

ALGEMENE VOORWAARDEN FLX-LIDMAATSCHAP

1. INLEIDING

- 1.1. **Welkom.** Welkom bij het Foot Locker FLX Membership-programma ('**FLX**'), een loyaliteitsprogramma waarmee u gepersonaliseerde aanbiedingen ontvangt en punten kunt verdienen die u later kunt inwisselen voor aanbiedingen, producten, diensten, evenementen en nog veel meer ('**Rewards**'). Het FLX Membership is gratis.

- 1.2. **Deelnamevoorwaarden.** FLX is momenteel actief in Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Spanje en het Verenigd Koninkrijk (de '**Deelnemende landen**'). Het FLX Membership is beschikbaar voor inwoners van de deelnemende landen:

- (i) die de wettelijke leeftijd hebben bereikt volgens de toepasselijke wetgeving; en
- (ii) die FLX willen gebruiken voor persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden, en niet voor doorverkoop van Foot Locker-producten of andere commerciële doeleinden, en
- (iii) die beschikken over een geldig e-mailadres en een mobiel telefoonnummer met een landnummer van een Europees land (inclusief het Verenigd Koninkrijk).

Als een lid in meerdere landen woonachtig is, wordt de verblijfplaats bepaald op basis van het land waar het lid zich voor het eerst voor FLX heeft ingeschreven. Het FLX Membership is persoonlijk, niet overdraagbaar en onderworpen aan deze algemene voorwaarden. Er geldt een limiet van één lidmaatschap per persoon. Bedrijven, groepen, verenigingen of anderen die commerciële of bulk aankopen doen, komen niet in aanmerking voor lidmaatschap. Het FLX Membership mag niet worden gebruikt voor doorverkoop, winst of andere zakelijke doeleinden. Medewerkers van Foot Locker en diens dochterondernemingen kunnen niet deelnemen aan FLX.

- 1.3. **Nalevingsregels voor het FLX Membership.** Door u in te schrijven voor FLX, gaat u akkoord met deze algemene FLX-voorwaarden (deze "**Algemene voorwaarden**"). Foot Locker behoudt zich het recht voor om uw deelname aan FLX te weigeren, met inbegrip van het recht om het betreffende account onmiddellijk te sluiten, waarbij alle verzamelde punten komen te vervallen, op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken, indien er reden is om aan te nemen dat u niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden of indien uw deelname in strijd is met deze algemene voorwaarden, enige beperkingen of restricties die Foot Locker oplegt aan aankopen, bestellingen, reserveringen of aanbiedingen, of de algemene voorwaarden van andere aanbiedingen of programma's van Foot Locker. Meer informatie over FLX is [hier te vinden](#). In geval van tegenstrijdigheid tussen de toepasselijke veelgestelde vragen en deze algemene voorwaarden, zijn deze laatste van toepassing.

2. MEMBERSHIP

- 2.1. **Inschrijving.** U kunt zich online inschrijven voor FLX of in een Foot Locker- of Kids Foot Locker-winkel in een van de deelnemende landen. Na voltooiing van uw inschrijving krijgt u een FLX Membership-nummer toegewezen. Bij online inschrijvingen wordt u gevraagd een wachtwoord voor uw account aan te maken als onderdeel van het inschrijfproces. Als u zich echter in een winkel inschrijft, ontvangt u een e-mail waarin u wordt gevraagd om het instellen van uw account online te voltooien door een wachtwoord aan te maken.

- 2.2. **Account.** Wanneer u zich inschrijft, maakt u een FLX-account aan (uw “**Account**”). U kunt uw account gebruiken om uw deelname aan FLX bij te houden en uw punten in te wisselen voor rewards. Om toegang te krijgen tot uw FLX Membership en het te beheren, moet u inloggen op uw account. Members kunnen op individuele basis en uitsluitend voor hun eigen account punten sparen en inwisselen.
- 2.3. **Accountbeperkingen.** Er geldt een limiet van één account per mobiel telefoonnummer en e-mailadres; en twee accounts per huishouden. Accounts kunnen alleen worden gebruikt door individuen; ze kunnen niet worden gebruikt door bedrijven, groepen of organisaties, en ze kunnen niet worden gedeeld of overgedragen. Accounts zijn alleen voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Ze kunnen niet gebruikt worden voor bulk aankopen of aankopen die gebruikt worden voor doorverkoop. Indien Foot Locker een FLX-account redelijkerwijs verdenkt van fraude, verkeerde voorstelling van zaken, misbruik of overtreding van deze algemene voorwaarden, behoudt Foot Locker zich het recht voor om het account in kwestie onmiddellijk te deactiveren of te sluiten, waarbij alle gespaarde punten komen te vervallen, zonder voorafgaande kennisgeving.
- 2.4. **Beveiliging.** U bent zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van uw account én u bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die in het kader van uw account plaatsvinden. Als u op enig moment denkt dat uw account gecompromitteerd is, is het uw verantwoordelijkheid om onmiddellijk contact op te nemen met onze [Klantenservice](#). Als lid van het FLX Membership-programma bent u er verantwoordelijk voor dat uw informatie actueel en accuraat is door deze informatie waar nodig bij te werken in uw accountinstellingen.

3. REWARDPUNTEN EN -NIVEAUS

- 3.1. **Punten verdienen.** U kunt FLX-punten verdienen door online of in (fysieke) winkels te winkelen, of door andere activiteiten uit te voeren die van tijd tot tijd door Foot Locker bekend worden gemaakt, zoals beschreven. Voor aankopen in de winkel moet u uw FLX Membership-nummer en het bijbehorende e-mailadres of mobiele telefoonnummer tonen op het moment van aankoop om punten te ontvangen. Voor online aankopen moet u bij het afrekenen op uw account ingelogd zijn om punten te ontvangen. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze algemene voorwaarden of anderszins door FLX, kunnen geen punten worden verdiend op aankopen die voorafgaand aan de FLX-inschrijving zijn gedaan of op aankopen van cadeaukaarten. Houd er rekening mee dat de artikelen, diensten en andere voordelen waarvoor u punten kunt inwisselen op elk moment kunnen veranderen en per deelnemend land kunnen verschillen. Ledenvoordelen kunnen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en kunnen per regio verschillen.
- 3.2. **Timing.** Verdiende punten kunnen worden ingewisseld via het FLX-dashboard, dat toegankelijk is door in te loggen op uw account. Punten worden binnen 3 werkdagen vanaf de dag dat u ze verdiend hebt aan uw account toegevoegd, namelijk de dag waarop u een aankoop in de winkel hebt afgerond, of de dag waarop uw bestelling is verzonden (online of in de winkel). U kunt op elk moment inloggen op uw account om te zien hoeveel punten u hebt.

- 3.3. **Verloop van punten.** Als u 365 dagen lang geen punten verdient of inwisselt, vervallen uw punten. Wij sturen u een herinnering als uw punten bijna verlopen zijn. Als u punten verdient door een aankoop te doen, maar vervolgens de bestelling annuleert voordat deze wordt verzonden of alle artikelen in die aankoop retourneert, en alle verdiende punten van uw account worden afgetrokken, dan tellen deze verdiende en afgetrokken punten niet mee voor de aftelling van 365 dagen.
- 3.4. Vanaf 1 oktober 2025 vervallen alle punten aan het einde van de kalendermaand, een jaar nadat ze verdiend zijn. Als u bijvoorbeeld punten verdient met een aankoop op 17 juni 2025, vervallen de punten van die transactie op 30 juni 2026. Bovendien, als u punten verdient met meerdere aankopen en u punten wilt inwisselen voor een reward, dan gebruiken wij punten uit de transactie met de eerdere vervaldatum.
- 3.5. **Aftrek van punten.** De punten die u bij de aankoop van een artikel heeft verdiend, worden van uw account afgetrokken als u het artikel retourneert of de bestelling annuleert. Als er niet genoeg punten op uw account staan, kan de teruggave of annulering resulteren in een negatief puntensaldo. Volgende aankopen zullen uw status terugbrengen naar een positief saldo. Indien nodig zullen voordelen die aan een niveau zijn gekoppeld, worden aangepast als het retourneren of annuleren van een gekocht artikel uw geschiktheid voor een niveau beïnvloedt.
- 3.6. **Nalevingsregels voor punten.** U mag niet proberen punten te verdienen op een manier die niet uitdrukkelijk is toegestaan in deze algemene voorwaarden, zoals door het gebruik van een script, bot of een ander geautomatiseerd middel. De punten die u verdient zijn alleen voor promotiedoeleinden, hebben geen geldwaarde en vormen op geen enkele wijze uw eigendom. U kunt uw punten niet verkopen, ruilen, overdragen of combineren met de punten van een ander lid. Als u punten voor een reward heeft ingewisseld, kan de inwisseling niet meer ongedaan worden gemaakt en is deze definitief. Rewards kunnen niet worden teruggestuurd naar Foot Locker.
- 3.7. **Niveaus.** Kan een niveau worden bereikt door binnen een FLX Membership-jaar minimaal het aangegeven bestedingsbedrag voor het betreffende niveau te besteden. Zodra u niveau X2 bereikt, blijft u op dat niveau voor de rest van dat FLX Membership-jaar, dat loopt van 1 februari tot en met 31 januari. Op elke 1^e van februari om middernacht (Centraal Europese Tijd), wordt uw account geëvalueerd op basis van uw uitgaven van het voorgaande jaar en krijgt u dienovereenkomstig een niveau toegewezen. Als u bijvoorbeeld vanaf 1 februari 2025 op het niveau X2 zit, blijft u een X2-lid tot en met 31 januari 2026 om 23:59 uur (behoudens andere bepalingen in deze algemene voorwaarden).
LET OP: belastingen, aankopen van cadeaukaarten en andere diverse kosten tellen niet mee voor het totale bestede bedrag dat wordt gebruikt om het niveau te berekenen. De voordelen die verbonden zijn aan een niveau en de manier waarop uw niveau wordt berekend, kunnen op elk moment veranderen, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving. Indien nodig zullen voordelen die aan een niveau zijn gekoppeld, worden aangepast als het retourneren of annuleren van een gekocht artikel uw geschiktheid voor een niveau beïnvloedt.
- 3.8. **Beperkingen voor punten.** Er geldt een limiet van:
(i) 50.000 punten per lid per kalendermaand verdiend met transacties; en

(ii) 1.250 punten per lid per kalendermaand verdiend met betrokkenheidsactiviteiten. Van tijd tot tijd kan Foot Locker, naar eigen goeddunken, promotiemogelijkheden aanbieden voor leden om bonuspunten te ontvangen op bepaalde aankopen (die onderhevig kunnen zijn aan aanvullende algemene voorwaarden voor rewards). U krijgt alleen extra bonuspunten als u het registratieproces voorafgaand aan de start van de promotie hebt voltooid.

4. REWARDS

4.1. **Portemonnee.** Rewards worden opgeslagen in uw virtuele portemonnee, die toegankelijk is via het FLX-dashboard van uw account. In uw portemonnee worden alle actieve, ongebruikte rewards opgeslagen die u op toekomstige transacties kunt toepassen (met inachtneming van de aanvullende algemene voorwaarden voor dergelijke rewards):

- (i) Als u online winkelt, kunt u uw in aanmerking komende rewards bij het afrekenen op uw bestelling toepassen; en
- (ii) Als u in de winkel winkelt, vraag dan een medewerker van de winkel om uw in aanmerking komende rewards bij de kassa toe te passen.

4.2. **Aanvullende algemene voorwaarden voor rewards.** Rewards kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden en beperkingen, waaronder bijvoorbeeld een limiet op het aantal van een bepaald type reward dat een lid kan krijgen of een limiet op de periode dat een lid toegang heeft tot de reward. Deze aanvullende algemene voorwaarden en beperkingen worden vermeld in verband met de beschrijving van de reward en kunnen te allen tijde en naar eigen goeddunken van Foot Locker zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Tenzij anders vermeld in de aanvullende algemene voorwaarden voor een bepaalde reward, kunnen fysieke producten of prijzen die verdiend zijn met punten alleen verzonden worden naar een geldig huisadres in een van de deelnemende landen.

4.3. **Evenementen.** Wanneer u uw punten rechtstreeks via Foot Locker of een leverancierspartner inwisselt voor tickets voor een evenement ('**Ervaring**'), is het belangrijk op te merken dat uw reis naar, het bijwonen van en uw reis vanaf de ervaring onder de algemene voorwaarden voor die ervaring vallen, inclusief, zonder beperking, eventuele algemene voorwaarden die opgelegd zijn door een leverancierspartner die de ticket voor de ervaring heeft uitgegeven, indien van toepassing.

4.4. **Gratis retourneren.** Leden komen in aanmerking voor gratis online retourneren, met inachtneming van het retourbeleid van Foot Locker. U moet ingelogd zijn op uw account wanneer de bestelling wordt geplaatst om in aanmerking te komen voor gratis retourneren. Foot Locker behoudt zich het recht voor om retourzendingen te controleren op misbruik (bijv. een buitensporig aantal retourzendingen of vermeende doorverkoopactiviteiten, enz.) en naar eigen goeddunken alle noodzakelijk geachte maatregelen te nemen, waaronder het in alle gevallen beperken van gratis retourzendingen of omruilingen en het onmiddellijk deactiveren of sluiten van accounts waarvan wordt vastgesteld dat ze misbruik maken van het FLX-programma (waarbij alle verzamelde punten komen te vervallen).

4.5. **Naleving.** Leden die deze beperkingen proberen te omzeilen door middel van fraude, het aanmaken van extra accounts of andere middelen, zullen worden beoordeeld en eventueel van deelname worden uitgesloten (waarbij eventuele verzamelde punten komen te vervallen). Het kan voorkomen dat rewards alleen beschikbaar zijn zolang de voorraad strekt,

slechts in beperkte hoeveelheden worden aangeboden en/of slechts tijdelijk beschikbaar zijn, zoals naar eigen goeddunken door Foot Locker is bepaald. De rewards die aan de leden beschikbaar worden gesteld worden geheel naar eigen goeddunken door Foot Locker geselecteerd. Foot Locker behoudt zich het recht voor om een artikel van de reward op elk moment en naar eigen goeddunken te vervangen door een artikel van vergelijkbare of hogere waarde.

- 4.6. **Overige regels.** Foot Locker is niet verantwoordelijk voor rewards nadat deze zijn verzonden of gemaaild of voor rewards die om welke reden dan ook als onbestelbaar zijn geretourneerd. Punten voor dergelijke rewards worden niet geretourneerd. Foot Locker vervangt geen ontbrekende of gestolen rewards.

5. FLX Cash

- 5.1. **Introductie van FLX Cash.** U kunt uw punten ook inwisselen voor een reward die 'FLX Cash' heet. FLX Cash is promotioneel van aard, is geen wettig betaalmiddel, heeft geen contante, ruil- of andere waarde behalve zoals uitdrukkelijk hierin voorzien, en er wordt geen contant geld teruggegeven. FLX Cash kan alleen worden gebruikt voor het subtotale van een transactie voor gekochte artikelen. Er geldt een limiet van één reward per transactie en rewards kunnen niet worden gecombineerd.

Verdiende punten kunnen worden ingewisseld voor de volgende vaste FLX Cash-bedragen:

- (i) Wissel 25.000 punten in voor € 5 FLX Cash
- (ii) Wissel 50.000 punten in voor € 10 FLX Cash
- (iii) Wissel 100.000 punten in voor € 20 FLX Cash

- 5.2. **Inwisseling van FLX Cash.** FLX Cash moet vóór gebruik eerst ingewisseld worden: na de inwisseling wordt het bedrag automatisch in uw portemonnee opgeslagen. U moet inloggen op uw account om in aanmerking komende FLX Cash toe te passen op online transacties. Voor transacties in de winkel kunt u een winkelmedewerker vragen om, na verificatie van uw account: (a) een in aanmerking komende FLX Cash-reward toe te passen op die transactie, hetzij direct via de toegang van dat teamlid tot uw rewards via accountverificatie of door diegene de streepjescode van uw FLX Cash-reward te laten zien om te scannen, of; (b) een inwisseling van uw op dat moment geldende punten voor een in aanmerking komende FLX Cash-reward te verwerken, via de toegang van dat teamlid tot uw rewards via accountverificatie. Er worden geen punten verdiend voor het deel van uw transactie waarbij FLX Cash wordt gebruikt.
- 5.3. **Vervallen van FLX Cash.** FLX Cash vervalt binnen 70 dagen vanaf de datum van inwisseling. Als een transactie waarop FLX Cash is toegepast niet wordt voltooid, blijft de FLX Cash in uw portemonnee. Als u meerdere FLX Cash-rewards van dezelfde waarde in uw portemonnee hebt, verschijnt er slechts één bij het afrekenen.
- 5.4. **FLX Cash-transacties.** Voor transacties online en in de winkel wordt de FLX Cash-reward toegepast op het subtotale voor alle andere in aanmerking komende kortingen, belastingen of kosten. Bovendien moet de hoeveelheid FLX Cash lager zijn dan het subtotale voordat andere in aanmerking komende promotionele aanbiedingen, belastingen of kosten worden toegepast. Er kan slechts één (1) andere in aanmerking komende promotionele aanbieding

worden toegepast met FLX Cash in één enkele transactie. Er kunnen aanvullende voorwaarden of uitsluitingen van toepassing zijn.

- 5.5. **FLX Cash Retourneringen en terugbetalingen.** Als u recht heeft op een terugbetaling, wordt FLX Cash in de vorm van punten teruggestort op het oorspronkelijke account van waaruit de FLX Cash-reward werd toegepast. FLX Cash wordt terugbetaald in de vorm van het aantal punten dat overeenkomt met het terugbetaalde FLX Cash-bedrag. Als u een volledige of gedeeltelijke retournering wilt initiëren voor een transactie waarbij FLX Cash werd toegepast, zal het oorspronkelijke account van waaruit de FLX Cash-reward werd toegepast, worden gecrediteerd met het aantal punten dat overeenkomt met de pro rata terugbetaling van FLX Cash die werd toegepast op het geretourneerde artikel of de geretourneerde artikelen in die transactie. OPMERKING: gedeeltelijke retourzendingen kunnen niet in de winkel worden verwerkt en moeten als afzonderlijke retourtransacties worden verwerkt.
- 5.6. **Beperkingen voor FLX Cash.** U mag maximaal 200.000 punten per kalendermaand inwisselen voor FLX Cash en FLX Cash kan niet:
- (i) gebruikt worden met een coupon of aanbieding die u hebt ontvangen naar aanleiding van uw deelname aan de klanttevredenheidsenquête;
 - (ii) gebruikt worden met meer dan één andere couponcode (bijv. studentenkorting);
 - (iii) toegepast worden door leden voor bestellingen die door een teamlid van de winkel geplaatst zijn (bijv. het Klantenserviceteam van Foot Locker), online reserveringen/'stuur naar mij'-bestellingen voor sneakerreleases, verzending of andere van toepassing zijnde kosten;
 - (iv) verkocht, geruild, overgedragen of ingewisseld worden voor contant geld;
 - (v) gecombineerd worden met andere FLX Cash-rewards binnen dezelfde transactie; of
 - (vi) gebruikt worden om cadeaukaarten te kopen. Cadeaukaarten kunnen niet worden gebruikt in een transactie waarbij FLX Cash wordt toegepast en moeten afzonderlijk worden gekocht.

6. PERSOONSGEGEVENS

Foot Locker vindt de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Raadpleeg onze [privacyverklaring](#) en onze [cookieverklaring](#) voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

7. BERICHTGEVING OVER FLX

Als u op de hoogte wilt blijven van speciale kortingen en exclusieve rewards, abonneer u dan op onze marketingberichten ('**Berichtgeving over FLX**'). U heeft het recht om uw toestemming op ieder moment in te trekken. Het afmelden heeft echter geen invloed op berichtgeving over transacties (bijv. communicatie over de status van uw FLX Membership).

8. INACTIVITEIT

Als er gedurende een periode van twee opeenvolgende jaren geen activiteit op uw account plaatsvindt (u heeft bijvoorbeeld geen aankopen gedaan, geen punten ingewisseld, niet op uw account ingelogd en geen activiteiten verricht die geen punten opleveren), zal Foot Locker uw account deactiveren wegens inactiviteit. Deactivatie houdt in dat u wél kunt inloggen op uw account,

maar niet langer een FLX member bent. U heeft nog steeds een login/wachtwoord. Uw account wordt verwijderd binnen de wettelijke bewaarperiode die van toepassing is op aankopen, tenzij u actie onderneemt in uw account.

9. WIJZIGINGEN, BEËINDIGING OF VERWIJDERING VAN FLX MEMBERSHIP

- 9.1. **Deactivering.** U kunt uw account op elk gewenst moment deactiveren door contact op te nemen met de Klantenservice via de contactgegevens die u op onze website vindt. Het deactiveren van uw FLX Membership heeft geen invloed op andere accounts die u mogelijk heeft bij de bedrijvengroep van Foot Locker of op e-mailvoorkeuren die u heeft ingesteld om marketinge-mails van een van de merken van de Foot Locker-familie te ontvangen. U kunt zich afzonderlijk afmelden voor deze activeringen. Als u uw account deactiveert, of als deze om welke reden dan ook wordt gesloten, vervallen alle punten die nog op een dergelijk account staan.
- 9.2. **Wijzigingen.** Behoudens de toepasselijke wetgeving kan Foot Locker naar eigen goeddunken het FLX Membership, en/of deze algemene voorwaarden, regels, voorschriften of voordelen op elk moment beëindigen, deactiveren, aanpassen, beperken, opschorten of wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving of reden, ook al kunnen dergelijke wijzigingen invloed hebben op de mogelijkheid om punten te verdienen of in te wisselen. Het is uw verantwoordelijkheid om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te controleren of te herzien om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Foot Locker kan echter naar eigen goeddunken leden dertig dagen voor de ingangsdatum van een wijziging (of zoals anderszins vereist door de toepasselijke wetgeving) op de hoogte stellen van een wezenlijke verandering. Kennisgevingen van wijzigingen kunnen worden gecommuniceerd via berichten in het FLX-dashboard of via e-mail.
- 9.3. **Interpretatie.** Foot Locker kan deze algemene voorwaarden naar eigen goeddunken interpreteren. Als Foot Locker rechten of bepalingen in deze regels niet uitoefent of handhaaft, geldt dat niet als vrijwaring van een dergelijk recht of een dergelijke bepaling.
- 9.4. **Beëindiging van FLX Membership.** Foot Locker behoudt zich het recht voor accountactiviteiten te controleren op patronen die buiten het beoogde gebruik van FLX vallen of buiten wat is toegestaan volgens deze algemene voorwaarden. Foot Locker kan naar eigen goeddunken bepalen of er sprake is van overtredingen. In geval van verdenking van fraude, onjuiste voorstelling van zaken, misbruik of schending van deze algemene voorwaarden, behoudt Foot Locker zich het recht voor om passende administratieve en/of juridische stappen te ondernemen, waaronder beëindiging van uw lidmaatschap van het FLX-programma. Als uw account om welke reden dan ook gedeactiveerd of beëindigd wordt, vervallen alle punten die nog op een dergelijk account staan.

10. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

Foot Locker is niet aansprakelijk voor systeemfouten of storingen van FLX of de gevolgen daarvan. Foot Locker is niet aansprakelijk voor verlies of schade die voortvloeit uit opschorting, wijziging, beëindiging van, of die op enige andere wijze verband houdt met het FLX Membership, met uitzondering van aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten. Door deel te nemen gaat u ermee akkoord dat Foot Locker, haar moedermaatschappij, dochtermaatschappijen,

gelieerde ondernemingen en elk van hun respectieve functionarissen, directeuren, werknemers en agenten niet aansprakelijk zijn jegens u of derden voor: (a) schade voortvloeiend uit uw deelname aan FLX van het deelnemende land, behalve voor zover veroorzaakt door opzettelijk wangedrag, roekeloosheid of grove nalatigheid van Foot Locker, en (b) indirecte, speciale, bestraffende, exemplaire, verzwarende, incidentele of gevolgverliezen of -schade, inclusief gedeelde winst, ongeacht of dergelijke schade te voorzien was en ongeacht of wij op de hoogte waren gesteld van de mogelijkheid van dergelijke verliezen of schade. Deze beperkingen zijn volledig van toepassing op alle claims en aansprakelijkheidstheorieën die door de toepasselijke wetgeving zijn toegestaan.

11. TOEPASSELIJKE WETGEVING

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door de wetten van het deelnemende land waarin u woonachtig bent, zonder afbreuk te doen aan eventuele rechten die u hebt op grond van toepasselijke dwingende wetten. Alle geschillen, claims of onenigheden die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en het FLX Membership zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het deelnemende land waarin u woonachtig bent.

Als enig deel van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook als ongeldig moet worden beschouwd, heeft dit geen invloed op de geldigheid van het resterende deel van de algemene voorwaarden en wordt dit resterende deel geacht volledig van kracht te blijven.

12. VRAGEN

Als u vragen heeft over FLX, raadpleeg dan onze [Veelgestelde vragen](#), of neem contact op met onze Klantenservice via het contactformulier op onze website, stuur een e-mail, of chat met onze chatbot of op onze live chat met een medewerker van de Klantenservice. Ga voor meer informatie [hier](#) naar onze Contactpagina.

Laatste update: juni 2025