

Policy locale di segnalazione *whistleblowing* per l'Italia

Foot Locker, Inc. e le società del suo gruppo, tra cui Foot Locker Italy S.r.l. ("**Foot Locker Italy**") (collettivamente "**Foot Locker**"), promuovono un ambiente trasparente e responsabile in cui tutti coloro che lavorano per Foot Locker possono segnalare in buona fede e tempestivamente eventuali comportamenti scorretti tramite i canali di segnalazione interna di Foot Locker.

La Piattaforma Speak Up Helpline e i canali di segnalazione interna

Foot Locker offre un canale riservato attraverso il quale è possibile fare domande o segnalare potenziali problemi in merito a rapporti con i dipendenti oppure a violazioni del Codice di condotta aziendale o delle politiche interne di Foot Locker o in merito a specifiche violazioni di legge. Tale canale è ospitato sulla piattaforma "**Speak Up Helpline**" (che si trova cliccando qui di seguito: [clicca qui](#), anche solo la "**Piattaforma**").

La Piattaforma offre la possibilità di effettuare segnalazioni, sia a livello di gruppo e dirette alla Foot Locker Inc., sia verso specifiche entità locali di Foot Locker tramite i canali di segnalazione locali. Tali canali sono cioè riservati a segnalazioni che sono effettuate nei confronti delle singole entità legali della Foot Locker. Ogni segnalazione è poi gestita da personale interno competente.

La presente Policy descrive il processo di segnalazione locale per l'Italia e, in particolare, la presente Policy disciplina le segnalazioni che sono trasmesse alla Foot Locker Italy, attraverso il Canale Whistleblowing, come infra definito.

Attualmente, e salvo future modifiche, alla Foot Locker Italy possono arrivare quattro tipi di segnalazioni locali diverse, connesse a "**Problemi di conformità**", "**Contabilità, Revisione dei conti e controlli finanziari**", "**Questioni relative alle persone**" e "**Violazioni del Diritto dell'Unione Europea conformemente alla direttiva Whistleblowing**". Per dettagli sulle tipologie di segnalazione che possano rientrare nelle singole aree, si prega di accedere al sito di cui sopra.

Foot Locker Italy ha istituito il canale denominato "**Violazioni del Diritto dell'Unione Europea conformemente alla direttiva Whistleblowing**" ("**Canale Whistleblowing**") per adempiere agli obblighi previsti dal D.Lgs. 24/2023, che attua la Direttiva UE Whistleblowing (2019/1937), e per conformarsi alle Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali, nonché alle Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne, approvate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ("**ANAC**") con la Delibera n. 478 del 26 novembre 2025 e n. 311 del 12 luglio 2023.

Le segnalazioni effettuate tramite la Piattaforma saranno gestite in conformità con il Codice di Condotta Aziendale di Foot Locker disponibile [qui](#).

Le segnalazioni che non rientrano nel perimetro di applicazione del D.Lgs. 24/2023, o pervenute da soggetti diversi da quelli indicati al par. 1.1 della presente Policy, o il cui oggetto non rientra nell'ambito oggettivo delle segnalazioni di cui al par. 1.2 della presente Policy, o che presentino uno dei requisiti di esclusione previsti dal D.Lgs. 24/2023 o per le quali il Segnalatore Locale non abbia dichiarato la propria identità o non abbia dichiarato di voler beneficiare della riservatezza della sua identità e di avvalersi delle tutele previste dal D.Lgs. 24/2023, così come quelle effettuate tramite Speak Up Helpline, **esulano dall'ambito di applicazione della presente Policy e non saranno gestite in conformità con la stessa o con i requisiti previsti dal D.Lgs. 24/2023.**

Il Canale Whistleblowing di Foot Locker Italy

1 Ambito di applicazione

1.1 Ambito soggettivo di applicazione

La segnalazione locale a Foot Locker Italy tramite il Canale Whistleblowing è disponibile solo per le seguenti persone ("**Segnalatore/i Locale/i**"):

- a) Ex e attuali dipendenti di Foot Locker Italy, inclusi potenziali dipendenti, stagisti retribuiti o non retribuiti e volontari, subappaltatori, lavoratori a contratto, persone che svolgono la propria attività su una base diversa da un contratto di lavoro, e qualsiasi persona che lavori sotto la supervisione e la direzione del Gruppo, in relazione a circostanze di cui siano venuti a conoscenza prima della cessazione del contratto di lavoro o durante la fase di selezione (o altre fasi precontrattuali);
- b) Consulenti di Foot Locker Italy, inclusi i lavoratori autonomi ai sensi dell'art. 49 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea, fornitori, subfornitori (l'intera catena di fornitura) e altri partner commerciali (comprese le joint ventures);
- c) Azionisti e/o soci di Foot Locker Italy;
- d) Membri degli organi societari di Foot Locker Italy, inclusi i membri degli organi amministrativi, direttivi o di controllo, nonché i membri senza incarichi esecutivi;
- e) Qualsiasi terza parte affiliata alle persone sopra menzionate;
- f) Comunità locali e membri di organizzazioni della società civile (ad es. ONG);
- g) Più in generale, qualsiasi stakeholder del Gruppo.

Solo i Segnalatori Locali possono effettuare le segnalazioni di cui al par. 1.2. a Foot Locker Italy tramite il Canale Whistleblowing, ad esclusione dei clienti di Foot Locker.

Chiunque non soddisfi i requisiti di Segnalatore Locale può effettuare segnalazioni sugli altri canali di segnalazione locali (diversi dal Canale Whistleblowing), utilizzando la medesima Piattaforma Speak Up Helpline.

Se una segnalazione non qualificabile come rientrante nella materia regolata dal D.Lgs. 23/2024 viene erroneamente trasmessa tramite il Canale Whistleblowing, il Gestore delle Segnalazioni può espressamente richiedere al segnalatore di re-inserire la segnalazione in uno degli altri canali oppure ha egli stesso il potere di re-indirizzare ad altri uffici interni competenti tale segnalazione. Il Gestore ne darà informazione al Segnalatore Locale.

Per ulteriori informazioni sugli altri canali, si prega di fare riferimento al Codice di Condotta Aziendale di Foot Locker.

1.2 Ambito oggettivo di applicazione

Il Canale Whistleblowing di Foot Locker Italy è disponibile solo per segnalazioni di violazioni specifiche che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 24/2023. Ciò include le seguenti questioni (**"Questioni segnalabili"**):

- a) Reati ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (**"Decreto 231"**) inclusi, a titolo esemplificativo, reati di corruzione, riciclaggio di denaro, falsità contabile, reati fiscali, reati contro l'ambiente, contraffazione, reati informatici, associazione a delinquere, reati in materia di salute e sicurezza e tutti gli altri reati elencati nel Decreto 231;
- b) Violazioni del modello di compliance adottato da Foot Locker Italy ai sensi del Decreto 231, del Codice di Condotta Aziendale di Foot Locker e delle politiche e procedure ivi menzionate;
- c) Azioni o omissioni che causano o potrebbero causare qualsiasi tipo di danno (ad es. economico, ambientale, alla sicurezza o alla reputazione) a Foot Locker Italy, nonché a terzi quali dipendenti, collaboratori, partner commerciali, clienti o la comunità esterna;
- d) Azioni o omissioni identificate come rilevanti dalle normative locali applicabili in materia whistleblowing.

È possibile trovare un elenco completo di tutte le Questioni segnalabili all'articolo 2 del D.Lgs. 24/2023, che riflette la definizione di "Violazioni".

Non costituiscono Questioni segnalabili le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale del Segnalatore Locale che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate.

Le segnalazioni – che non rientrano tra le Questioni segnalabili – effettuate tramite Speak Up Helpline esulano dall'ambito di applicazione della presente Policy e non saranno gestite in conformità con la presente Policy o con i requisiti previsti dal D.Lgs. 24/2023. Tali segnalazioni – ove pervenute nel Canale Whistleblowing - saranno re-indirizzate dall'ufficio competente interno agli altri dipartimenti competenti o sarà espressamente richiesto al segnalatore di re-inserire la segnalazione in uno degli altri canali, presenti sulla Piattaforma.

2 Segnalazione locale Whistleblowing

2.1 Canale Whistleblowing

I Segnalatori Locali possono segnalare una Questione segnalabile a Foot Locker Italy utilizzando uno dei seguenti canali di segnalazione locali:

- a) Per effettuare una segnalazione scritta, i Segnalatori Locali devono accedere al canale di segnalazione locale per l'Italia [qui](#), effettuando i seguenti passaggi:
 - Cliccare su “Italia” e scegliere le varie opzioni applicabili
 - Cliccare su “Local Reporting”
 - Cliccare su “Violazioni del diritto dell'Unione Europea conformemente alla Direttiva Whistleblowing”
- b) Per effettuare una segnalazione verbale, i Segnalatori Locali devono chiamare il numero di telefono indicato nel canale di segnalazione locale per l'Italia, che è il seguente: 800985534 e che si trova anche indicato nella sezione “Segnala un problema per telefono”, [qui](#)
- c) Per effettuare una segnalazione di persona, i Segnalatori Locali devono richiedere un incontro di persona tramite i canali di cui sopra. Il Gestore delle Segnalazioni coordinerà quindi con il Segnalatore Locale e organizzerà un incontro di persona entro un lasso di tempo ragionevole.

2.2 Modalità di segnalazione

Le segnalazioni Locali a Foot Locker Italy tramite il Canale Whistleblowing possono essere effettuate:

- a) In italiano ed inglese;
- b) In forma anonima o nominativa.

Le segnalazioni locali in forma verbale possono essere effettuate solo nei giorni lavorativi ed entro la relativa fascia oraria.

2.3 Il Gestore delle Segnalazioni

La Società ha scelto di affidare la gestione dei Canale Whistleblowing ad un soggetto esterno ai sensi dell'art. 4, comma 2, del D. Lgs. 24/2023 (di seguito anche “**Gestore**”) ed in particolare ad una risorsa qualificata già operante all'interno di Foot Locker EMEA e segnatamente a:

- Avv. Vittoria Mazzotta - Privacy & Compliance Legal Counsel Foot Locker EMEA.

Anche al fine di garantire al Gestore una migliore conoscenza del contesto organizzativo in cui è chiamato a svolgere la sua attività, il Gestore potrà avvalersi del supporto di referenti interni individuati per competenza a seconda della materia oggetto della segnalazione quali, a titolo esemplificativo,

l'HR Manager di Foot Locker Italy o i Field Auditors di Foot Locker. Il Gestore potrà inoltre avvalersi del supporto di consulenti esterni, nella misura necessaria e in linea con le norme applicabili e i requisiti di riservatezza. In ogni caso, le persone chiamate a svolgere il ruolo di supporto al Gestore sono in possesso dell'autonomia richiesta, specificamente formate e competenti, nonché autorizzate al trattamento dei dati personali.

Nel caso in cui il Gestore delle Segnalazioni possa versare in una situazione di potenziale conflitto di interessi, come a titolo esemplificativo nel caso in cui il Gestore delle Segnalazioni coincida con il Segnalatore Locale, con la persona coinvolta o interessata dalla segnalazione, la Segnalazione tramite il Canale Whistleblowing sarà trattata dai Sostituti del Gestore. Parimenti, la Segnalazione Locale sarà trattata dai Sostituti del Gestore in caso di assenza prolungata (superiore a sette giorni) di quest'ultimo.

A tal fine, sono stati individuati quali Sostituti del Gestore i seguenti professionisti, appositamente formati, autonomi e indipendenti:

- Sylvana slot - Legal Counsel Employment EMEA;
- Maria Volioti - Data Manager Privacy.

Al fine di assicurare il coordinamento con il Gestore, l'HR Manager di Foot Locker Italy è individuato quale referente interno del Gestore.

2.4 Gestione delle Segnalazioni Locali

Una volta ricevuta una segnalazione tramite il Canale Whistleblowing, il Gestore delle Segnalazioni provvederà a:

- a) Confermare la ricezione della segnalazione entro 7 giorni, a meno che non sia possibile contattare il whistleblower o che tale comunicazione possa compromettere la riservatezza delle informazioni.
- b) Valutare se la segnalazione rientri nell'ambito di applicazione della presente Policy (ambito soggettivo e oggettivo, cfr. i punti 1.1 e 1.2 sopra — "Ambito di applicazione"). Le segnalazioni locali saranno gestite in conformità con la presente Policy e con i requisiti previsti dal D.Lgs. 24/2023. Se la segnalazione non rientra nell'ambito di applicazione, il Gestore ne informerà il Segnalatore Locale entro 7 giorni e lo inviterà ad utilizzare gli altri canali presenti sulla Piattaforma o il Gestore stesso trasmetterà il fatto agli uffici competenti. Inoltre, se la segnalazione interna viene presentata a qualcuno diverso dal Gestore o ai suoi Sostituti ma è chiaramente identificabile come Questione Segnalabile, deve essere inoltrata al Gestore delle Segnalazioni entro sette giorni dal ricevimento, senza conservarne una copia, e il Segnalatore Locale deve essere informato che la segnalazione è stata inoltrata.
- c) Mantenere le interlocuzioni con il Segnalatore Locale, anche richiedendo ulteriori informazioni sulla segnalazione locale, ove necessario.
- d) Dare diligente seguito alla Segnalazione Locale ricevuta, assicurandosi che la segnalazione locale sia oggetto di un diligente follow-up e, ove necessario, di un'indagine.
- e) Fornire un riscontro al Segnalatore Locale entro un lasso di tempo ragionevole, che non superi i tre mesi dalla data di conferma di ricezione della segnalazione o, in assenza di tale comunicazione, entro tre mesi dalla scadenza del periodo di sette giorni dalla presentazione della segnalazione.
- f) Promuovere, una volta conclusa l'indagine e nella misura in cui la segnalazione si sia dimostrata fondata, le azioni appropriate in conformità con le procedure interne di Foot Locker e la legislazione applicabile;

- g) Mettere a disposizione informazioni chiare sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare le segnalazioni interne, nonché sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare le segnalazioni esterne.

In ogni caso, il sistema di gestione delle segnalazioni è riferito e di competenza di Foot Locker Italy.

3 Riservatezza

Qualsiasi segnalazione, tramite Canale Whistleblowing, compresa l'identità del Segnalatore Locale e l'identità delle persone menzionate nella segnalazione medesima o che ne sono oggetto, sarà trattata in modo riservato, nel rispetto dei requisiti legali e normativi applicabili. A nessuna persona non autorizzata è consentito l'accesso alla segnalazione locale. In particolare, ai sensi dell'articolo 12 del D.Lgs. n. 24/2023, le segnalazioni devono essere trattate solo nella misura necessaria alla loro gestione.

L'identità del whistleblower e qualsiasi informazione che possa rivelarla non possono essere divulgate senza il suo consenso, salvo che a soggetti autorizzati, in conformità al GDPR e al Codice della Privacy.

Nei procedimenti penali, l'identità è tutelata dal segreto istruttorio (articolo 329 del Codice di procedura penale); dinanzi alla Corte dei conti, essa non può essere divulgata prima della conclusione delle indagini preliminari.

Nei procedimenti disciplinari, l'identità rimane riservata qualora la contestazione si basi su elementi diversi dalla segnalazione.

Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalatore Locale sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso del Segnalatore Locale alla rivelazione della propria identità.

4 Protezione contro le ritorsioni

Foot Locker Italy applica una politica di tolleranza zero nei confronti delle ritorsioni. Nella presente Policy, per "ritorsione" si intende qualsiasi comportamento, atto o omissione, anche se solo tentato o minacciato, che si verifichi sul posto di lavoro e causi — direttamente o indirettamente — un danno ingiustificato alle persone protette, incluse, ma non limitate a, quelle previste dall'articolo 17 del D.Lgs. 24/2023. Ad esempio, costituiscono ritorsione il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti, la retrocessione o la mancata promozione, il cambiamento di mansioni, il trasferimento di sede, la riduzione dello stipendio o la modifica dell'orario di lavoro attuati a causa della segnalazione.

I Segnalanti Locali sono protetti da ritorsioni se, al momento della segnalazione, avevano motivi ragionevoli per ritenere che le informazioni contenute nella Segnalazione Locale fossero veritiere e rientrassero nell'ambito di applicazione della presente Policy, anche qualora la Segnalazione Locale risultasse successivamente inesatta dal punto di vista fattuale ("**Segnalanti in buona fede**").

La protezione contro le ritorsioni si applica, ove applicabile, anche a:

- a) Ai facilitatori, cioè coloro che assistono il Segnalatore Locale in buona fede e che potrebbero subire ritorsioni nel medesimo contesto lavorativo;
- b) Alle persone dello stesso contesto lavorativo del Segnalatore Locale e che sono legati da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado con lo stesso;
- c) Ai colleghi di lavoro del Segnalatore Locale che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;

- d) Coloro che supportano in modo riservato un Segnalatore Locale in buona fede nella redazione della segnalazione,
- e) Persone giuridiche di cui il Segnalatore Locale in buona fede è proprietario, per le quali lavora o alle quali è altrimenti collegato in un contesto lavorativo.

Foot Locker Italy adotterà adeguate misure disciplinari, compreso il licenziamento, nei confronti di chiunque minacci o metta in atto ritorsioni o molestie nei confronti di qualsiasi Segnalatore Locale in buona fede o persona che stia valutando di segnalare una Questione segnalabile in conformità con la presente Policy.

5 False accuse

Così come Foot Locker Italy cerca di proteggere i segnalatori in buona fede, cerca anche di proteggere coloro che vengono falsamente accusati in una segnalazione locale, tramite Canale Whistleblowing. Foot Locker Italy adotterà adeguate misure disciplinari, compreso il licenziamento, nei confronti di chiunque segnali consapevolmente informazioni false.

6 Segnalazioni esterne

Foot Locker Italy promuove trasparenza e tutele per permettere ai Segnalatori Locali di effettuare le segnalazioni locali internamente, in modo che Foot Locker Italy abbia l'opportunità di indagare e porre rimedio a eventuali problemi locali.

I Segnalatori Locali possono effettuare la segnalazione esterna ad ANAC se, al momento della sua presentazione, ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) se non è stato adottato un sistema di segnalazione interno o non è adeguato;
- b) se il Segnalatore Locale ha già effettuato una segnalazione locale tramite Canale Whistleblowing e la stessa non ha avuto seguito;
- c) se il Segnalatore Locale ha fondati motivi di ritenere che la sua segnalazione locale non sarebbe adeguatamente gestita o che sussista il rischio di ritorsione;
- d) se il Segnalatore Locale ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

7 Contatti Chiave

Per qualsiasi domanda relativa al Canale Whistleblowing o se avete bisogno di assistenza, potete consultare e/o chiedere consiglio alle seguenti persone:

legaleurope@footlocker.com

Si prega di notare che i contatti chiave sopra menzionati non costituiscono un canale di segnalazione interna e non devono essere utilizzati per effettuare segnalazioni, ma solo per domande relative al processo di segnalazione interna.