

TERMINI E CONDIZIONI DI FLX MEMBERSHIP 3/12/2019

INTRODUZIONE

1. Benvenuto al Programma Foot Locker FLX Membership ("FLX Membership"), programma fedeltà tramite il quale potrai guadagnare punti ("XPoints") e riscattarli successivamente per usufruire di offerte, servizi, eventi e tanto altro. L'iscrizione a FLX Membership è gratuita.
2. Il nostro Programma fedeltà è attualmente operativo solo nei Paesi Bassi, in Francia, Regno Unito, Spagna, Italia e Germania ai residenti che abbiano compiuto 16 anni (o abbiano ricevuto il consenso di un genitore o tutore).
3. Iscrivendoti a FLX Membership accetti i presenti Termini e condizioni, l'Informativa sulla privacy e i Termini e condizioni della versione europea del sito web. In caso di mancato accordo con i presenti termini o se non soddiesfacci i requisiti di idoneità, non potrai effettuare l'iscrizione.

ADESIONE

1. Puoi effettuare l'iscrizione a FLX Membership sul sito web Foot Locker o nei negozi Foot Locker dei paesi partecipanti. In caso di iscrizione presso un negozio, ti verrà chiesto di compilare il modulo di registrazione online entro 30 giorni dalla data in cui hai effettuato l'iscrizione presso il punto vendita. In caso di mancato completamento della registrazione entro il termine specificato, non potrai riscattare alcun XPoint e il tuo account verrà disattivato.
2. Di seguito elenchiamo i requisiti obbligatori per l'iscrizione a FLX Membership:
 - nome;
 - cognome;
 - numero di telefono;
 - data di nascita;
 - indirizzo e-mail;
 - indirizzo di residenza.
3. All'atto della registrazione, verrà creato un Account FLX Membership (il tuo "Account"). Puoi utilizzare il tuo account per monitorare la tua adesione a FLX Membership e riscattare gli XPoints per ottenere ricompense. Sarai responsabile della sicurezza del tuo Account e di tutte le attività svolte nell'ambito dello stesso. Se ritieni che il tuo Account sia stato compromesso in un qualsiasi momento, sei tenuto a contattare immediatamente il Servizio clienti, utilizzando i recapiti disponibili sul nostro sito web.
4. In caso di comunicazioni inerenti alla tua adesione a FLX Membership, invieremo un messaggio all'indirizzo e-mail associato alla tua iscrizione. In caso di variazione del tuo indirizzo e-mail successivamente alla registrazione, sarai responsabile di aggiornare tempestivamente il tuo Account.
5. Potremmo inviarti e-mail promozionali relative alla tua adesione a FLX Membership. Potrai disattivare la ricezione delle e-mail promozionali seguendo le istruzioni contenute nei messaggi. Tuttavia, continuerai a ricevere messaggi e-mail relativi alla tua iscrizione e ai tuoi acquisti.
6. I membri possono accumulare e riscattare i punti fedeltà, gli XPoints, su base individuale ed esclusivamente per il proprio Account. L'iscrizione è personale, non trasferibile e soggetta ai presenti Termini e condizioni, nonché a qualsiasi altra norma, regolamento, politica e procedura divulgata da Foot Locker. È previsto un limite di un'adesione a persona.
7. Le aziende, i gruppi, le associazioni o altri soggetti che effettuano acquisti commerciali o all'ingrosso non sono idonei all'adesione. L'adesione a FLX Membership non può essere utilizzata per rivendita o profitto.

RICOMPENSE E LIVELLI XPOINTS

1. L'adesione a FLX Membership ti consente di ottenere XPoints acquistando nei negozi fisici e sui siti web Foot Locker nei paesi partecipanti o svolgendo altre attività comunicate di volta in volta da FLX Membership, come descritto in questa tabella.
2. Il numero di iscrizione a FLX Membership, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono associati devono essere mostrati al momento dell'acquisto per ricevere gli XPoints.
3. Di solito gli XPoints vengono aggiunti al tuo Account entro circa tre (3) giorni lavorativi da quando li hai guadagnati, ma tale operazione potrebbe richiedere fino a trenta (30) giorni. Puoi accedere al tuo Account in qualsiasi momento per visualizzare gli XPoints ottenuti. È una tua responsabilità assicurarti che il saldo di XPoints nel tuo Account sia corretto. Se ritieni di non aver ricevuto gli XPoints dovuti o se hai riscontrato altri errori sul tuo Account, contatta il Servizio clienti utilizzando i recapiti che troverai sul nostro sito web entro sette (7) giorni dalla data in cui ritieni di aver guadagnato gli XPoints. Faremo del nostro meglio per aiutarti.
4. Se non effettuerai un acquisto entro 365 giorni, i tuoi XPoints scadranno. Se effettuerai un acquisto seguito dal reso di tutti gli articoli dello stesso, il conto alla rovescia dei 365 giorni tornerà alla data dell'acquisto precedente.
5. Gli XPoints ottenuti con l'acquisto di un articolo saranno dedotti dal tuo Account in caso di restituzione dello stesso. Se nel tuo Account non sono disponibili abbastanza XPoints, il reso potrebbe comportare un saldo punti negativo. Gli acquisti successivi riporteranno il tuo stato a un saldo positivo. Gli Xpoints negativi non hanno scadenza.
6. Gli XPoints ottenibili sono solo promozionali, non hanno alcun valore in denaro e non costituiscono proprietà di alcun tipo. Non puoi vendere o trasferire i tuoi XPoints o combinarli con gli XPoints di un altro utente.
7. Come descritto in dettaglio in questa tabella, ti verrà assegnato un Livello in base al numero di XPoints guadagnati in un anno solare (1 febbraio alle 12:00 CET - 31 gennaio alle 23:59 CET). Una volta raggiunto un determinato Livello, rimarrai in tale livello per il resto dell'anno solare e per tutto l'anno solare successivo. Ad esempio, raggiungendo lo stato X2 il 1° ottobre 2019, rimarrai membro X2 fino al 31 gennaio 2021 (fatte salve altre disposizioni dei presenti Termini e condizioni). Il tuo stato al 1° febbraio 2021 dipenderà dal numero di XPoints guadagnati nel 2020. Attenzione: i vantaggi associati a un Livello potrebbero variare in qualsiasi momento.
8. Gli XPoints guadagnati possono essere riscattati in conformità a questa tabella. Gli articoli, i servizi e gli altri vantaggi per i quali è possibile utilizzare gli XPoints potrebbero variare in qualsiasi momento.

RICOMPENSE

1. Quando riscatti i tuoi XPoints per i biglietti di un evento direttamente da un partner venditore ("Esperienza"), il tuo viaggio verso e dall'Esperienza e la partecipazione alla stessa saranno disciplinati dai Termini e condizioni del partner venditore che emetterà il biglietto per l'Esperienza. Per questo motivo, ti chiediamo di assicurarti di aver letto e accettato i Termini e le condizioni relativi ai biglietti acquistati.

MODIFICHE, CESSAZIONE O RIMOZIONE DAL PROGRAMMA

1. Puoi disattivare il tuo Account in qualsiasi momento contattando il Servizio clienti: basterà utilizzare i recapiti disponibili sul nostro sito web tramite questo link. La disattivazione della tua adesione a FLX Membership non influirà su nessun altro Account detenuto con il gruppo di aziende Foot Locker o sulle preferenze e-mail relative alla ricezione di e-mail commerciali da uno qualsiasi dei marchi della famiglia Foot Locker.
2. In caso di annullamento o di cessazione del tuo Account per qualsiasi motivo, gli XPoints rimanenti su tale Account andranno persi.

3. Foot Locker può, a propria discrezione, terminare, alterare, limitare, sospendere o modificare il programma FLX Membership e/o i presenti Termini e Condizioni, regole, regolamenti o vantaggi in qualsiasi momento, senza alcun preavviso o motivazione, anche se tali modifiche potrebbero influire sulla capacità di ottenere o riscattare XPoints. Sarà tua responsabilità controllare o rivedere i presenti Termini e condizioni di tanto in tanto per tenerti informato in merito alle eventuali modifiche. Tuttavia, Foot Locker può, a sua discrezione, notificare ai membri qualsiasi modifica sostanziale con almeno trenta (30) giorni di anticipo rispetto alla data di entrata in vigore di qualsiasi variazione. Gli avvisi di modifica possono essere comunicati tramite post sulla pagina del programma FLX Membership o via e-mail ai membri aderenti.
4. L'interpretazione dei presenti Termini e condizioni sarà a esclusiva discrezione di Foot Locker. Il mancato esercizio o la mancata esecuzione da parte di Foot Locker di qualsiasi diritto o disposizione inclusi nelle presenti regole non costituisce una rinuncia a tale diritto o disposizione.
5. In caso di sospetta frode, falsa dichiarazione, abuso o violazione dei presenti Termini e condizioni, Foot Locker si riserva il diritto di intraprendere adeguate azioni amministrative e/o legali, inclusa la cessazione dell'adesione a FLX Membership.
6. Gli XPoints FLX Membership non possono essere guadagnati su acquisti precedenti o su acquisti di buoni regalo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

1. Foot Locker non sarà responsabile per alcun errore o malfunzionamento del sistema FLX Membership o delle sue conseguenze. Foot Locker non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita o danno derivante da sospensione, variazione o risoluzione o in qualsiasi altro modo relativo all'adesione a FLX Membership, fatta salva qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa per legge.

LEGGE APPLICABILE

1. I presenti Termini e condizioni sono soggetti alla legislazione in vigore nei Paesi Bassi. Qualsiasi controversia, reclamo o disputa derivanti o relativi ai presenti Termini e condizioni e all'adesione a FLX Membership sarà risolta dai tribunali di Utrecht.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

1. In caso di domande relative all'adesione a FLX Membership, puoi contattare il Servizio clienti utilizzando i recapiti indicati sul nostro sito web. Ultimo aggiornamento: Marzo 2019