

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE FLX-MITGLIEDSCHAFT 12.03.2019

EINLEITUNG

1. Willkommen beim Foot Locker FLX-Mitgliedschaftsprogramm (die „FLX-Mitgliedschaft“), einem Treueprogramm, mit dem Sie Punkte („XPoints“) sammeln und später für Angebote, Dienstleistungen, Veranstaltungen und vieles mehr einlösen können. Die Teilnahme an der FLX-Mitgliedschaft ist kostenlos.
2. Die Teilnahme an der FLX-Mitgliedschaft steht Personen mit Wohnsitz in den Niederlanden, England, Spanien, Italien, Deutschland und Frankreich, (den teilnehmenden Ländern) offen, die mindestens 16 Jahre alt sind (oder die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten haben).
3. Mit der Registrierung für die FLX-Mitgliedschaft erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie mit den Datenschutzrichtlinien und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Europa-Website einverstanden. Sie dürfen sich nicht anmelden, wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen oder die Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllen.

MITGLIEDSCHAFT

1. Sie können sich für die FLX-Mitgliedschaft entweder auf der Foot Locker-Website oder in Foot Locker-Filialen in den teilnehmenden Ländern anmelden. Wenn Sie sich jedoch in einer Filiale anmelden, müssen Sie Ihre Registrierung innerhalb von 30 Tage nach der Anmeldung in der Filiale online abschließen. Wenn Sie Ihre Registrierung nicht innerhalb dieser Zeit abschließen, können Sie keine XPoints einlösen und Ihr Konto wird deaktiviert.
2. Die verbindlichen Voraussetzungen für die Anmeldung zur FLX-Mitgliedschaft sind:
 - Vorname;
 - Nachname;
 - Telefonnummer;
 - Geburtsdatum;
 - E-Mail-Adresse;
 - Heimatanschrift.
3. Wenn Sie sich registrieren, erstellen Sie ein FLX-Mitgliedskonto (Ihr „Konto“). Mit Ihrem Konto können Sie Ihre Teilnahme an der FLX-Mitgliedschaft nachverfolgen und Ihre XPoints gegen Prämien einlösen. Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten, und Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die über Ihr Konto erfolgen. Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass die Sicherheit Ihres Kontos gefährdet ist, müssen Sie uns darüber sofort informieren, indem Sie sich an den Kundenservice wenden, dessen Kontaktdaten Sie auf unserer Website finden.
4. Wenn wir Sie wegen Ihrer FLX-Mitgliedschaft kontaktieren müssen, senden wir eine Nachricht an die mit Ihrer FLX-Mitgliedschaft verknüpfte E-Mail-Adresse. Wenn sich Ihre E-Mail-Adresse nach Ihrer Registrierung ändert, sind Sie dafür verantwortlich, Ihr Konto umgehend zu aktualisieren.
5. Wir können Ihnen auch Werbe-E-Mails im Zusammenhang mit der FLX-Mitgliedschaft zusenden. Sie können Werbe-E-Mails abbestellen, indem Sie die Anweisungen in den E-Mails befolgen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie weiterhin E-Mails im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft und Ihren Einkäufen erhalten werden.
6. Mitglieder können auf individueller Basis und ausschließlich für ihr eigenes Konto XPoints für Treueprämien sammeln und einlösen. Die Mitgliedschaft gilt für Sie persönlich, sie ist nicht übertragbar und unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allen anderen von Foot Locker bekannt gegebenen Regeln, Vorschriften, Richtlinien und Verfahren. Es besteht ein Limit von einer Mitgliedschaft pro Person.
7. Unternehmen, Gruppen, Verbände oder andere Personen, die gewerbliche oder Großeinkäufe tätigen, sind von der Mitgliedschaft ausgeschlossen. Die FLX-Mitgliedschaft darf nicht für den Weiterverkauf oder zur Gewinnerzielung verwendet werden.

XPOINTS UND STUFEN

1. Sie können XPoints im Rahmen der FLX-Mitgliedschaft sammeln, indem Sie in den Filialen und Online-Shops von Foot Locker in den teilnehmenden Ländern einkaufen oder andere Aktivitäten durchführen, die von Zeit zu Zeit von der FLX-Mitgliedschaft kommuniziert werden, wie in dieser Tabelle beschrieben.
2. Ihre FLX-Mitgliedsnummer oder Ihre zugehörige E-Mail-Adresse oder Telefonnummer müssen beim Kauf vorgelegt werden, um XPoints zu erhalten.
3. XPoints werden in der Regel innerhalb von etwa drei (3) Werktagen nach dem Tag, an dem Sie sie verdient haben, Ihrem Konto gutgeschrieben, es kann jedoch bis zu dreißig (30) Tage dauern. Sie können sich jederzeit in Ihrem Konto anmelden, um zu sehen, wie viele XPoints Sie haben. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass das XPoints-Guthaben in Ihrem Konto korrekt ist. Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass Sie keine XPoints erhalten haben oder ein anderer Fehler in Ihrem Konto vorliegt, müssen Sie sich innerhalb von sieben (7) Tagen nach dem Datum, an dem Sie glauben, die XPoints verdient zu haben, über die auf unserer Website angegebenen Kontaktdaten an den Kundenservice wenden. Wir werden versuchen, das Problem zu lösen.
4. Wenn Sie innerhalb von 365 Tagen keinen Kauf tätigen, verfällt Ihr XPoints-Guthaben. Wenn Sie einen Kauf tätigen, dann aber alle Artikel dieses Kaufs zurückgeben, beginnt der 365-Tage-Countdown wieder mit dem Datum des vorherigen Kaufs.
5. Die beim Kauf eines Artikels gesammelten XPoints werden von Ihrem Konto abgezogen, wenn Sie den Artikel zurückgeben. Wenn nicht genügend XPoints auf Ihrem Konto vorhanden sind, kann die Rückgabe zu einem negativen Punktestand führen. Durch nachfolgende Einkäufe wird Ihr Kontostand wieder auf ein positives Niveau gebracht. Negative XPoints verfallen nicht.
6. Die XPoints, die Sie verdienen können, sind nur für Werbezwecke bestimmt, haben keinen Geldwert und stellen keinerlei Eigentum dar. Sie können Ihre XPoints nicht verkaufen, übertragen oder mit XPoints eines anderen Mitglieds kombinieren.
7. Wie in dieser Tabelle näher beschrieben, wird Ihnen basierend auf der Anzahl der XPoints, die Sie in einem Kalenderjahr (1. Februar um 12:00 Uhr MEZ – 31. Januar um 23:59 Uhr MEZ) sammeln, eine Stufe zugewiesen. Sobald Sie eine bestimmte Stufe erreicht haben, bleiben Sie für den Rest des Kalenderjahres und das gesamte nächste Kalenderjahr auf dieser Stufe. Wenn Sie beispielsweise am 1. Oktober 2019 X2-Status erhalten, bleiben Sie bis zum 31. Januar 2021 X2-Mitglied (vorbehaltlich anderer Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen). Ihr Status ab dem 1. Februar 2021 hängt von der Anzahl der XPoints ab, die Sie im Jahr 2020 verdient haben. Bitte beachten Sie, dass sich die mit jeder Stufe verbundenen Vorteile jederzeit ändern können.
8. Gesammelte XPoints können gemäß dieser Tabelle eingelöst werden. Bitte beachten Sie, dass sich die Artikel, Dienstleistungen und anderen Vorteile, für die Sie XPoints einlösen können, jederzeit ändern können.

PRÄMIEN

1. Wenn Sie Ihre XPoints für Tickets für eine Veranstaltung direkt bei einem Prämien-Partner („Erlebnis“) einlösen, ist es wichtig zu beachten, dass Ihre Anreise, Teilnahme und Abreise zu dem Erlebnis den Geschäftsbedingungen unseres Partners unterliegen, der das Ticket für das Erlebnis vergibt. Aus diesem Grund bitten wir Sie, die Geschäftsbedingungen für solche Tickets zu lesen und zu akzeptieren.

ÄNDERUNGEN, KÜNDIGUNG ODER AUSSCHLUSS AUS DEM PROGRAMM

1. Sie können Ihr Konto jederzeit deaktivieren, indem Sie sich an den Kundenservice wenden, dessen Kontaktdaten Sie auf unserer Website unter diesem Link finden. Die Deaktivierung Ihrer FLX-Mitgliedschaft hat keine Auswirkungen auf andere Konten, die Sie bei der Foot Locker-Unternehmensgruppe haben, oder auf Ihre E-Mail-Präferenzen, was den Erhalt von Marketing-E-Mails von einer der Marken der Foot Locker-Familie betrifft.

2. Wenn Sie Ihr Konto kündigen oder wenn es aus irgendeinem Grund gelöscht wird, verfallen alle XPoints, die in diesem Konto verbleiben.
3. Foot Locker kann nach eigenem Ermessen die FLX-Mitgliedschaft und/oder diese Geschäftsbedingungen, Regeln, Vorschriften oder Vorteile jederzeit und ohne vorherige Ankündigung oder aus wichtigem Grund beenden, ändern, einschränken, aussetzen oder modifizieren, auch wenn solche Modifikationen die Möglichkeit zum Sammeln oder Einlösen von XPoints beeinträchtigen können. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu überprüfen, um sich über etwaige Änderungen zu informieren. Foot Locker kann Mitglieder jedoch nach eigenem Ermessen mindestens dreißig (30) Tage vor dem Datum des Inkrafttretens einer Änderung über jede wesentliche Änderung informieren. Änderungsmitteilungen können durch Beiträge in der FLX-Mitgliedschaft oder, im Falle von Mitgliedern, per E-Mail mitgeteilt werden.
4. Die Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegt im alleinigen Ermessen von Foot Locker. Das Versäumnis von Foot Locker, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Regeln auszuüben oder durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung.
5. Bei Verdacht auf Betrug, Falschdarstellung, Missbrauch oder Verletzung dieser Geschäftsbedingungen behält sich Foot Locker das Recht vor, angemessene administrative und/oder rechtliche Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Kündigung Ihrer FLX-Mitgliedschaft.
6. FLX-Mitgliedschaft-XPoints können nicht für frühere Einkäufe oder den Kauf von Geschenkkarten erworben werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. Foot Locker übernimmt keine Haftung für Systemausfälle oder Fehlfunktionen der FLX-Mitgliedschaft oder deren Folgen. Foot Locker übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die sich aus der Aussetzung, Änderung oder Beendigung oder in sonstiger Weise im Zusammenhang mit der FLX-Mitgliedschaft ergeben, mit Ausnahme einer Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann.

ANWENDBARES RECHT

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Niederlande. Alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der FLX-Mitgliedschaft ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, werden von Gerichten in Utrecht entschieden.

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

1. Wenn Sie Fragen zur FLX-Mitgliedschaft haben, können Sie sich über die Kontaktdaten auf unserer Website an den Kundenservice wenden. Zuletzt aktualisiert: März 2019