beachten Sie bitte, dass Ihre Anreise zu der Veranstaltung, Ihre Teilnahme an der Veranstaltung und Ihre Abreise von der Veranstaltung den Bedingungen für die Veranstaltung unterliegen, u. a. Bedingungen des Partnerunternehmens, das die Eintrittskarte für die Veranstaltung ausstellt.

- 4.4. **Kostenlose Rücksendungen.** Mitglieder haben das Recht auf kostenlose Rücksendung von Online-Bestellungen gemäß den Rückgabebedingungen von Foot Locker. Sie müssen zum Zeitpunkt der Bestellung in Ihrem Konto eingeloggt sein, um kostenlose Rücksendungen in Anspruch nehmen zu können. Foot Locker behält sich das Recht vor, Rücksendungen auf Missbrauch zu überprüfen (z. B. übermäßige Anzahl von Rücksendungen oder vermuteter Weiterverkauf usw.) und nach eigenem Ermessen alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Einschränkung kostenloser Rücksendungen oder des Umtauschs in allen Fällen und der sofortigen Deaktivierung oder Kündigung von Konten, bei denen ein Missbrauch des FLX-Programms festgestellt wurde (einschließlich des Verfalls aller gesammelten Punkte).
- 4.5. **Compliance.** Mitglieder, die versuchen, diese Beschränkungen durch Betrug, die Einrichtung zusätzlicher Konten oder auf andere Weise zu umgehen, werden überprüft und können gekündigt werden (einschließlich der Löschung aller gesammelten Punkte). Prämien sind ggf. nur solange der Vorrat reicht verfügbar und/oder nur für einen Zeitraum verfügbar, der nach dem alleinigen Ermessen von Foot Locker festgelegt wurde. Die Prämien, die Mitgliedern zur Verfügung stehen, werden nach dem alleinigen Ermessen von Foot Locker ausgewählt. Foot Locker behält sich das Recht vor, eine Prämie jederzeit nach alleinigem Ermessen durch einen Gegenstand von vergleichbarem oder größerem Wert zu ersetzen.
- 4.6. **Sonstige Bestimmungen.** Foot Locker übernimmt keine Verantwortung für Prämien, die bereits per Post oder E-Mail versandt wurden oder die aus irgendeinem Grund als unzustellbar zurückgesandt werden. Die für diese Prämien gesammelten Punkte werden nicht erstattet. Foot Locker ersetzt keine verlorenen oder gestohlenen Prämien. Foot Locker leistet keinen Ersatz für fehlende oder gestohlene Prämien.

5. FLX-CASH

- 5.1. **Einführung von FLX CASH.** Sie können Ihre Punkte gegen eine Prämie namens „FLX CASH“ einlösen. FLX CASH dient ausschließlich Werbezwecken, ist kein gesetzliches Zahlungsmittel, hat keinen Barwert, kann nicht umgetauscht werden und hat keinen anderen Wert als den hier ausdrücklich genannten. Eine Barauszahlung oder Abhebung ist nicht möglich. FLX CASH kann nur für den Teilbetrag einer Transaktion für gekaufte Artikel verwendet werden. Pro Transaktion kann nur eine Prämie eingelöst werden und Prämien können nicht kombiniert werden.

Gesammelte Punkte können gegen die folgenden festen FLX CASH-Beträge eingelöst werden:

- (i) Einlösung von 25.000 Punkten gegen 5 € FLX CASH
- (ii) Einlösung von 50.000 Punkten gegen 10 € FLX CASH
- (iii) Einlösung von 100.000 Punkten für 20 € FLX CASH

- 5.2. **Einlösung von FLX CASH.** FLX CASH muss vor der Nutzung eingelöst werden: Nach der Einlösung wird es automatisch in Ihrer Geldbörse gespeichert. Um FLX CASH für Online-Transaktionen zu verwenden, müssen Sie sich in Ihr Konto einloggen. Bei Transaktionen in einer Filiale können Sie nach Verifizierung Ihres Kontos einen Filialmitarbeiter bitten: (a) eine berechnete FLX CASH-Prämie auf diese Transaktion anzuwenden, entweder direkt über den

Zugriff des Mitarbeiters auf Ihre Prämien nach Verifizierung Ihres Kontos oder durch Vorzeigen des Barcodes Ihrer FLX Cash-Prämie zum Scannen, oder (b) die Einlösung Ihrer aktuellen Punkte gegen eine berechnete FLX CASH-Prämie über den Zugriff des Mitarbeiters auf Ihre Prämien nach Verifizierung Ihres Kontos zu veranlassen. Für den Teil Ihrer Transaktion, für den FLX CASH verwendet wird, werden keine Punkte gutgeschrieben.

- 5.3. **Verfall von FLX CASH.** FLX CASH verfällt 70 Tage nach dem Einlösedatum. Wenn eine Transaktion, für die FLX CASH verwendet wurde, nicht abgeschlossen wird, verbleibt das FLX CASH in Ihrer Geldbörse. Wenn Sie mehrere FLX CASH-Prämien mit demselben Wert in Ihrer Geldbörse haben, wird an der Kasse nur eine angezeigt.
- 5.4. **FLX CASH-Transaktionen.** Bei Online- und Filialtransaktionen wird die FLX CASH-Prämie vor anderen berechtigten Rabatten, Steuern oder Gebühren auf die Zwischensumme angewendet. Außerdem muss der FLX CASH-Betrag kleiner sein als die Zwischensumme vor anderen berechtigten Rabatten, Steuern oder Gebühren. Pro Transaktion kann nur ein (1) weiteres qualifizierendes Werbeangebot mit FLX CASH kombiniert werden. Es können zusätzliche Bedingungen oder Ausschlüsse gelten.
- 5.5. **Rückgabe und Rückerstattung von FLX CASH.** Wenn Sie zu einer Rückerstattung berechtigt sind, wird FLX CASH in Form von Punkten auf das ursprüngliche Konto zurückerstattet, von dem die FLX CASH-Prämie abgezogen wurde. Die Rückerstattung von FLX CASH erfolgt in Form von Punkten, die dem zurückerstatteten FLX CASH-Betrag entsprechen. Wenn Sie eine Transaktion, bei der FLX CASH verwendet wurde, ganz oder teilweise zurückgeben möchten, wird dem ursprünglichen Konto, von dem die FLX CASH-Prämie abgezogen wurde, eine Gutschrift in Höhe der Punkte gutgeschrieben, die der anteiligen Rückerstattung des FLX CASH entspricht, das für den/die zurückgegebenen Artikel dieser Transaktion verwendet wurde. HINWEIS: Teilrückgaben können nicht in der Filiale bearbeitet werden und müssen als separate Rückgaben bearbeitet werden.
- 5.6. **Beschränkungen für FLX CASH.** Sie können maximal 200.000 Punkte pro Kalendermonat für FLX CASH einlösen. FLX CASH darf nicht
 - (i) in Verbindung mit einem Gutschein oder Angebot verwendet werden, das Sie aufgrund Ihrer Teilnahme an der Kundenumfrage (Customer Pulse Survey) erhalten haben;
 - (ii) zusammen mit mehr als einem anderen Gutscheincode verwendet werden (z. B. Studentenrabatt);
 - (iii) von Mitgliedern für Bestellungen bei Filialmitarbeitern (z. B. dem Foot Locker Kundenservice), für online reservierte/an Sie versandte (Ship to Me) Sneaker-Neuheiten, für Versandkosten oder andere anfallende Gebühren verwendet werden; und
 - (iv) verkauft, getauscht, übertragen oder gegen Bargeld eingetauscht werden;
 - (v) mit anderen FLX CASH-Prämien innerhalb derselben Transaktion kombiniert werden; oder
 - (vi) für den Kauf von Geschenkkarten verwendet werden. Geschenkkarten können nicht in eine Transaktion mit FLX CASH einbezogen werden und müssen separat erworben werden.

6. PERSONENBEZOGENE DATEN

Foot Locker nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#) und unserer [Cookie-Richtlinie](#).

7. FLX-KOMMUNIKATION

Wenn Sie über spezielle Rabatte und exklusive Prämien auf dem Laufenden gehalten werden möchten, abonnieren Sie bitte unsere Marketingmitteilungen („**FLX-Kommunikation**“). Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Abmeldung keinen Einfluss auf transaktionsbezogene Mitteilungen (z. B. Mitteilungen über den Status Ihrer FLX-Mitgliedschaft) hat.

8. INAKTIVITÄT

Wenn Ihr Konto zwei Jahre lang inaktiv ist (d. h. Sie haben keine Einkäufe getätigt, keine Punkte eingelöst, sich nicht in Ihr Konto eingeloggt oder keine nicht kaufbezogenen punktevergebenden Aktivitäten durchgeführt), wird Ihr Konto von Foot Locker wegen Inaktivität deaktiviert. Deaktivierung bedeutet, dass Sie sich zwar in Ihr Konto einloggen können, aber nicht mehr Mitglied von FLX sind. Ihr Benutzername und Ihr Passwort bleiben bestehen. Ihr Konto wird innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für Käufe gelöscht, sofern Sie keine Maßnahmen in Ihrem Konto ergreifen.

9. ÄNDERUNGEN, KÜNDIGUNG ODER ENTZUG DER FLX-MITGLIEDSCHAFT

9.1. **Deaktivierung.** Sie können Ihr Konto jederzeit deaktivieren, indem Sie sich über die Kontaktinformationen auf unserer Website an den Kundenservice wenden. Die Deaktivierung Ihrer FLX-Mitgliedschaft wirkt sich nicht auf andere Konten aus, die Sie möglicherweise bei Unternehmen der Foot Locker Gruppe haben, oder auf Ihre E-Mail-Einstellungen für den Erhalt von Marketing-E-Mails von Marken der Foot Locker Gruppe. Diese Einstellungen können von Ihnen separat deaktiviert werden. Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren oder wenn es aus irgendeinem Grund gekündigt wird, verfallen alle Punkte, die sich noch auf diesem Konto befinden.

9.2. **Änderungen.** Vorbehaltlich geltender Gesetze kann Foot Locker nach eigenem Ermessen die FLX-Mitgliedschaft und/oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Regeln, Vorschriften oder Vorteile jederzeit ohne Vorankündigung oder Angabe von Gründen kündigen, deaktivieren, ändern, einschränken, aussetzen oder modifizieren, auch wenn sich solche Änderungen auf die Möglichkeit auswirken können, Punkte zu sammeln oder einzulösen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelegentlich zu überprüfen, um sich über etwaige Änderungen zu informieren. Foot Locker kann jedoch nach eigenem Ermessen Mitglieder dreißig Tage vor Inkrafttreten der Änderung (oder wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben) über wesentliche Änderungen informieren. Änderungsmitteilungen können durch Veröffentlichung auf dem FLX-Dashboard oder per E-Mail erfolgen.

- 9.3. **Auslegung.** Die Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegt im alleinigen Ermessen von Foot Locker. Das Versäumnis von Foot Locker, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Regeln auszuüben oder durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung.
- 9.4. **Entzug der FLX-Mitgliedschaft.** Foot Locker behält sich das Recht vor, Kontoaktivitäten auf Muster zu überprüfen, die außerhalb der beabsichtigten Nutzung von FLX oder der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erlaubten Nutzung liegen. Foot Locker kann nach eigenem Ermessen Verstöße feststellen. Bei Verdacht auf Betrug, Falschdarstellung, Missbrauch oder Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen behält sich Foot Locker das Recht vor, angemessene administrative und/oder rechtliche Schritte einzuleiten, einschließlich der Kündigung Ihrer Mitgliedschaft im FLX-Programm. Wenn Ihr Konto aus irgendeinem Grund deaktiviert oder gekündigt wird, verfallen alle verbleibenden Punkte auf diesem Konto.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Foot Locker haftet nicht für Systemausfälle oder Fehlfunktionen von FLX oder deren Folgen. Foot Locker haftet nicht für Verluste oder Schäden, die aus der Unterbrechung, Änderung, Beendigung oder anderweitig im Zusammenhang mit der FLX-Mitgliedschaft entstehen, mit Ausnahme der Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann. Durch Ihre Teilnahme erklären Sie sich damit einverstanden, dass Foot Locker, seine Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und deren jeweilige Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter Ihnen oder Dritten gegenüber nicht haftbar sind für (a) Schäden, die sich aus Ihrer Teilnahme am FLX-Programm des teilnehmenden Landes ergeben, außer in dem Umfang, in dem sie durch vorsätzliches Fehlverhalten, Fahrlässigkeit oder grobe Fahrlässigkeit von Foot Locker verursacht wurden, und (b) indirekte, besondere, strafbare, exemplarische, verschärfte, zufällige oder Folgeschäden oder -verluste, einschließlich entgangener Gewinne, unabhängig davon, ob solche Schäden vorhersehbar waren und unabhängig davon, ob Sie auf die Möglichkeit solcher Verluste oder Schäden hingewiesen wurden. Diese Einschränkungen gelten uneingeschränkt für alle Ansprüche und Haftungsgrundlagen, die nach geltendem Recht zulässig sind.

11. ANWENDBARES RECHT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen des teilnehmenden Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, unbeschadet Ihrer Rechte gemäß geltendem zwingendem Recht. Alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der FLX-Mitgliedschaft ergeben, werden von dem zuständigen Gericht des teilnehmenden Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, entschieden.

Sollte ein Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grund ungültig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt und diese bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

12. FRAGEN

Wenn Sie Fragen zu FLX haben, lesen Sie bitte zunächst unsere [FAQ](#). Ansonsten können Sie sich über das Kontaktformular auf unserer Website, per E-Mail, über unseren Chatbot oder im Live-Chat mit einem Kundenservicemitarbeiter an unseren Kundenservice wenden. Bitte besuchen Sie unsere Kontaktseite [hier](#).

Letzte Aktualisierung: Juni 2025