



**Foot Locker**

# TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS MIEMBROS DEL PROGRAMA FLX

## INTRODUCCIÓN

1. Te damos la bienvenida como miembro del programa FLX de Foot Locker (la «**Afiliación del programa FLX**»), un programa de fidelización a través del cual puedes ganar puntos (los «**Puntos**» y canjearlos posteriormente por ofertas, productos, servicios, participaciones en eventos y mucho más (la «**Recompensa**»). La Afiliación al programa FLX es gratuita.
2. Nuestro programa de afiliación a FLX actualmente solo está operativo en los Países Bajos, Francia, el Reino Unido, España, Italia y Alemania (los «**Países participantes**»). Todas aquellas personas que residan en uno de estos países puede participar. Puedes unirse como miembro del programa FLX si eres mayor de edad en virtud de la legislación aplicable y posees la capacidad legal para hacerlo.
3. Al registrarte como miembro del programa FLX, aceptas el cumplimiento de los presentes Términos y condiciones. Foot Locker se reservará el derecho de negarse a permitirte participar como miembro en el programa FLX en cualquier momento y a su exclusiva discreción si no cumples con los requisitos de admisibilidad o si tu participación infringiese los presentes Términos y condiciones, cualquier restricción o limitación que Foot Locker establezca en compras, pedidos, reservas u ofertas, o los términos y condiciones de cualquier otra oferta o programa ofrecido por Foot Locker.

## AFILIACIÓN AL PROGRAMA

1. Puedes inscribirte como miembro del programa FLX en el sitio web de Foot Locker o en las tiendas de Foot Locker de los Países participantes. Sin embargo, si te inscribes en una tienda, tendrás que completar tu registro en línea en un plazo de 30 días a partir desde la fecha en que te inscribiste en la tienda. Si no completas tu registro dentro de este plazo, no ganarás ningún XPoint por ninguna compra realizada en ese periodo.
2. Para unirse como miembro del programa FLX, debes proporcionar ciertos datos personales (como nombre, dirección, etc.); además, puedes proporcionar información adicional sobre ti para completar tu perfil personal. Si deseas más información sobre cómo tratamos tus datos personales, consulta nuestra Declaración de privacidad.
3. Al inscribirte, crearás una cuenta como miembro del programa FLX (tu «**Cuenta**»). Puedes utilizar tu cuenta para consultar tu participación dentro del Programa FLX y canjear tus XPoints por recompensas. Mantener la seguridad de tu Cuenta y de todas las actividades que se realicen con y a través de ellas responsabilidad única y exclusivamente tuya. Si crees que tu Cuenta se ha visto comprometida en cualquier momento, es tu responsabilidad ponerte en contacto con nosotros inmediatamente a través de nuestro [Servicio de atención al cliente](#).
4. Si necesitamos comunicarnos contigo sobre algún aspecto de tu Afiliación al programa FLX, te enviaremos un mensaje a la dirección de correo electrónico asociada a esta. Si tu dirección de correo electrónico cambia después de registrarte en el Programa, eres responsable de actualizarla en tu Cuenta a la mayor brevedad posible.
5. Podrás darte de baja de los correos electrónicos de marketing del programa FLX en cualquier momento, actualizando tus preferencias de comunicación en tu Cuenta o siguiendo las instrucciones indicadas en los propios correos.
6. Los miembros pueden acumular y canjear XPoints de forma individual y únicamente en su propia Cuenta. La afiliación a FLX es personal, intransferible y está sujeta a los presentes Términos y condiciones. De la misma manera, solo es posible realizar una afiliación por persona.

7. Las empresas, grupos, asociaciones u otras entidades que realicen compras comerciales o al por mayor no pueden ser miembros del Programa. La Afiliación al programa FLX no puede emplearse para la reventa de artículos ni para ningún otro fin comercial ni de rédito.

## **PUNTOS DE RECOMPENSA XPOINTS Y NIVELES**

1. Con tu Afiliación al programa FLX, puedes ganar XPoints comprando en tiendas físicas y en línea de Foot Locker en los Países participantes o realizando otras actividades, según lo que se comunique periódicamente por parte del Programa FLX, tal y como se describe en los presentes Términos y condiciones.
2. En el momento de la compra, para recibir tus XPoints, debes presentar o introducir, cuando y donde te indiquen, tu número de miembro del programa FLX o tu dirección de correo electrónico/número de teléfono asociados.
3. Generalmente, los XPoints se añadirán a tu Cuenta después de tu compra, en la mayoría de los casos en un plazo de diez (10) días. Puedes iniciar sesión en tu Cuenta en cualquier momento para consultar tu saldo de XPoints. Es responsabilidad tuya asegurarte de que el saldo de XPoints que aparece en tu cuenta es correcto. Si crees que no has recibido los XPoints que deberías o que hay algún otro error en tu Cuenta, debes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro [servicio de atención al cliente](#), utilizando la información de contacto que encontrarás en nuestro sitio web, en los treinta (30) días siguientes a la fecha en la que obtuviste los XPoints.
4. Si no realizas ninguna compra ni canjeas tus puntos en los 365 días posteriores a tu última compra o canje, tus puntos XPoints caducarán. Si realizas una compra pero devuelves todos los artículos adquiridos, no se obtendrán XPoints y la fecha de la compra anterior contará como la última compra que hayas realizado.
5. Los XPoints obtenidos por la compra de un artículo se deducirán de tu Cuenta en caso de devolución. Si no hay suficientes XPoints disponibles para la deducción en tu Cuenta, es posible que esta se quede con un saldo negativo. Las compras posteriores que realices lo compensarán y devolverán la Cuenta a un saldo positivo. Los XPoints negativos no caducan.
6. Los XPoints que puedes ganar tienen un carácter promocional, no tienen valor monetario y no serán de tu propiedad en ningún caso. No podrás vender ni transferir tus XPoints ni combinarlos con los XPoints de otros miembros.
7. Se te asignará un nivel en función del número de XPoints que ganes en nuestro año fiscal (a contar desde el 1 de febrero a las 12:00 CET hasta el 31 de enero a las 23:59 CET). Una vez que alcances un determinado nivel, permanecerás en dicho nivel durante el resto de ese año fiscal y todo el siguiente. Por ejemplo, si se te otorga el nivel X2 el 1 de octubre de 2022, seguirás siendo miembro de nivel X2 hasta el 31 de enero de 2024 (salvo disposición contraria en los presentes Términos y condiciones). Tu nivel a partir del 1 de febrero de 2024 dependerá del número de XPoints acumulados en 2023. Ten en cuenta que las ventajas asociadas a cualquiera de los niveles pueden cambiar en cualquier momento.
8. Ten en cuenta además que los artículos, servicios y otros beneficios ofrecidos como miembro del programa FLX pueden cambiar en cualquier momento y sin previo aviso.

## **RECOMPENSAS**

1. Cuando canjees tus XPoints por entradas para un evento directamente a través de un socio proveedor de premios (la «**Experiencia**»), es importante que tengas en cuenta que tus traslados y la asistencia a la Experiencia y desde la misma se registrarán por los términos y condiciones de dicho socio que emite la entrada. Por esta razón, te pedimos que te asegures de leer y aceptar sus términos y condiciones. Foot Locker no tiene participación alguna con

la Experiencia en sí y no forma parte de ningún acuerdo existente entre tú y el socio proveedor con respecto a una Experiencia.

2. Las Recompensas pueden estar sujetas a términos, condiciones y limitaciones adicionales, incluyendo, por ejemplo, un límite en el número de Recompensas particulares que un miembro puede adquirir o un límite de plazo para acceder a ella. Estos términos, condiciones y limitaciones adicionales se divulgarán en relación con la descripción de la Recompensa y estarán sujetos a cambios a criterio exclusivo de Foot Locker.
3. Para cualquier Recompensa que se devuelva como no entregable o por cualquier otro motivo, Foot Locker no puede garantizar que no se acreditarán XPoints por ellas. Foot Locker no reemplazará ninguna Recompensa perdida o robada.
4. Las Afiliaciones a FLX utilizadas para eludir estas restricciones mediante fraude, creación de cuentas adicionales u otros medios estarán sujetas a revisión y posible cancelación. Las Recompensas pueden estar disponibles únicamente mientras haya existencias, podrán estar limitadas en cantidad o estar disponibles únicamente durante un plazo limitado, según lo determinado por Foot Locker, a su exclusiva discreción. Las Recompensas disponibles para los miembros se seleccionarán únicamente a discreción de Foot Locker. Foot Locker se reservará el derecho a sustituir un artículo de Recompensa por otro de valor comparable o superior en cualquier momento, a su discreción exclusiva. Será tu responsabilidad abonar todos los impuestos federales, estatales y locales, así como cualquier otro coste o gasto derivado de la recepción de una Recompensa.

#### **CAMBIOS, CANCELACIÓN O BAJA DEL PROGRAMA**

1. Puedes desactivar tu Cuenta en cualquier momento poniéndote en contacto con el Servicio de atención al cliente, utilizando la información de contacto que encontrarás en nuestro sitio web a través de este enlace. Desactivar tu Cuenta como miembro del Programa FLX no afectará a ninguna otra cuenta que puedas tener con la familia de empresas Foot Locker o a las preferencias de correo electrónico para recibir mensajes de marketing de cualquiera de las marcas de la familia Foot Locker.
2. Si desactivas tu Cuenta, o si se cancela por cualquier motivo, perderás el derecho a los XPoints que tengas acumulados en ella.
3. Foot Locker puede, a su discreción exclusiva, rescindir, alterar, limitar, suspender o modificar la Afiliación al programa FLX o estos Términos y condiciones, así como las reglas, regulaciones o ventajas que incluye, en cualquier momento, sin previo aviso o causa, y aunque dichas modificaciones puedan afectar la capacidad de ganar o canjear XPoints. Foot Locker podrá, a su criterio, notificar a los miembros cualquier cambio material al menos treinta (30) días antes de la fecha efectiva de la implantación de dicho cambio. Los avisos de cambio se pueden comunicar mediante publicaciones dentro del marco de la afiliación general del programa FLX o, en el caso de miembros concretos, por correo electrónico.
4. La interpretación de los presentes Términos y condiciones se hará a criterio exclusivo de Foot Locker. El hecho de que Foot Locker no ejerza o no exija el cumplimiento de un derecho o una estipulación de las presentes normas no constituye una renuncia a dicho derecho o estipulación.
5. En caso de sospecha de fraude, tergiversación, abuso o infracción de estos Términos y condiciones, Foot Locker se reservará el derecho de adoptar las medidas administrativas o legales apropiadas, incluida la rescisión de tu Afiliación al Programa FLX.
6. Los Puntos XPoints del Programa de afiliación FLX no pueden obtenerse mediante compras de tarjetas regalo.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Foot Locker no se hará responsable de ningún fallo del sistema o error en el funcionamiento de la Afiliación al programa FLX ni de sus consecuencias. Foot Locker no aceptará responsabilidad alguna por pérdidas o daños derivados de la suspensión, variación o rescisión de la Afiliación al programa FLX, ni de cualquier otra modificación que se produzca en este, excepto en los casos en los que la ley no contemple dicha exención de responsabilidad.

### **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos y condiciones se regirán por la legislación del país participante en el que estés domiciliado. Cualquier disputa, reclamación o controversia que surja o esté relacionada con estos Términos y condiciones y con la Afiliación al programa FLX será resuelta por el tribunal competente del País participante en el que estés domiciliado.

### **INFORMACIÓN ADICIONAL**

Si tienes alguna pregunta relacionada con tu Afiliación al programa FLX, puedes ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente, utilizando la información de contacto que encontrará en nuestro sitio web.

Última actualización: febrero de 2023