

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS MIEMBROS DEL PROGRAMA FLX A FECHA 3/12/2019

Introducción

1. Te damos la bienvenida como miembro del programa FLX de Foot Locker (la «Afiliación del programa FLX»), un programa de fidelización a través del cual puedes ganar puntos («XPoints») y canjearlos posteriormente por ofertas, servicios, participaciones en eventos y mucho más. La Afiliación al programa FLX es gratuita.
2. Actualmente, nuestra suscripción al Programa de fidelización solo está operativa en los Países Bajos, Francia, el Reino Unido, España, Italia y Alemania a residentes que tengan un mínimo de 16 años de edad (o cuenten con el consentimiento de un progenitor o tutor legal).
3. Al registrarte como miembro del programa FLX, aceptas el cumplimiento de los presentes Términos y condiciones, así como de la política de privacidad del sitio web de Europa y sus respectivos términos y condiciones. No puedes registrarte si no aceptas las presentes condiciones o si no cumples los requisitos necesarios.

AFILIACIÓN

1. Puedes inscribirte como miembro del programa FLX en el sitio web de Foot Locker o en las tiendas de Foot Locker de los países participantes. Sin embargo, si te inscribes en una tienda minorista, tendrás que completar tu registro en línea en un plazo de 30 días a contar desde la fecha en que te inscribiste en la tienda. Si no completas tu registro dentro de este plazo, no podrás canjear ningún XPoint y tu cuenta se desactivará.
2. Los datos obligatorios para registrar tu afiliación al programa FLX son:
 - nombre;
 - apellidos;
 - número de teléfono;
 - fecha de nacimiento;
 - dirección de correo electrónico;
 - dirección de correo postal.
3. Al inscribirte, crearás una cuenta como miembro del programa FLX (tu «Cuenta»). Puedes utilizar tu cuenta para consultar tu participación dentro del Programa FLX y canjear tus XPoints por recompensas. Mantener la seguridad de tu Cuenta y de todas las actividades que se realicen con y a través de ellas responsabilidad única y exclusivamente tuya. Si crees que tu Cuenta se ha visto comprometida en cualquier momento, es tu responsabilidad ponerte en contacto con nosotros inmediatamente a través de nuestro servicio de atención al cliente, utilizando la información de contacto que encontrarás en nuestro sitio web.
4. Si necesitamos comunicarnos contigo sobre algún aspecto de tu Afiliación al programa FLX, te enviaremos un mensaje a la dirección de correo electrónico asociada a esta. Si tu dirección de correo electrónico cambia después de registrarte en el Programa, eres responsable de actualizarla en tu Cuenta a la mayor brevedad posible.
5. También podremos enviarte correos electrónicos promocionales relacionados con tu Afiliación al programa FLX. Asimismo, puedes darte de baja de los correos electrónicos promocionales siguiendo las instrucciones indicadas en ellos. Sin embargo, ten en cuenta que seguirás recibiendo correos electrónicos relacionados con tu afiliación y las compras que realices.
6. Los miembros pueden acumular y canjear XPoints por premios a su fidelidad de forma individual y únicamente en su Cuenta. La afiliación es personal, intransferible y está sujeta a los presentes Términos y condiciones, así como a cualquier otro tipo de normas, reglamentos, políticas y procedimientos
7. implantados por Foot Locker. De la misma manera, solo es posible realizar una afiliación por persona.

8. Las empresas, grupos, asociaciones u otras entidades que realicen compras comerciales o a granel no pueden ser miembros del Programa. La Afiliación al programa FLX no puede emplearse para la reventa de artículos ni para obtener ningún rédito.

PUNTOS DE RECOMPENSA XPOINTS Y NIVELES

1. Con tu Afiliación al programa FLX, puedes ganar XPoints comprando en tiendas físicas y en línea de Foot Locker en los países participantes o realizando otras actividades, según lo que se comunique periódicamente por parte del Programa, tal y como se describe en este cuadro.
2. Para poder recibir los puntos XPoints, debes indicar tu número de miembro del programa FLX o tu dirección de correo electrónico o número de teléfono asociados al Programa en el momento de realizar la compra.
3. Por lo general, los XPoints se añadirán a tu cuenta en un plazo aproximado de tres (3) días hábiles a partir del día en que los hayas obtenido, pero pueden tardar hasta treinta (30) días en reflejarse en tu Cuenta. Puedes iniciar sesión en tu Cuenta en cualquier momento para consultar tu saldo de XPoints. Es responsabilidad tuya asegurarte de que el saldo de XPoints que aparece en tu cuenta es correcto. Si crees que no has recibido los XPoints que deberías o que hay algún otro error en tu Cuenta, debes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro servicio de atención al cliente, utilizando la información de contacto que encontrarás en nuestro sitio web, en los siete (7) días siguientes a la fecha en la que obtuviste los XPoints. Haremos todo lo posible por ayudarte.
4. Si no realizas ninguna compra en un plazo de 365 días, tus puntos XPoints caducarán, por lo que ya no podrás utilizarlos. Si realizas una compra pero devuelves todos los artículos adquiridos, el inicio de la cuenta regresiva de 365 días volverá a ser la fecha de la última compra anterior a esta que has devuelto.
5. Los XPoints obtenidos por la compra de un producto se deducirán de tu Cuenta si lo devuelves. Si no hay suficientes XPoints disponibles para la deducción en tu Cuenta, puede que esta se quede con un saldo negativo. Las compras posteriores que realices lo compensarán y devolverán la Cuenta a un saldo positivo. Los XPoints negativos no caducan.
6. Los XPoints que puedes ganar son solo promocionales, no tienen valor en efectivo y no son propiedad tuya en ningún caso. No puedes vender o transferir tus XPoints ni combinarlos con los XPoints de otro miembro.
7. Como se describe con más detalle en este gráfico, se te asignará un nivel en función del número de XPoints que ganes en un año natural (a contar desde el 1 de febrero a las 12:00 CET hasta el 31 de enero a las 23:59 CET). Una vez que alcances un determinado nivel, permanecerás en dicho nivel durante el resto de ese año natural y todo el siguiente. Por ejemplo, si se te otorga el nivel X2 el 1 de octubre de 2019, seguirás siendo miembro de nivel X2 hasta el 31 de enero de 2021 (salvo disposición contraria en estos Términos y condiciones). Tu nivel a partir del 1 de febrero de 2021 dependerá del número de XPoints acumulados en 2020. Ten en cuenta que las ventajas asociadas a cualquiera de los niveles pueden cambiar en cualquier momento.
8. Los XPoints que ganes pueden canjearse conforme al cuadro que figura a continuación. Ten en cuenta que las ventajas, los artículos y los servicios por los que puedes canjear XPoints pueden cambiar en cualquier momento.

PREMIOS

1. Cuando canjees tus XPoints por entradas para un evento directamente a través de un socio proveedor de premios (la «Experiencia»), es importante que tengas en cuenta que tus traslados y la asistencia a y desde la Experiencia se registrarán por los términos y condiciones de dicho socio. Por esta razón, te pedimos que te asegures de leer y aceptar los términos y condiciones de tales entradas.

CAMBIOS, RESCISIÓN O BAJA DEL PROGRAMA

1. Puedes desactivar tu Cuenta en cualquier momento poniéndote en contacto con el servicio de atención al cliente, utilizando la información de contacto que encontrarás en nuestro sitio web a través de este enlace. Desactivar tu Cuenta como miembro del Programa FLX no afectará a ninguna otra cuenta que puedas tener con la familia de empresas Foot Locker o a las preferencias de correo electrónico para recibir mensajes de marketing de cualquiera de las marcas de la familia Foot Locker.
2. Si cancelas tu Cuenta, o si se cancela por cualquier motivo, perderás el derecho a los XPoints que tengas acumulados en ella.
3. Foot Locker puede, a su entera discreción, rescindir, alterar, limitar, suspender o modificar la Afiliación al programa FLX o estos Términos y condiciones, así como las reglas, regulaciones o ventajas que incluye, en cualquier momento, sin previo aviso o causa, y aunque dichas modificaciones puedan afectar la capacidad de ganar o canjear XPoints. Es tu responsabilidad consultar o revisar estos Términos y condiciones periódicamente para mantenerte al tanto de cualquier cambio. Sin embargo, Foot Locker podrá, a su criterio, notificar a los miembros cualquier cambio material al menos treinta (30) días antes de la fecha efectiva de la implantación de dicho cambio. Los avisos de cambio se pueden comunicar mediante publicaciones dentro del marco de la afiliación general del programa FLX o, en el caso de miembros concretos, por correo electrónico.
4. La interpretación de los presentes Términos y condiciones se hará a único criterio de Foot Locker. El hecho de que Foot Locker no ejerza o no exija el cumplimiento de un derecho o una estipulación de las presentes normas no constituye una renuncia a dicho derecho o estipulación.
5. En caso de sospecha de fraude, tergiversación, abuso o infracción de estos Términos y condiciones, Foot Locker se reserva el derecho de tomar las medidas administrativas o legales apropiadas, incluida la rescisión de tu Afiliación al Programa FLX.
6. Los Puntos XPoints del Programa de afiliación FLX no pueden obtenerse por compras anteriores a la fecha de alta en el programa ni por compras de tarjetas regalo.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. Foot Locker no se hará responsable de ningún fallo del sistema o mal funcionamiento de la Afiliación al programa FLX ni de sus consecuencias. Foot Locker no acepta responsabilidad alguna por pérdidas o daños derivados de la suspensión, variación o rescisión de la Afiliación al programa FLX, ni de cualquier otra modificación que se produzca en este, excepto en los casos en los que la ley no contemple dicha exención de responsabilidad.

LEGISLACIÓN APLICABLE

1. Estos Términos y condiciones se regirán por la legislación de los Países Bajos. Cualquier disputa, reclamación o controversia que surja o esté relacionada con estos Términos y condiciones y con la Afiliación al programa FLX será resuelta por los tribunales de Utrecht.

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Si tienes alguna pregunta relacionada con tu Afiliación al programa FLX, puedes ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente, utilizando la información de contacto que encontrará en nuestro sitio web.
Última actualización: marzo de 2019