

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET FLX MEMBERSHIP

1. INLEIDING

1. Welkom bij het Foot Locker FLX Membership programma (het "FLX FLX Membership"), een loyaliteitsprogramma waarmee je punten kunt verdienen ("XPoints") en deze later kunt inwisselen voor aanbiedingen, diensten, evenementen en nog veel meer. Het lidmaatschap van het FLX Membership is gratis.

2. U kunt momenteel alleen in Nederland, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, Spanje, Italië en Duitsland lid worden van ons loyaliteitsprogramma voor inwoners van 16 jaar of ouder (of met toestemming van een ouder of voogd)

3. Door je te registreren voor het FLX Membership stem je ermee in gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden en het privacybeleid en de algemene voorwaarden van de website van Europa. Je mag je niet registreren als je niet instemt met deze voorwaarden of als je niet voldoet aan de vereisten om in aanmerking te komen.

2. MEMBERSHIP

1. Je kunt je online of in deelnemende winkels inschrijven voor het FLX Membership. Momenteel online op www.footlocker.nl/flx of bij deelnemende Foot Locker-winkels in Nederland. Als je je echter inschrijft in een winkel, moet je je inschrijving online voltooien binnen 30 dagen na de datum waarop je je hebt ingeschreven in de winkel. Als je je registratie niet binnen deze tijd voltooit, kun je geen XPoints meer inwisselen en wordt je account gedeactiveerd.

2. De verplichte vereisten voor inschrijving voor het FLX Membership zijn:

- voornaam;
- achternaam;
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- woonadres;

3. Wanneer je je registreert, maak je een account voor het FLX Membership (je "account") aan. Je kunt je account gebruiken om je deelname aan het FLX Membership bij te houden en je XPoints in te wisselen voor beloningen. Je bent verantwoordelijk voor het beveiligen van je account én je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder je account. Als je denkt dat je account op enig moment is gecompromitteerd, dien je onmiddellijk contact met ons op te nemen via de klantenservice. De contactgegevens vind je op onze website via deze link.

4. Als we met jou moeten communiceren over het FLX Membership, sturen we een bericht naar het e-mailadres dat verbonden is met je lidmaatschap voor het FLX Membership. Als je e-mailadres verandert nadat je je hebt geregistreerd, moet je je account onmiddellijk bijwerken.

5. We kunnen je ook promotionele e-mails sturen met betrekking tot het FLX Membership. Je kunt je uitschrijven voor promotionele e-mails door de instructies in de e-mails te volgen. Houd er echter rekening mee dat je nog steeds e-mails zult blijven ontvangen met betrekking tot je lidmaatschap en aankopen.

6. Leden kunnen op individuele basis en uitsluitend voor hun eigen account loyaliteits-XPoints verzamelen en inwisselen. Het lidmaatschap is persoonlijk, niet overdraagbaar en onderworpen aan deze algemene voorwaarden, evenals alle andere regels, voorschriften, beleidslijnen en procedures die door Foot Locker zijn bekendgemaakt. Er is een limiet van één lidmaatschap per persoon.

7. Bedrijven, groepen, verenigingen of anderen die commerciële of bulkaankopen doen, komen niet in aanmerking voor lidmaatschap. Het FLX Membership mag niet worden gebruikt voor wederverkoop of winst.

3. XPOINTS SPAREN EN NIVEAUS

1. Je kunt XPoints verdienen in het FLX Membership door in Nederland te winkelen bij fysieke en online winkels van Foot Locker of door andere activiteiten uit te voeren, zoals van tijd tot tijd gecommuniceerd door het FLX Membership.
2. Je lidmaatschapsnummer voor het FLX Membership of je bijbehorende e-mailadres of telefoonnummer moet worden getoond op het moment van aankoop om belonings-XPoints te ontvangen.
3. XPoints worden normaal gesproken binnen ongeveer drie (3) werkdagen na de dag dat je ze hebt verdiend aan je account toegevoegd, maar het kan tot dertig (30) dagen duren. Je kunt je altijd aanmelden bij je account om te zien hoeveel XPoints je hebt. Het is je verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het XPoints-saldo in je account juist is. Als je denkt dat je geen XPoints hebt ontvangen of dat er een andere fout in je account is opgetreden, moet je binnen zeven (7) dagen na de datum waarop je denkt dat je de XPoints hebt verdiend contact opnemen met de klantenservice. De contactgegevens vind je op onze website via deze link. We gaan dan ons best doen om je te helpen.
4. Als je niet binnen 365 dagen een aankoop doet, vervallen je XPoints. Als je een aankoop doet en vervolgens alle artikelen van die aankoop retourneert, begint het aftellen van de 365 dagen weer vanaf de laatste aankoopdatum ervoor.
5. De XPoints die je hebt verdiend met een aankoop van een artikel, worden van je account afgetrokken als je het artikel retourneert. Als er niet genoeg XPoints beschikbaar zijn in je account, kan de retourzending resulteren in een negatief puntensaldo. Volgende aankopen zullen je status terugbrengen naar een positief saldo. Negatieve XPoints verlopen niet.
6. De XPoints die je kunt verdienen zijn alleen promotioneel, hebben geen contante waarde en vormen geen eigendom van welke aard dan ook. Je kunt je XPoints niet verkopen of overdragen, of combineren met XPoints van een ander lid.
7. Zoals meer in detail beschreven in deze tabel, word je een niveau toegewezen op basis van het aantal XPoints dat je in een kalenderjaar verdient (1 februari om 00.00 uur CET – 31 januari om 23.59 uur CET). Zodra je een bepaald niveau hebt bereikt, blijf je op dat niveau voor de rest van dat kalenderjaar en het hele volgende kalenderjaar. Als je bijvoorbeeld op 1 oktober 2019 de X2-status verdient, blijf je tot 31 januari 2021 een X2-lid (onder voorbehoud van andere bepalingen in deze algemene voorwaarden). Je status per 1 februari 2021 hangt af van het aantal XPoints dat je in 2020 hebt verdiend. Houd er rekening mee dat de voordelen in verband met elk niveau op elk moment kunnen veranderen.
8. Verdienende XPoints kunnen worden ingewisseld overeenkomstig deze tabel, Houd er rekening mee dat de items, services en andere voordelen waarvoor je XPoints kunt inwisselen op elk moment kunnen veranderen.

4. BELONINGEN

1. Wanneer je je -XPoints inwisselt voor tickets voor een evenement rechtstreeks van een Rewards-verkoper ("Ervaring"), is het belangrijk om te weten dat je reis naar, aanwezigheid bij en reis vanaf de Ervaring onderworpen zijn aan de algemene voorwaarden van onze leverancier die het ticket voor de Ervaring afgeeft. Daarom vragen wij je ervoor te zorgen dat je de algemene voorwaarden van dergelijke tickets hebt gelezen en ermee akkoord gaat.

5. WIJZIGINGEN, BEËINDIGING OF VERWIJDERING UIT HET PROGRAMMA

1. Je kunt je account op elk moment deactiveren door contact op te nemen met de klantenservice via de contactgegevens die je op onze website vindt via deze link. Het deactiveren van je lidmaatschap voor het FLX Membership heeft geen invloed op andere accounts die je mogelijk hebt bij de Foot Locker-bedrijfsfamilie of e-mailvoorkeuren om marketinge-mails van een van de merken van de Foot Locker-familie te ontvangen.

2. Als je je account annuleert of als deze om wat voor reden dan ook wordt beëindigd, worden alle XPoints in dit account verbeurd.
3. Foot Locker kan, naar eigen goeddunken, het FLX Membership en/of deze algemene voorwaarden, regels, voorschriften of voordelen op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving of reden, beëindigen, aanpassen, beperken, opschorten of wijzigen, ook al kunnen dergelijke wijzigingen van invloed zijn op de mogelijkheid om XPoints te verdienen of in te wisselen. Het is je verantwoordelijkheid deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te controleren of te bekijken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Foot Locker kan leden echter naar eigen goeddunken ten minste dertig (30) dagen voor de ingangsdatum van een wijziging op de hoogte stellen van elke wijziging. Wijzigingsberichten kunnen worden gecommuniceerd via berichten in het FLX Membership of, in het geval van leden, per e-mail.
4. De interpretatie van deze algemene voorwaarden is naar eigen goeddunken van Foot Locker. Als Foot Locker rechten of bepalingen in deze regels niet uitoefent of handhaaft, geldt dat niet als vrijwaring van een dergelijk recht of een dergelijke bepaling.
5. In geval van verdenking van fraude, onjuiste voorstelling van zaken, misbruik of schending van deze algemene voorwaarden, behoudt Foot Locker zich het recht voor om passende administratieve en/of juridische stappen te ondernemen, waaronder de beëindiging van je lidmaatschap van het FLX Membership.
6. Lidmaatschaps-XPoints voor het FLX Membership kunnen niet worden verdiend met eerdere aankopen of met aankopen van cadeaukaarten.

6. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

1. Foot Locker is niet aansprakelijk voor een systeemstoring of storing van het FLX Membership of de gevolgen daarvan. Foot Locker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade als gevolg van opschorting, wijziging of beëindiging of op enige andere manier met betrekking tot het FLX Membership, met uitzondering van een aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

7. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, claims of controverses die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en het FLX Membership zullen worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht.

8. ADDITIONAL INFORMATION

1. Als je vragen hebt over het FLX Membership kun je contact opnemen met de klantenservice via de contactgegevens op onze website via deze link.