TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS MIEMBROS DEL PROGRAMA FLX

1. INTRODUCCIÓN

1.1. **Bienvenida.** Te damos la bienvenida como miembro del programa FLX de Foot Locker («FLX»), un programa de fidelización a través del cual recibes ofertas personalizadas, puedes ganar puntos y canjearlos posteriormente por ofertas, productos, servicios, eventos y mucho más (de ahora en adelante, conceptos llamados en conjunto «**Recompensas**»). La afiliación al programa FLX es gratuita.

1.2. **Requisitos.** FLX está disponible en Alemania, España, Francia, Italia, Países Bajos y Reino Unido (en conjunto, los «**Países participantes**»). La afiliación al programa FLX está abierta a residentes de los Países participantes:

- (i) que hayan alcanzado la edad legal según la legislación aplicable;
- (ii) que tengan la intención de utilizar el programa FLX para sus propios fines personales, familiares o domésticos, y no para la reventa de productos Foot Locker u otros fines comerciales; y
- (iii) que dispongan de una dirección de correo electrónico válida y un número de teléfono móvil con prefijo de un país europeo (incluido el Reino Unido).

Si un miembro resulta ser residente en más de un país, se tomará como residencia el país en el que se haya inscrito inicialmente en el programa FLX. La afiliación a FLX es personal, intransferible y está sujeta a los presentes términos y condiciones. De la misma manera, solo se permite una inscripción en el programa por persona. Las empresas, grupos, asociaciones u otras entidades que realicen compras comerciales o al por mayor no pueden ser miembros del Programa. La afiliación al programa FLX no puede emplearse para la reventa de artículos ni para ningún otro fin comercial ni de rédito. Ni los empleados de Foot Locker ni los de sus subsidiarias pueden participar en FLX.

1.3. **Cumplimiento de la afiliación a FLX.** Al registrarte en FLX, aceptas regirte por estos Términos y condiciones de FLX (los «**Términos y condiciones**»). Foot Locker se reserva el derecho a declinar tu participación en el programa FLX, incluido el derecho a cancelar inmediatamente la cuenta en cuestión, incluida la pérdida de todos los puntos acumulados, en cualquier momento, sin previo aviso y a su entera discreción, si tiene motivos para creer que no cumples los requisitos de participación o si tu participación infringe estos Términos y condiciones, cualquier restricción o limitación que Foot Locker imponga a las compras, pedidos, reservas u ofertas, o los Términos y condiciones de cualquier otra oferta o programa que ofrezca Foot Locker. Puedes encontrar [más información sobre el programa FLX aquí](#). En caso de conflicto entre las preguntas frecuentes aplicables y estos Términos y condiciones, prevalecerán estos últimos.

2. AFILIACIÓN AL PROGRAMA

2.1. **Inscripción.** Puedes inscribirte en el programa FLX por Internet o en cualquier tienda Foot Locker o Kids Foot Locker de los Países participantes. Una vez completada la inscripción, se te asignará un ID de miembro de FLX. En el caso de las inscripciones en línea, se te pedirá que crees una contraseña para tu Cuenta como parte del proceso de inscripción; sin

embargo, si te inscribes en la tienda, recibirás un correo electrónico pidiéndote que termines de configurar tu Cuenta en línea con la creación de una contraseña.

- 2.2. **Cuenta.** Al inscribirte, crearás una Cuenta FLX (tu «**Cuenta**»). Puedes utilizar tu Cuenta para hacer un seguimiento de tu participación en el programa FLX y canjear tus puntos por Recompensas. Para acceder y gestionar tu Afiliación a FLX, debes acceder a tu Cuenta. Los miembros pueden acumular y canjear puntos de forma individual y únicamente en su propia Cuenta.
- 2.3. **Limitaciones de la cuenta.** Hay un límite de una cuenta por número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico, y de dos cuentas por hogar. Las cuentas solo las pueden utilizar personas físicas. No las pueden utilizar empresas, grupos u organizaciones, y no se pueden compartir ni transferir. Las cuentas están destinadas únicamente a uso personal y no comercial. No pueden utilizarse para hacer compras al por mayor ni compras cuyo destino sea la reventa. En caso de que Foot Locker sospeche de forma razonable que una cuenta FLX incurre en fraude, tergiversación, abuso o infracción de estos Términos y condiciones, Foot Locker se reserva el derecho a desactivar o cancelar inmediatamente la Cuenta en cuestión, incluida la pérdida de todos los puntos acumulados, sin previo aviso.
- 2.4. **Seguridad.** Mantener la seguridad de tu Cuenta y de todas las actividades que se realicen con y a través de ellas responsabilidad única y exclusivamente tuya. Si crees que tu Cuenta ha sido puesta en peligro en cualquier momento, tienes la responsabilidad de ponerte en contacto con nosotros inmediatamente a través del [Servicio de atención al cliente](#). Como miembro del programa de afiliación de FLX, eres responsable de asegurar que tu información es actual y precisa, y de actualizarla según sea necesario en la configuración de tu Cuenta.

3. PUNTOS DE RECOMPENSA Y NIVELES

- 3.1. **Ganar puntos.** Puedes ganar puntos en el programa FLX al comprar por Internet o en tiendas, o al llevar a cabo otras actividades, según lo comunique Foot Locker en su momento, tal y como se indica a continuación. En el caso de las compras en tiendas, debes presentar tu ID de miembro de FLX, así como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil asociados, en el momento de la compra para recibir los puntos. En el caso de las compras por Internet, debes iniciar sesión en tu Cuenta en el momento de pagar para que puedas recibir los puntos. Salvo que se indique expresamente en estos Términos y Condiciones o que FLX indique lo contrario, no se pueden ganar puntos por compras anteriores a la inscripción ni por compras de tarjetas regalo. Ten en cuenta que los artículos, servicios y otras ventajas por los que puedes canjear puntos pueden cambiar en cualquier momento y pueden variar según el País participante. Las ventajas para los miembros son susceptibles de cambio en cualquier momento sin previo aviso y pueden variar según la región.
- 3.2. **Plazo.** Los puntos obtenidos pueden canjearse en el Panel FLX, al que puedes acceder a través de tu Cuenta. Los puntos se añadirán a tu Cuenta en un plazo de tres (3) días laborables a partir del día en el que los hayas obtenido, es decir, el día en el que hayas completado una compra en tienda o el día en el que se haya enviado tu pedido (en línea o en tienda). Puedes acceder a tu Cuenta en cualquier momento para ver cuántos puntos tienes.

- 3.3. **Caducidad de los puntos.** Si no ganas ni canjeas puntos en 365 días, caducarán. Te enviaremos recordatorios si tus puntos están a punto de caducar. Si ganas puntos al hacer una compra pero, más adelante, cancelas el pedido antes del envío o devuelves todos los artículos de esa compra, y todos los puntos ganados se deducen de tu Cuenta, esos puntos ganados y deducidos no se tienen en cuenta para la cuenta atrás de 365 días.
- 3.4. A partir del 1 de octubre de 2025, todos los puntos caducarán al final del mes natural, un año después de haberlos obtenido. Por ejemplo, si ganas puntos por una compra el 17 de junio de 2025, los puntos de esa transacción caducarán el 30 de junio de 2026. Además, si ganas puntos con varias compras y quieres canjearlos por una recompensa, utilizaremos los puntos obtenidos en la transacción cuya fecha de caducidad sea anterior.
- 3.5. **Deducción de puntos.** Los puntos obtenidos en la compra de un artículo se deducirán de tu Cuenta si devuelves el artículo o cancelas el pedido. Si no hay suficientes puntos disponibles en tu Cuenta, la devolución o cancelación puede dar lugar a un saldo negativo de puntos. Las compras posteriores que realices lo compensarán y devolverán la Cuenta a un saldo positivo. Si es necesario, se ajustarán las ventajas asociadas a un nivel si la devolución o anulación de un artículo comprado afecta a tu derecho a pertenecer a él.
- 3.6. **Cumplimiento del sistema de puntos.** No se permite intentar ganar puntos de una manera que no esté expresamente permitida en estos Términos y condiciones, como, por ejemplo, mediante el uso de un script, bot u otros medios automatizados. Los puntos que ganas tienen solo un carácter promocional, carecen de valor en metálico y no constituyen ningún tipo de propiedad para ti. No está permitido vender, permutar ni transferir los puntos, ni combinarlos con los de otro miembro. Una vez que canjeas puntos por una Recompensa, el canje es definitivo y no puede anularse. No es posible devolver las Recompensas a Foot Locker.
- 3.7. **Niveles.** Se puede alcanzar un nivel si se cumple el importe de gasto estipulado para cada nivel en un año de Afiliación a FLX. Una vez que alcanzas el nivel X2, permanecerás en él durante el resto del año de Afiliación a FLX, que abarca desde el 1 de febrero hasta el 31 de enero. Cada 1 de febrero a medianoche, hora de Europa Central, se evaluará tu Cuenta en función de lo que hayas gastado el año anterior y se te asignará el nivel correspondiente. Por ejemplo, si alcanzas el nivel X2 a partir del 1 de febrero de 2025, seguirás siendo miembro X2 hasta el 31 de enero de 2026 a las 23:59 (sujeto a otras disposiciones de estos Términos y condiciones).
NOTA: los impuestos, las compras con tarjeta regalo y otros gastos varios no se tienen en cuenta en el gasto total que se utiliza para calcular el nivel. Las ventajas asociadas a los niveles y la forma de calcular el nivel pueden cambiar en cualquier momento, de acuerdo con la legislación aplicable. Si es necesario, se ajustarán las ventajas asociadas a un nivel si la devolución o anulación de un artículo comprado afecta a tu derecho a pertenecer a él.
- 3.8. **Límite de puntos.** Existe un límite de:
- (i) 50 000 puntos obtenidos en transacciones por miembro y mes natural; y
 - (ii) 1250 puntos obtenidos en actividades de participación por miembro y mes natural.

Ocasionalmente, Foot Locker, a su entera discreción, puede ofrecer oportunidades promocionales para que los miembros reciban puntos de bonificación en compras seleccionadas (que pueden estar sujetas a Términos y condiciones adicionales de recompensas). Solo se te concederán puntos de bonificación adicionales si has completado el proceso de inscripción antes del inicio de la promoción.

4. RECOMPENSAS

- 4.1. **Cartera.** Las recompensas se almacenan en tu cartera virtual, a la que puedes acceder a través del panel de FLX de tu Cuenta. En tu cartera se almacenan todas las Recompensas activas y no utilizadas que puedes aplicar a futuras transacciones (según los Términos y condiciones adicionales de recompensas de tales Recompensas):
- (i) Al comprar por Internet, tendrás la oportunidad de utilizar tus Recompensas en tu pedido en el momento de pagar; y
 - (ii) al comprar en una tienda, pide a un miembro del equipo de la tienda que aplique tus Recompensas en la caja.
- 4.2. **Términos y condiciones adicionales de recompensas.** Las Recompensas pueden estar sujetas a Términos y condiciones y limitaciones adicionales, como, por ejemplo, un límite en el número de una Recompensa concreta que un miembro puede adquirir o un límite en el plazo para acceder a la Recompensa. Estos Términos y condiciones y limitaciones adicionales se comunicarán en relación con la descripción de la Recompensa y están sujetos a cambios a discreción de Foot Locker en cualquier momento y sin previo aviso. Salvo que se especifique lo contrario en los Términos y condiciones adicionales de recompensas de una recompensa determinada, los productos físicos o los premios obtenidos con los puntos solo pueden enviarse a una dirección válida en uno de los Países participantes.
- 4.3. **Eventos.** Cuando canjeas tus puntos por entradas para un evento directamente de Foot Locker o de un proveedor asociado («**Experiencia**»), es importante que tengas en cuenta que tu desplazamiento hasta la Experiencia, tu asistencia a la misma y tu salida de ella se registrarán por los Términos y condiciones de dicha Experiencia, incluidos, entre otros, los Términos y condiciones impuestos por el proveedor asociado que expida la entrada para la Experiencia, si procede.
- 4.4. **Devoluciones gratuitas.** Los miembros tienen derecho a devoluciones gratuitas en línea, de acuerdo con la política de devoluciones de Foot Locker. Para poder optar a una devolución gratuita, debes haber iniciado sesión en tu Cuenta en el momento de hacer el pedido. Foot Locker se reserva el derecho a supervisar la actividad de devoluciones en busca de prácticas abusivas (por ejemplo, un número excesivo de devoluciones, sospecha de reventa, etc.) y a tomar las medidas que considere oportunas a su entera discreción, incluida la limitación de las devoluciones o cambios gratuitos en todos los casos y la desactivación o cancelación inmediata de las cuentas que abusen del Programa FLX (incluida la pérdida de todos los puntos acumulados).
- 4.5. **Cumplimiento.** Los miembros que intenten sortear estas restricciones mediante fraude, creación de cuentas adicionales u otros medios estarán sujetos a revisión y rescisión (incluida la rescisión de los puntos acumulados). Las Recompensas pueden estar

disponibles únicamente mientras haya existencias, podrán estar limitadas en cantidad o estar disponibles únicamente durante un plazo limitado, según lo determinado por Foot Locker, a su exclusiva discreción. Las Recompensas disponibles para los miembros se seleccionarán únicamente a discreción de Foot Locker. Foot Locker se reservará el derecho a sustituir un artículo de Recompensa por otro de valor comparable o superior en cualquier momento, a su discreción exclusiva.

- 4.6. **Otras normas.** Foot Locker no se hace responsable de ninguna Recompensa una vez que se haya enviado o remitido por correo electrónico, ni de ninguna Recompensa que se devuelva porque no se puede entregar por cualquier motivo. No se devolverán los puntos de esas Recompensas. Foot Locker no reemplazará ninguna Recompensa perdida o robada.

5. FLX CASH

- 5.1. **Introducción a FLX Cash** También puedes canjear tus puntos por una Recompensa que se llama «FLX Cash». FLX Cash tiene carácter promocional, no es ninguna moneda de curso legal, no tiene valor en metálico, de cambio o de otro tipo, salvo que se indique explícitamente en este documento, y no ofrece devoluciones en metálico. FLX Cash solo puede utilizarse como parte del subtotal de una transacción de artículos comprados. Hay un límite de una recompensa por transacción y las recompensas no se pueden combinar.

Los puntos acumulados pueden canjearse por las siguientes cantidades fijas de FLX Cash:

- (i) Canjea 25 000 puntos por 5 € de FLX Cash
- (ii) Canjea 50 000 puntos por 10 € de FLX Cash
- (iii) Canjea 100 000 puntos por 20 € de FLX Cash

- 5.2. **Canje de FLX CASH.** FLX Cash debe canjearse antes de su uso: se almacenará automáticamente en tu Cartera al canjearlo. Debes iniciar sesión en tu Cuenta para utilizar el FLX Cash aplicable a las transacciones por Internet. En el caso de transacciones en tienda, puedes pedir a un miembro del equipo de la tienda, una vez verificada tu Cuenta, que: (a) aplique una Recompensa FLX Cash válida a esa transacción, ya sea directamente a través del acceso de dicho miembro del equipo a tus Recompensas mediante la verificación de la cuenta o presentándole tu código de barras de Recompensa FLX Cash para que lo escanee; o (b) procese un canje de tus puntos actuales por una Recompensa FLX Cash válida, a través del acceso de dicho miembro del equipo a tus Recompensas mediante la verificación de la cuenta. No se obtienen puntos por la parte de la transacción que utiliza FLX Cash.
- 5.3. **Caducidad de FLX Cash.** FLX Cash caduca a los 70 días de la fecha de canje. Si una transacción a la que se ha aplicado FLX Cash no se completa, el FLX Cash permanece en tu Cartera. Si tienes varias Recompensas FLX Cash del mismo valor en tu Cartera, solo aparecerá una en el momento de pagar.
- 5.4. **Transacciones de FLX Cash.** En las transacciones por Internet y en tienda, la Recompensa FLX Cash se aplica al subtotal antes de cualquier otro descuento, impuesto o tasa que cumpla los requisitos. Además, la cantidad de FLX Cash debe ser inferior al subtotal antes de que se aplique cualquier otra oferta promocional, impuesto o tasa. En una sola transacción, únicamente se puede aplicar hasta una (1) otra oferta promocional válida con FLX Cash. Pueden aplicarse términos y condiciones adicionales o exclusiones.

- 5.5. **Devoluciones y reembolsos de FLX Cash.** Si tienes derecho a un reembolso, FLX Cash se devolverá en forma de puntos a la Cuenta original desde la que se haya aplicado la Recompensa FLX Cash. FLX Cash se reembolsará como el número de puntos correspondiente al importe de FLX Cash reembolsado. Si deseas efectuar una devolución total o parcial de una transacción en la que se aplicó FLX Cash, se reembolsará a la Cuenta original desde la que se aplicó la Recompensa FLX Cash un crédito con el número de puntos correspondiente al reembolso prorrateado de FLX Cash que se haya aplicado a los artículos devueltos en dicha transacción. NOTA: las devoluciones parciales no pueden tramitarse en tienda y deben procesarse como transacciones de devolución independientes.
- 5.6. **Límite de FLX Cash.** Solo se permite canjear un máximo de 200 000 puntos por FLX Cash cada mes natural. FLX Cash no puede:
- (i) utilizarse con un cupón u oferta recibidos como resultado de tu participación en una encuesta sobre percepciones y preferencias del cliente («Customer Pulse Survey»);
 - (ii) utilizarse con más de un código de cupón (por ejemplo, descuento para estudiantes);
 - (iii) aplicarse por parte de los miembros a pedidos realizados por un miembro del equipo de la tienda (por ejemplo, el equipo de atención al cliente de Foot Locker), reservas en línea/inscripciones para el envío de zapatillas nuevas, gastos de envío o cualquier otra tarifa aplicable;
 - (iv) venderse, intercambiarse, transferirse o cambiarse por dinero en efectivo;
 - (v) combinarse con otras Recompensas FLX Cash dentro de una misma transacción; ni
 - (vi) utilizarse para comprar tarjetas regalo. Las tarjetas regalo no pueden incluirse en una transacción en la que se aplique FLX Cash, sino que tendrían que comprarse por separado.

6. DATOS PERSONALES

Para Foot Locker, la protección de tus datos personales es muy importante. Consulta nuestra [Declaración de privacidad](#) y nuestra [Declaración de cookies](#) para obtener más información sobre cómo procesamos tus datos personales.

7. NOTIFICACIONES SOBRE FLX

Si deseas mantenerte al día de descuentos especiales y recompensas exclusivas, suscríbete a nuestro boletín informativo («**Notificaciones sobre FLX**»). Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, ten en cuenta que la cancelación de la suscripción no afecta a las notificaciones sobre transacciones (por ejemplo, las relacionadas con el estado de tu Afiliación a FLX).

8. INACTIVIDAD

Si no hay actividad en tu Cuenta durante dos (2) años consecutivos (por ejemplo, si no realizas ninguna compra, no canjeas ningún punto, no inicias sesión en tu Cuenta ni realizas ninguna actividad que no implique la obtención de puntos), Foot Locker desactivará tu Cuenta por inactividad. La desactivación implica que puedes acceder a tu Cuenta, pero ya no eres miembro de FLX. Aún tienes un nombre de usuario y una contraseña. Tu Cuenta se eliminará dentro del periodo de retención legal aplicable a las compras, a menos que lleves a cabo alguna acción en tu Cuenta.

9. CAMBIOS, RESCISIÓN O BAJA COMO MIEMBRO DE FLX

- 9.1. **Desactivación.** Puedes desactivar tu Cuenta en cualquier momento. Para ello, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente a través de los datos de contacto que figuran en nuestro sitio web. Desactivar tu Cuenta como miembro del Programa FLX no afectará a ninguna otra cuenta que puedas tener con la familia de empresas Foot Locker o a las preferencias de correo electrónico para recibir mensajes de marketing de cualquiera de las marcas de la familia Foot Locker. Por separado, puedes darte de baja de estas activaciones. Si desactivas tu Cuenta, o si se cancela por cualquier motivo, los puntos que queden en dicha Cuenta se perderán.
- 9.2. **Cambios.** Sujeto a la legislación aplicable, Foot Locker puede, a su entera discreción, rescindir, desactivar, alterar, limitar, suspender o modificar la Afiliación a FLX o estos Términos y condiciones, normas, reglamentos o ventajas en cualquier momento, sin previo aviso ni causa, aunque dichas modificaciones puedan afectar a la capacidad de ganar o canjear puntos. Es tu responsabilidad consultar o revisar estos Términos y condiciones periódicamente para mantenerte al tanto de cualquier cambio. Sin embargo, Foot Locker puede, a su discreción, notificar a los miembros de cualquier cambio material con treinta (30) días de antelación a la fecha de entrada en vigor de dicho cambio (o según lo exija la legislación aplicable). Los avisos de cambio pueden comunicarse mediante publicaciones en el Panel de FLX o por correo electrónico.
- 9.3. **Interpretación.** La interpretación de los presentes Términos y condiciones se hará a criterio exclusivo de Foot Locker. El hecho de que Foot Locker no ejerza o no exija el cumplimiento de un derecho o una estipulación de las presentes normas no constituye una renuncia a dicho derecho o estipulación.
- 9.4. **Retirada de la Afiliación a FLX.** Foot Locker se reserva el derecho de revisar la actividad de la cuenta para detectar patrones que queden fuera del uso previsto de la FLX o de lo permitido en virtud de estos Términos y condiciones. Foot Locker podrá, a su entera discreción, determinar cualquier infracción. En caso de sospecha de fraude, tergiversación, abuso o infracción de estos Términos y condiciones, Foot Locker se reserva el derecho a tomar las medidas administrativas o legales oportunas, incluida la rescisión de tu afiliación al Programa FLX. Si tu Cuenta se desactiva o se cancela por cualquier motivo, los puntos que queden en dicha Cuenta se perderán.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Foot Locker no será responsable de ningún fallo o funcionamiento erróneo de FLX ni de sus consecuencias. Foot Locker no asumirá responsabilidad alguna por pérdidas o daños derivados de la suspensión, variación, rescisión o, de cualquier otro modo, en relación con la Afiliación a FLX, a excepción de cualquier responsabilidad que no pueda excluirse por ley. Al participar, aceptas que Foot Locker, su empresa matriz, subsidiarias, filiales, y cada uno de sus respectivos directivos, directores, empleados y agentes no serán responsables ante ti ni ante terceros por: (a) cualquier daño derivado de tu participación en FLX del País participante, excepto los causados por conducta indebida intencionada, imprudencia temeraria o negligencia grave por parte de Foot Locker; y (b)

cualquier pérdida o daño indirecto, especial, punitivo, ejemplar, agravado, incidental o consecuente, incluido el lucro cesante, independientemente de si tales daños eran previsibles y de si se nos advirtió de la posibilidad de tales pérdidas o daños. Estas limitaciones se aplicarán plenamente a todas las reclamaciones y conceptos de responsabilidad permitidos por la legislación aplicable.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y condiciones se regirán por la legislación del País participante en el que residas, sin perjuicio de los derechos que te correspondan en virtud de la legislación imperativa aplicable. Todo litigio, reclamación o conflicto que surja o esté relacionado con estos Términos y condiciones y la Afiliación a FLX se resolverá ante el tribunal competente del País participante en el que residas.

Si alguna parte de estos Términos y condiciones debe considerarse como no válida por cualquier motivo, esto no afectará a la validez de la parte restante de los Términos y condiciones, y se considera que esta parte restante permanece en pleno vigor y efecto.

12. PREGUNTAS

Si tienes alguna pregunta sobre FLX, consulta nuestras [Preguntas frecuentes](#), o ponte en contacto con el servicio de atención al cliente a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, por correo electrónico, por chat con nuestro chat bot o por chat en directo con un agente del servicio de atención al cliente. Consulta nuestra página de contacto [aquí](#).

Última actualización: junio de 2025